

**СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ: СОВРЕМЕННЫЕ МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Волкова А.Г.**

*Красноярский государственный аграрный университет, Красноярск, Россия*

*В статье рассматриваются системы управления обучением как современный инструмент дистанционного образования, которое стало особенно актуально в связи с развитием мирового интернет-пространства.*

*Ключевые слова: система управления обучением, образовательная среда, онлайн-обучение, дистанционное обучение, развитие, образовательная платформа, облачная платформа.*

**LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS: MODERN WORLD TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF E-LEARNING**

**Volkova A. G.**

*Krasnoyarsk state agrarian university, Krasnoyarsk, Russia*

*The article deals with the learning management systems as a modern tool of e-learning, which has become of great current interest due to the development of the World Wide Web.*

*Key words: learning management system, learning environment, e-learning, distance learning, development, learning platform, cloud platform.*

В наши дни онлайн-обучение, подпадая под более ёмкую категорию дистанционного образования, включает в себя обучение с помощью интернета и персонального компьютера. Важным преимуществом онлайн-обучения является то, что оно может охватывать широкие временные и пространственные рамки. Поскольку школы, колледжи и университеты получили свободный доступ к интернет-пространству, электронное обучение стало выходить за рамки чистого дистанционного обучения. Способность учащихся расширять связь и доступ к ресурсам за пределами их образовательной среды позволяет им дополнять, а иногда и полностью заменять деятельность, которая когда-то была прерогативой традиционных аудиторных занятий.

Онлайн-обучение, став одним из приоритетных направлений дистанционного образования, теперь дает возможность выбирать систему управления обучением, адаптированную к миссии и целям образовательного учреждения. Система управления обучением (СУО) (англ. *learning management system, LMS*) — основа системы управления учебной деятельностью, используется для организации и проведения аудиторных и дистанционных занятий, аттестаций, а также для разработки, управления и

распространения учебных онлайн-материалов с обеспечением совместного доступа [6]. Это платформа, которая предлагает несколько учебных курсов, организованных с помощью компьютерных программ. Система используется различными учебными заведениями с разнообразной клиентской базой как онлайн, так и офлайн. Подобные облачные СУО позволяют тысячам учеников по всему миру осваивать онлайн-курсы и получать сертификаты в любое время и в любом месте [2]. Данные системы помогают преподавателю размещать электронные учебные материалы в свободном доступе для студентов, администрировать тесты и другие задания, отслеживать ход изучения материала и успеваемость учащихся, вести электронные журналы. СУО ориентированы на онлайн-обучение, но поддерживают и другие формы применения, выступая как в качестве образовательной платформы для полностью онлайн-курсов, так и в качестве гибридных форм, таких как смешанное обучение (куда входят электронное обучение, очное обучение и различные инициативы по дистанционному обучению) и обучение в режиме онлайн-офлайн. СУО могут дополняться другими технологиями обучения, такими как система управления учебной подготовкой для управления обучением под руководством инструктора или учебного архива для хранения и отслеживания данных обучения.

В сфере высшего образования переход к онлайн-обучению – это не столько показатель инноваций, а скорее вынужденная необходимость в век информационных технологий. Руководство многих образовательных учреждений приняло решение внедрять системы управления обучением для расширения доступа к высшему образованию, повышения гибкости учебного плана, возможности анализа учебного процесса и автоматизации различных процессов. СУО позволяет решать множество задач: создавать материалы электронного обучения, организовывать из них курсы, доставлять контент (как внутри собственной организации, так и более широкой аудитории в интернете), зачислять учащихся на указанные курсы и, наконец, контролировать и оценивать их эффективность (посещаемость, оценки и т. д.) [3].

СУО – это «двигатель», который обеспечивает электронное обучение, и чаще всего он состоит из двух отдельных частей:

1. серверный компонент, который выполняет основные функции (создание, управление и доставка курсов, аутентификация пользователей, обслуживание данных и уведомлений и т. д.);
2. пользовательский интерфейс, который работает в вашем браузере как веб-сайт (например, Gmail или Facebook), и который используется администраторами, преподавателями и студентами [5].

На данный момент в мире разработано более 160 систем управления обучением. Классифицируя их, можно выделить следующие типы систем [4]:

1. установленное программное обеспечение или СУО на базе веб-сайтов;
2. облачная система управления обучением или размещенная самостоятельно;
3. коммерческая или бесплатная СУО;

#### 4. открытый или закрытый источник СУО [7].

Пользователями систем управления обучением являются как физические, так и юридические лица:

- предприятия любого размера (от крупных многонациональных предприятий до малого и среднего бизнеса);
- организации (от Организации Объединенных Наций до местных компаний, включая негосударственные и некоммерческие организации);
- государственные учреждения и органы местного самоуправления;
- традиционные учебные заведения (школы, университеты, колледжи);
- онлайн-школы и учебные заведения с дистанционным обучением.

Рейтинг популярности СУО зависит от таких критериев как доступность информации, простота использования, гибкость настроек, управление учебным контентом, управление пользователями, общение между пользователями, статистика и отчеты, стоимость и лицензионная политика [5]. По данным ряда аналитических интернет-ресурсов в 2018 году в десятку лучших систем управления обучением входят следующие:

1. **Litmos** – облачная платформа непрерывного обучения, которая объединяет управление обучением, предварительно размещенный контент и систему управления контентом для удовлетворения потребностей организаций в обучении;
2. **Talent LMS** – чрезвычайно легкая облачная СУО, которая позволяет эффективно использовать время и максимизирует результаты обучения, устранив ненужные функциональные возможности и обеспечив эстетическую целостность при презентации контента;
3. **Docebo LMS** – облачная система для предоставления учебных программ для сотрудников, партнеров и клиентов. Docebo обслуживает различные отрасли промышленности, включая IT-технологии, розничную торговлю, консалтинг, здравоохранение, энергетику, нефть и газ;
4. **Canvas** – одна из наиболее удобных, настраиваемых, адаптируемых и надежных обучающих платформ. Благодаря открытым облачным технологиям Canvas позволяет легко интегрировать контент, инструменты и услуги, которые нужны учителям и студентам.
5. **Bridge** – облачная платформа для управления обучением, предназначенная для предприятий любого масштаба в различных отраслях. Она предоставляет учащимся и создателям курсов доступ к контенту с мобильных устройств через браузер на любом подключенном к интернету устройстве.
6. **Edmodo** – веб-система, которая обеспечивает совместное использование контента, обратную связь в реальном времени, средства коммуникации, управление классами в образовательных учреждениях;
7. **Schoology** – облачная платформа для управления обучением, специализирующаяся на управлении учебными программами, обучении и общесистемном обмене ресурсами;

8. **Blackboard** – одна из крупнейших обучающих компаний в мире (более 100 миллионов учащихся, 20-летний опыт), которая достигает эффективных результатов на основе единой экосистемы образовательных инструментов и услуг. Сотрудничает со многими академическими издателями, улучшает уже имеющиеся курсы и позволяет использовать более свежие, предлагает широкомасштабные видеоконференции.
9. **Brightspace** – отличается от других платформ своей давней приверженностью обучению на основе компетентностного подхода и смешанному обучению;
10. **Moodle** – бесплатная система управления обучением с открытым исходным кодом, доступная пользователям в корпоративных и академических целях, что позволяет администраторам курсов расширить обучение пользователей за пределами класса или офиса [8].

Сегодня большинство систем управления обучением достаточно быстро реагируют на запросы образовательного рынка, имеют достаточный набор функциональных возможностей, модульность, надежность, высокую адаптивность обучения, являются высокоинтегрируемыми и облачными, а их многообразие дает свободу выбора в поиске оптимальной системы для каждой конкретной организации или отдельного пользователя. Педагоги и учащиеся имеют широкий спектр СУО в рамках дистанционного образования, но следует понимать, что любое обсуждение и последующий выбор онлайн-обучения должны быть основаны на понимании сильных сторон и ограничений каждого образовательного инструмента или обучающей платформы.

## Литература

1. Бакунин, М. Обзор российских LMS (Learning Management System) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://bakunin.com/lms-overview/> (дата обращения: 23.09.2018).
2. Волкова А.Г. Инновации в образовательных технологиях: современные мировые тенденции // Аллея Науки. – 2018. – № 7(23). – С. 855-859.
3. Попова, Ю.Б. Классификация автоматизированных систем управления обучением [Электронный ресурс] // Системный анализ и прикладная информатика, 2016. - №3. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/klassifikatsiya-avtomatizirovannyh-sistem-upravleniya-obucheniem> (дата обращения: 25.09.2018).
4. Fenton, W. The Best (LMS) Learning Management Systems for 2018 [Электронный ресурс] // PCMag, 2018. – January, 12. - Режим доступа: <https://www.pcmag.com/article2/0,2817,2488347,00.asp#zdcse-leadgen-modal-GCTA0000835> (дата обращения: 25.09.2018).
5. Hillsberg, A. Learning Management System - LMS [Электронный ресурс] // Finances Online, 2018. – September, 27. - Режим доступа:

<https://learning-management-system.financesonline.com/#why> (дата обращения: 25.09.2018).

6. Learning Management System [Электронный ресурс] // Wikipedia, the Free Encyclopedia. - Режим доступа: [https://en.wikipedia.org/wiki/Learning\\_management\\_system](https://en.wikipedia.org/wiki/Learning_management_system) (дата обращения: 23.09.2018).

7. The Top 10 Most Popular LMS Software [Электронный ресурс] // Capterra, 2017. – November, 29. - Режим доступа: <https://www.capterra.com/learning-management-system-software/#infographic> (дата обращения: 26.09.2018).

8. Top 12 Most Popular Learning Management System - LMS [Электронный ресурс] // PCMag, 2018. – January, 12. - Режим доступа: <https://www.pcmag.com/article2/0,2817,2488347,00.asp#zdcse-leadgen-modal-GSTA0000835> (дата обращения: 25.09.2018).