

ДОГОВОР № _____

на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

Город Красноярск

«__» _____ 2014 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Красноярский государственный аграрный университет» (ФГБОУ ВПО КрасГАУ), именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензия №95670 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), в лице ректора Цугленка Николая Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Абонент», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Абоненту Оператором услуг связи (далее Услуги):

1.1.1. Услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

- доступ к сети связи лицензиата;
- соединение по сети передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата;
- доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью лицензиата.

1.2. Выбор конкретных услуг, перечисленных в п. 1.1. настоящего Договора, определяются Бланком заказа (Приложение № 1).

1.3. Оказание Услуги производится при наличии технической возможности со стороны Оператора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором.

2.1.2. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов (Приложение №2 – Тарифные планы).

2.1.3. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.4. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.4.1. Срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, составляет 24 часа.

2.1.5. Извещать Абонента удобным для них способом не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора.

2.1.6. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

2.1.7. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

2.1.8. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

2.1.9. Оператор связи создает систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием услуг связи по передаче данных.

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

Абонент: _____ (_____)

Оператор связи: _____ (ФГБОУ ВПО КрасГАУ)

2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. Требовать от оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

3. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, порядок и сроки расчетов

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующей на момент оказания услуги Тарифного плана Оператора (приложение № 2). Учет объемов потребления услуги ведется автоматически с помощью программных средств Оператора на узле доступа.

3.2. Абонент обязуется оплачивать услуги авансовыми платежами и самостоятельно вести контроль за наличием денежных средств на лицевом счете путем получения информации о расчетах в Личном кабинете (доступ осуществляется по имени и паролю) на сайте Оператора <http://stud.kgau.ru>. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится равными долями ежедневно.

3.3. Приостановление доступа к услугам производится в случае достижения сальдо на лицевом счете Абонента значения меньшего суточного значения по выбранному Тарифному плану.

3.4. Возобновление доступа к услугам производится в случае наличия на лицевом счете авансового платежа в размере ежедневной платы согласно выбранного Тарифного плана.

3.5. Размеры, порядок и сроки расчетов устанавливаются настоящим Договором и могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 30 календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений.

3.6. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.6.1. Оператор извещает Абонента через сайт Оператора <http://stud.kgau.ru>. и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи по передаче данных не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.7. Система оплаты услуг связи по передаче данных. Оплата услуг осуществляется в российских рублях наличным расчетом в кассе Оператора связи с 9 до 17 часов ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по адресам: г. Красноярск - пр. Мира, 90 кабинет 2-29 и ул. Е. Стасовой 44 И, кабинет 2-14. Безналичным расчетом путем перечисления на расчетный счет Оператора.

3.11. Основанием для выставления счета Абоненту и (или) пользователю за предоставленные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

4.1.1. нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;

4.1.2. нарушение предусмотренных договором сроков оказания услуг связи;

4.1.3. неоказание услуг связи, предусмотренных договором;

4.1.4. некачественное оказание услуг связи;

4.1.5. нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора.

4.2. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания Услуг абонент-гражданин по своему выбору вправе:

4.2.1. назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи;

4.2.2. поручить оказание Услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора связи возмещения понесенных расходов;

4.2.3. потребовать уменьшения стоимости Услуг;

4.2.4. расторгнуть договор.

Абонент: _____ (_____)

Оператор связи: _____ (ФГБОУ ВПО КрасГАУ)

4.3. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных оператор связи уплачивает абоненту-гражданину неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более размера предусмотренной договором платы.

4.4. В случае нарушения оператором связи установленных сроков оказания Услуг абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

4.5. В случаях, указанных в подпунктах 4.1.3. и 4.1.4. пункта 4 настоящего Договора, Абонент вправе потребовать по своему выбору:

4.5.1. безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг;

4.5.2. соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг;

4.5.3. возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуги.

4.6. В случае нарушения оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших ему известными ввиду исполнения договора, оператор связи по требованию абонента-гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

4.7. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

4.8. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

4.8.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

4.8.2. нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;

4.8.3. нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

4.8.4. совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

4.9. В случаях, указанных в подпунктах 4.8.2. – 4.8.4. пункта 4.8. настоящего Договора, оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

4.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.11. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Услуги, и о возмещении понесенных убытков.

4.12. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5. Срок действия и условия расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с «___» _____ и действует неопределенный срок.

5.2. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.п. 2.2.1. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Оператор в одностороннем порядке без обращения в суд вправе расторгнуть настоящий Договор.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по иным основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором.

6. Прочие условия

6.1. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

6.2. Все споры, возникшие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ.

6.4. В случае если внесение изменений в настоящий Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором, или иными уполномоченными им лицами.

6.5. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32 и обязуется их соблюдать.

6.6. Договор заключается в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

6.7. Адреса и способы доставки счетов Оператором Абоненту:

Абонент: _____ (_____)

Оператор связи: _____ (ФГБОУ ВПО КрасГАУ)

Способ доставки счета	Адрес доставки счета	Отметка о выборе Абонента
Почта России /услуги третьих лиц	Почтовый адрес:	

	_____	(подпись Абонента)
Электронная почта*	Адрес электронной почты:	
	_____	(подпись Абонента)
Получение Абонентом / уполномоченным лицом Абонента	Сервисная служба Оператора, расположенная по адресу:	
	_____	(подпись Абонента)
Сайт Оператора в сети *	Адрес сайта:	
	Пароль доступа: _____	(подпись Абонента)

(Абонент обязан выбрать один вариант адреса и способа доставки счетов при наличии возможности Оператора обеспечения выбранного способа доставки)

*Только для доставки счетов

6.7. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующим Прейскурантом Оператора.

6.8. Для выяснения технических вопросов или любых других, для вынесения решения по претензии Абонента, а также при совершении Абонентом неправомерных действий при пользовании Услугами, Оператор может самостоятельно, без уведомления Абонента, привлекать компетентные органы в качестве экспертов.

6.9. Оператор имеет право отслеживать проходящие через узел связи пакеты информации и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, требованиями уполномоченных государственных органов, либо для нормального функционирования узла связи или для защиты Оператора и его пользователей, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

6.10. Техническая поддержка Абонентов осуществляется по телефону 211-25-93.

6.11. При подписании Договора Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

7. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон

Реквизиты и адреса Абонента:

Паспортные данные:

Адрес места нахождения: _____

Адрес для переписки: _____

ИНН/КПП _____ / _____

р/с _____ в _____

к/с _____

БИК _____

_____ / _____

Реквизиты Оператора связи:

ФГБОУ ВПО КрасГАУ

Юридический адрес: 660049 г. Красноярск, пр. Мира, д.90

Фактический адрес: 660049 г. Красноярск, пр. Мира, д.90

Тел. 227-36-09, тел. бухг. 227-26-63

ИНН/КПП 2466000063/246601001

р/с 4050181000002000002 в ГРКЦ ГУ Банка России по

Красноярскому краю, г. Красноярск

УФК по Красноярскому краю (ФГБОУ ВПО КрасГАУ л/с

20196X39750)

БИК 040407001

ОГРН 1022402651006

ОКВЭД 80.30.1

ОКФС 12

ОКОПФ 72

ОКПО 00493215

ОКТМО 04701000

Ректор

_____ / Н.В. Цугленок

Абонент:

_____ (_____)

Оператор связи: _____ (ФГБОУ ВПО КрасГАУ)

БЛАНК ЗАКАЗА

к Договору № _____

об оказании услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи
голосовой информации
от «___» _____ 2014 г.

Дата: «___» _____ 2014 г.

Лиц. Счет № _____

Пользователь: _____.

Для доступа к сети передачи данных Оператор предоставляет Абоненту:

- 1). Периферийный порт мультисервисной сети
 - с организацией физической цепи
 - с уплотнением существующей линии
 - без организации физической цепи и без уплотнения существующей линии
- 2) Для доступа login _____ password _____
- 3) Физический адрес сетевой карты: _____
- 4) Оконечное оборудование (порт коммутатора) предоставляет: Оператор Абонент
- 5) Используемые интерфейсы: Ethernet.
- 6) Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных 1024/512 Кбит/с; 512/256 Кбит/с; 256/128 Кбит/с

2. Конкретизация заказа:

Адрес подключения		
Тарифный план		1024/512 Кбит/с; 512/256 Кбит/с; 256/128 Кбит/с <small>(нужное подчеркнуть)</small>
Наименование оборудования		ПК
Дата подключения		
Дополнительная информация		
Контактное лицо Клиента		ФИО
Телефон	e-mail	Другое

Абонент:

Оператор:

Ректор

_____/ Н.В.Цугленок

«___» _____ 2014 г.

«___» _____ 2014 г.

М.П.

М.П.

Автоматизированная служба расчетов _____

По всем техническим вопросам обращаться: по тел. 211-25-93

Абонент:

Оператор связи: _____ (ФГБОУ ВПО КрасГАУ)

к Договору № _____
об оказании услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи
голосовой информации
 от «___» _____ 2014 г.

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ:

№ п.п.	Ширина канала передачи данных (номинально/минимально)	Стоимость (руб.)	Примечание
1	256/128 кбит/с	160	
2	512/256 кбит/с	300	
3	1024/512 Кбит/с	450	

Абонент:

«___» _____ 2014 г.
 М.П.

Оператор:

Ректор

_____ / Н.В.Цугленок

«___» _____ 2014 г.
 М.П.

Абонент:

_____ (_____)

Оператор связи: _____ (ФГБОУ ВПО КрасГАУ)

к Договору № _____
 об оказании услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи
 голосовой информации
 от « ____ » _____ 2014 г.

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных.

№ пп	Наименование показателя	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика
1.	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	Не более 1000
2.	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	-
3.	Коэффициент потери пакетов информации	Не более 10(-3)
4.	Коэффициент ошибок в пакетах информации	Не более 10(-4)

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

№ пп	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1.	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (КГ)	Не менее 0,99

Абонент: _____ (_____)

Оператор связи: _____ (ФГБОУ ВПО КрасГАУ)