



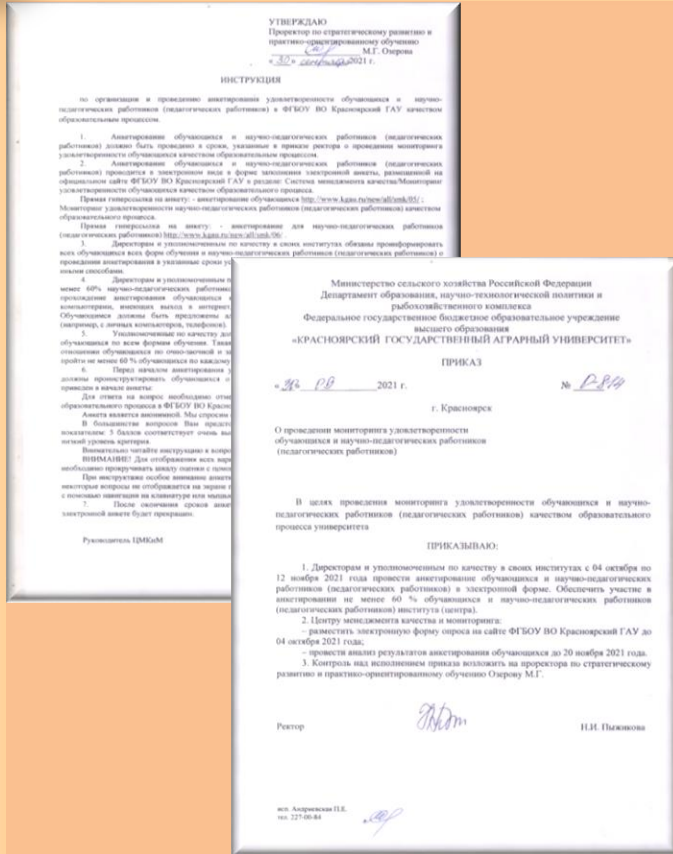
# Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся по УГНС 19.00.00

Директор Центра подготовки специалистов  
среднего звена  
Шанина Е.В.

Красноярск 2022 г.



# Нормативное и методическое регулирование



С 06 октября по 14 ноября 2022г.

60 % от обучающихся

Анонимность опроса

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%





# Качество образовательного процесса оценивалось по направлениям:



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ  
ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ  
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-  
ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**



**ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**

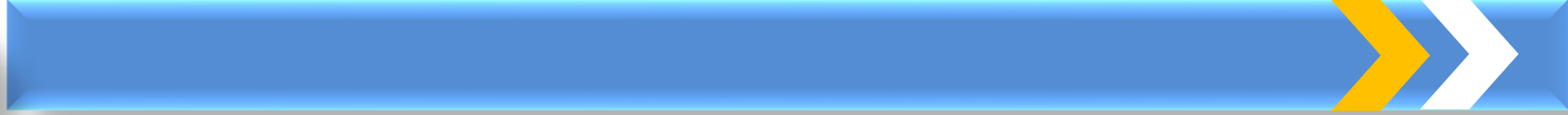


**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ,  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**

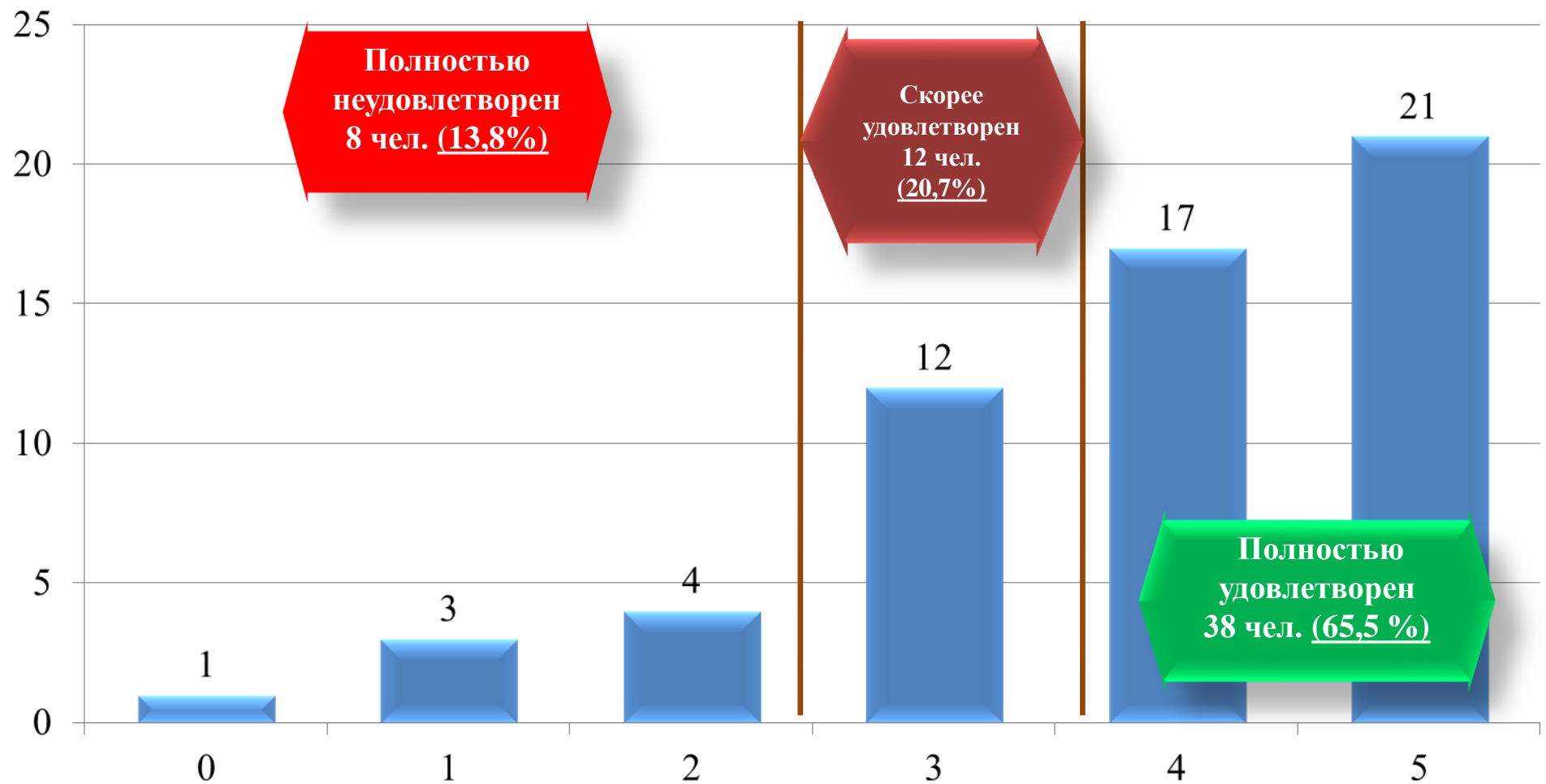


УГС	Процент участия от контингента УГСН %
<b>19.00.00</b>	<b>62,0</b>

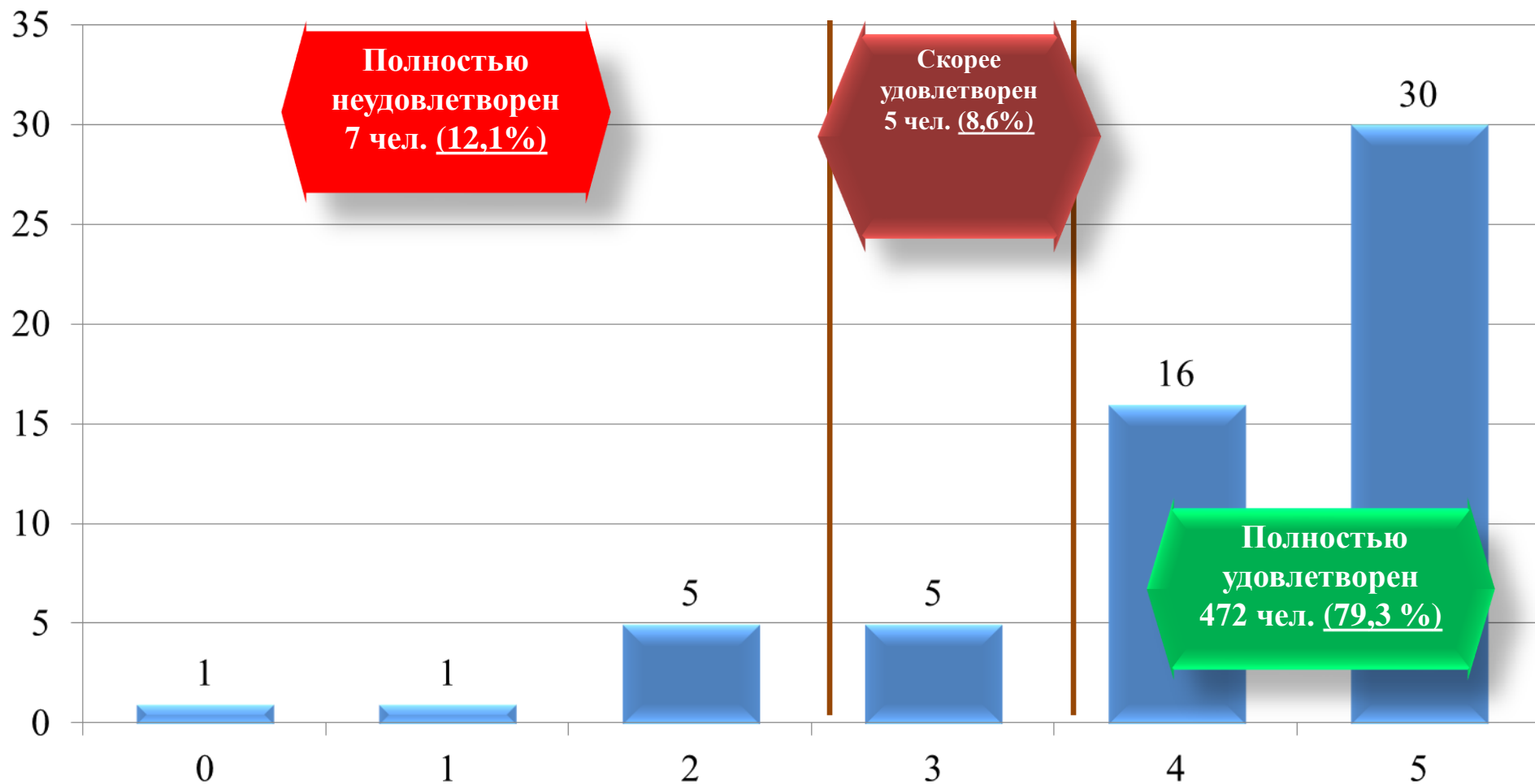
# **1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы**



**1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?**

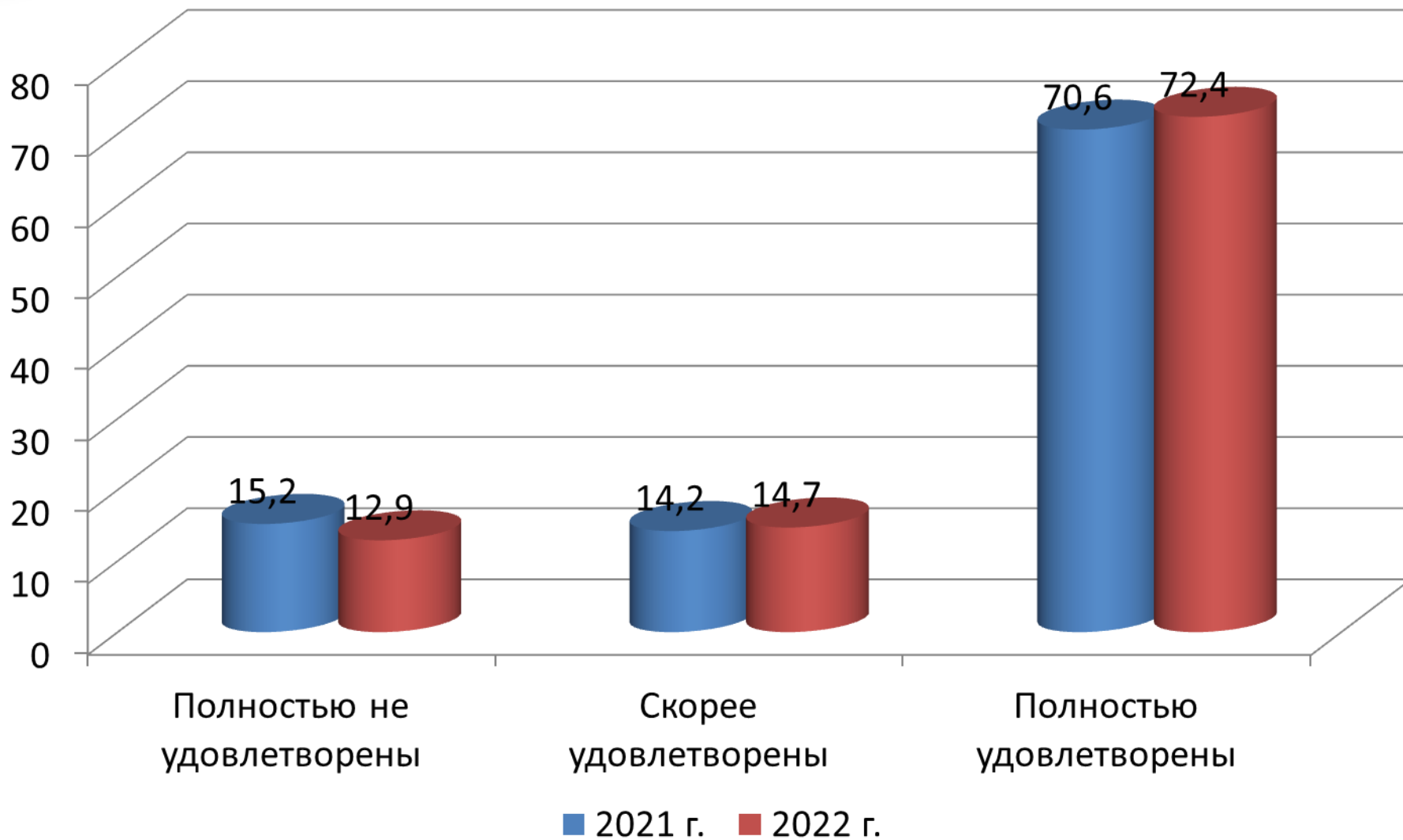


## 1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?





## Динамика удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы, %

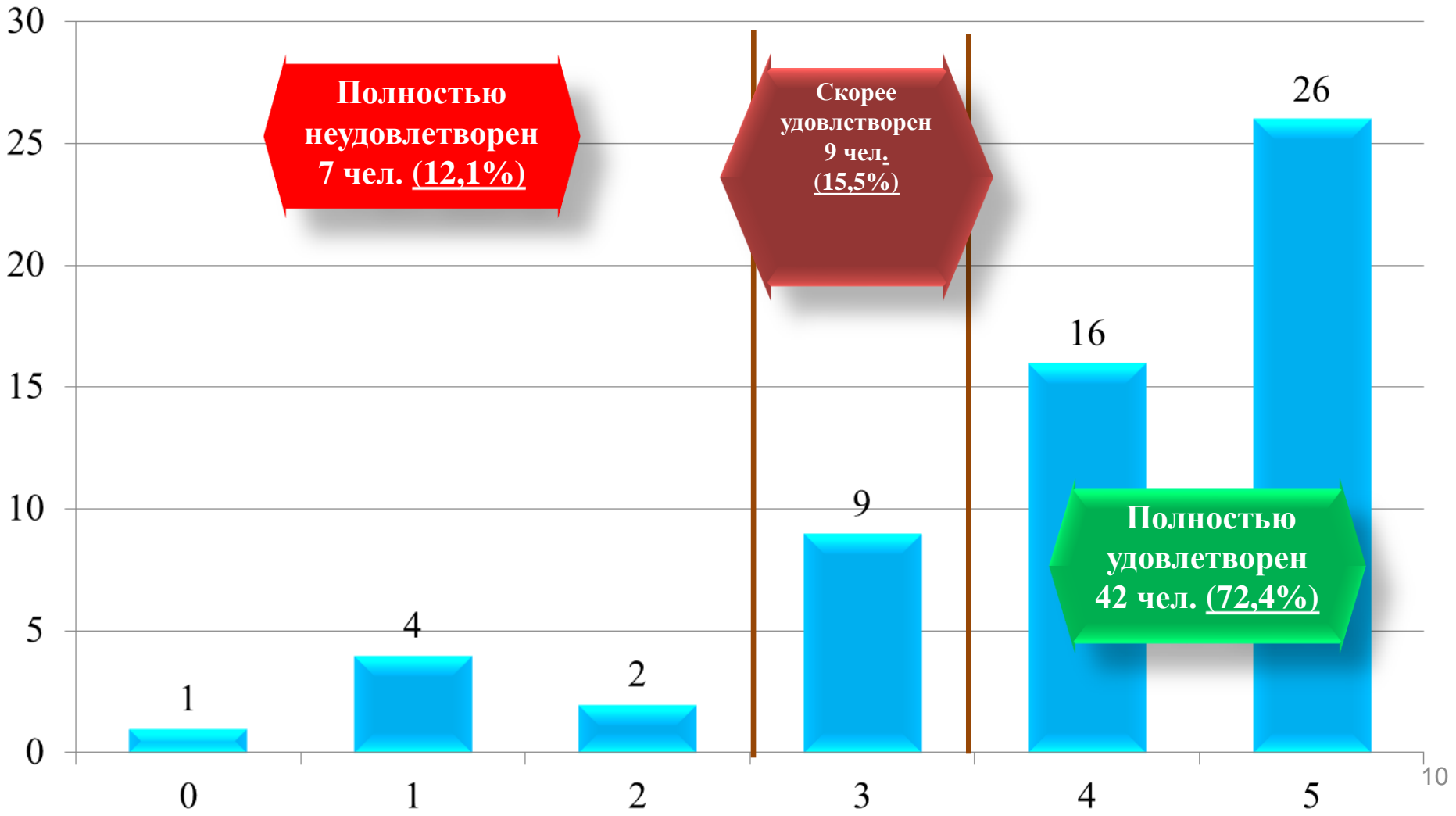




## **2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы**



**2.1.\* Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?**



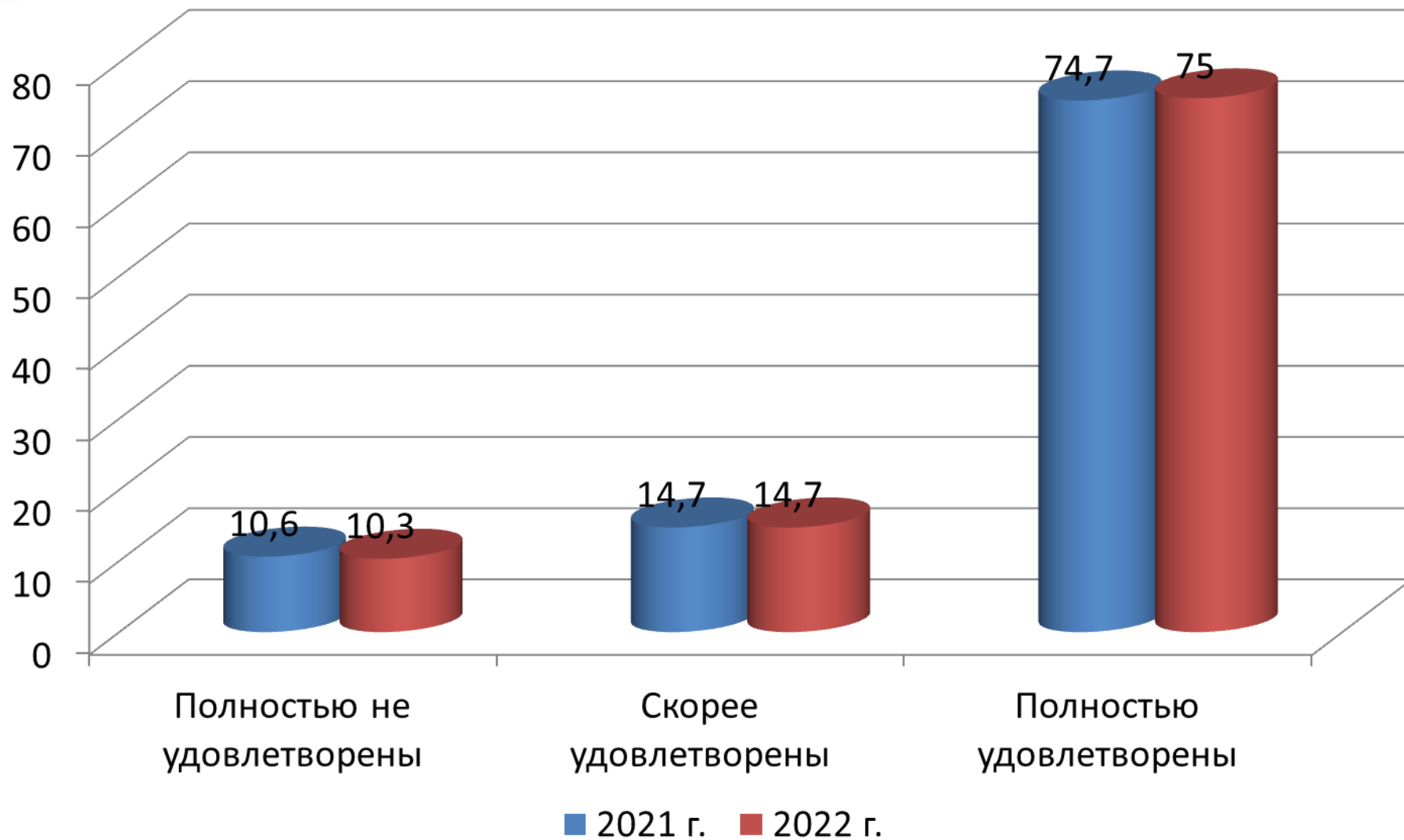


## 2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

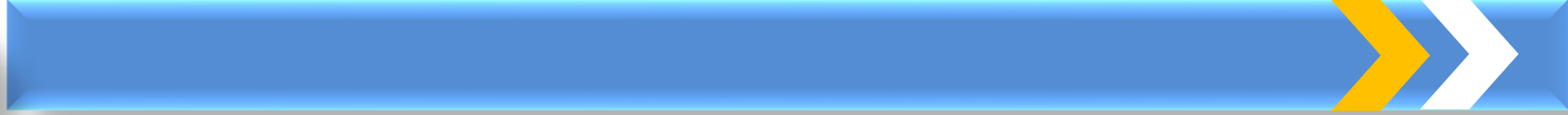




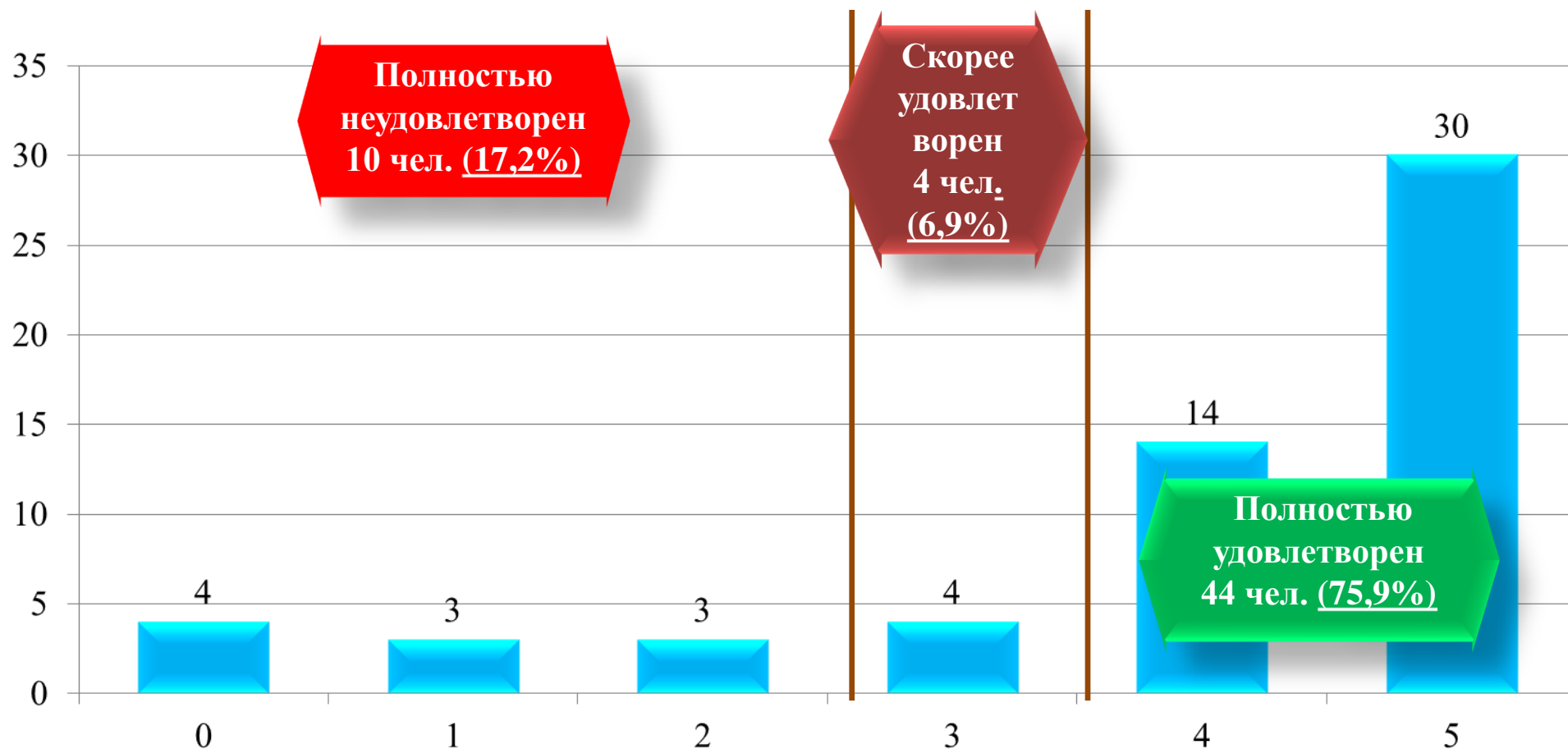
## Динамика удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, %



### **3. Удовлетворенность условиями реализации программы**

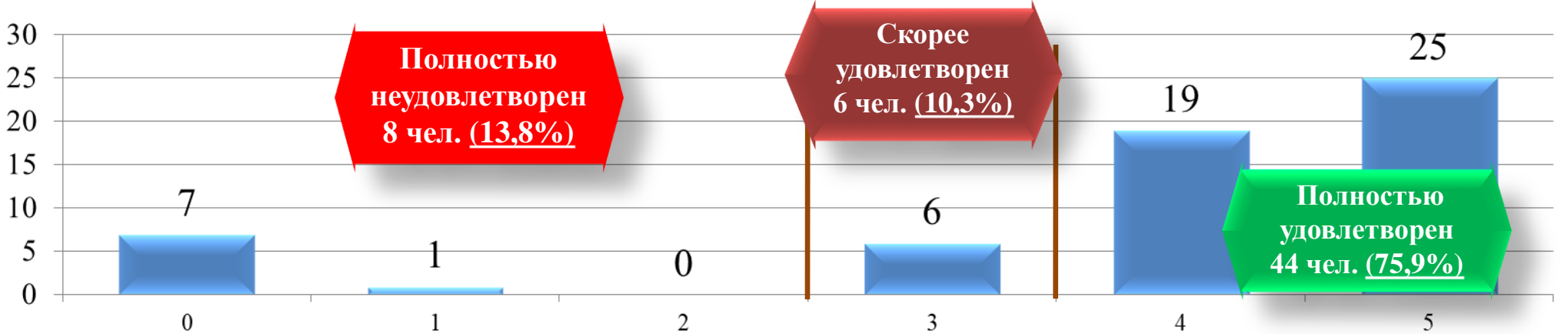


**3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее?**





### 3.2. \*Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?

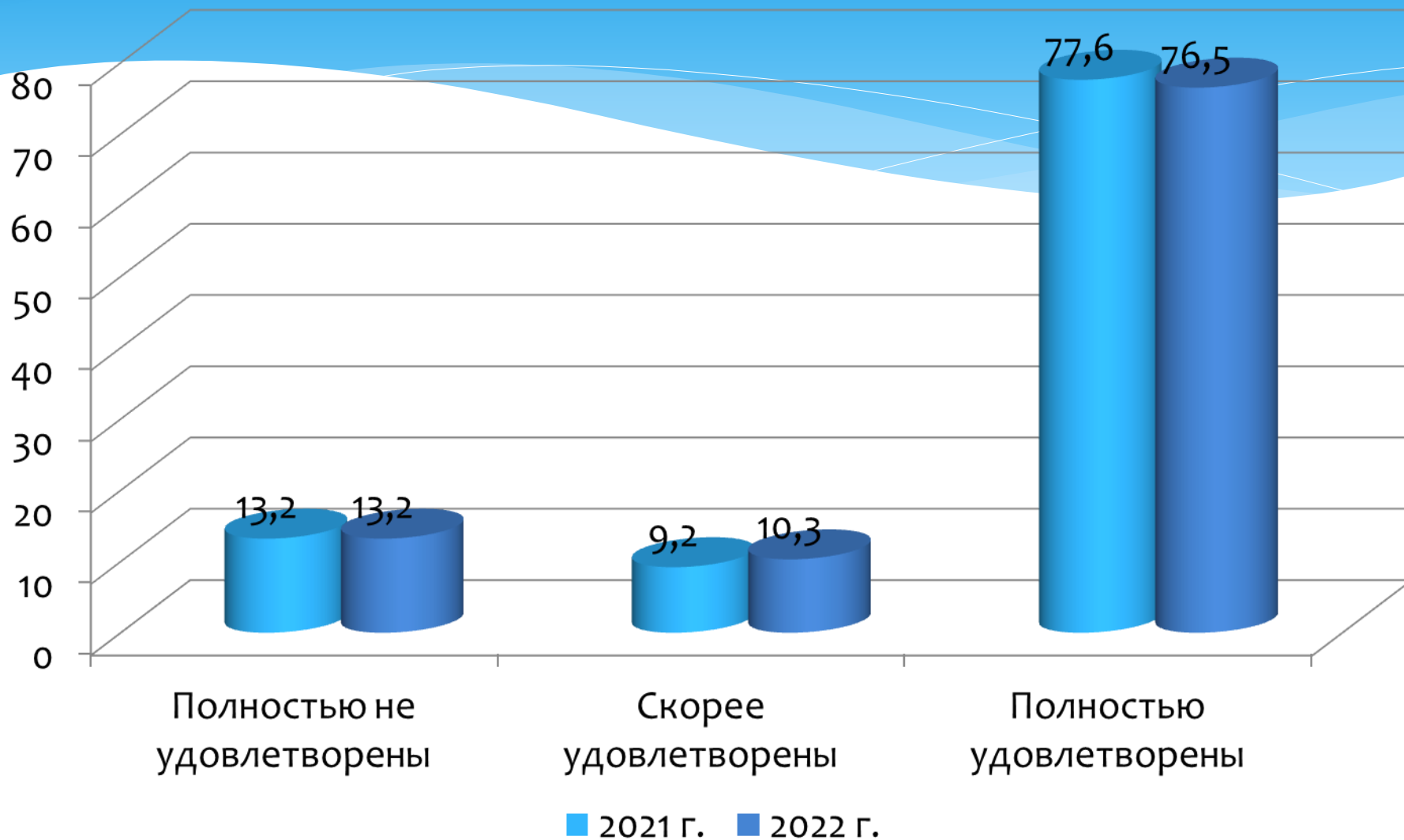


### 3.3. \*Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)?





# Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %





# 4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы



#### 4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



#### 4.2. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

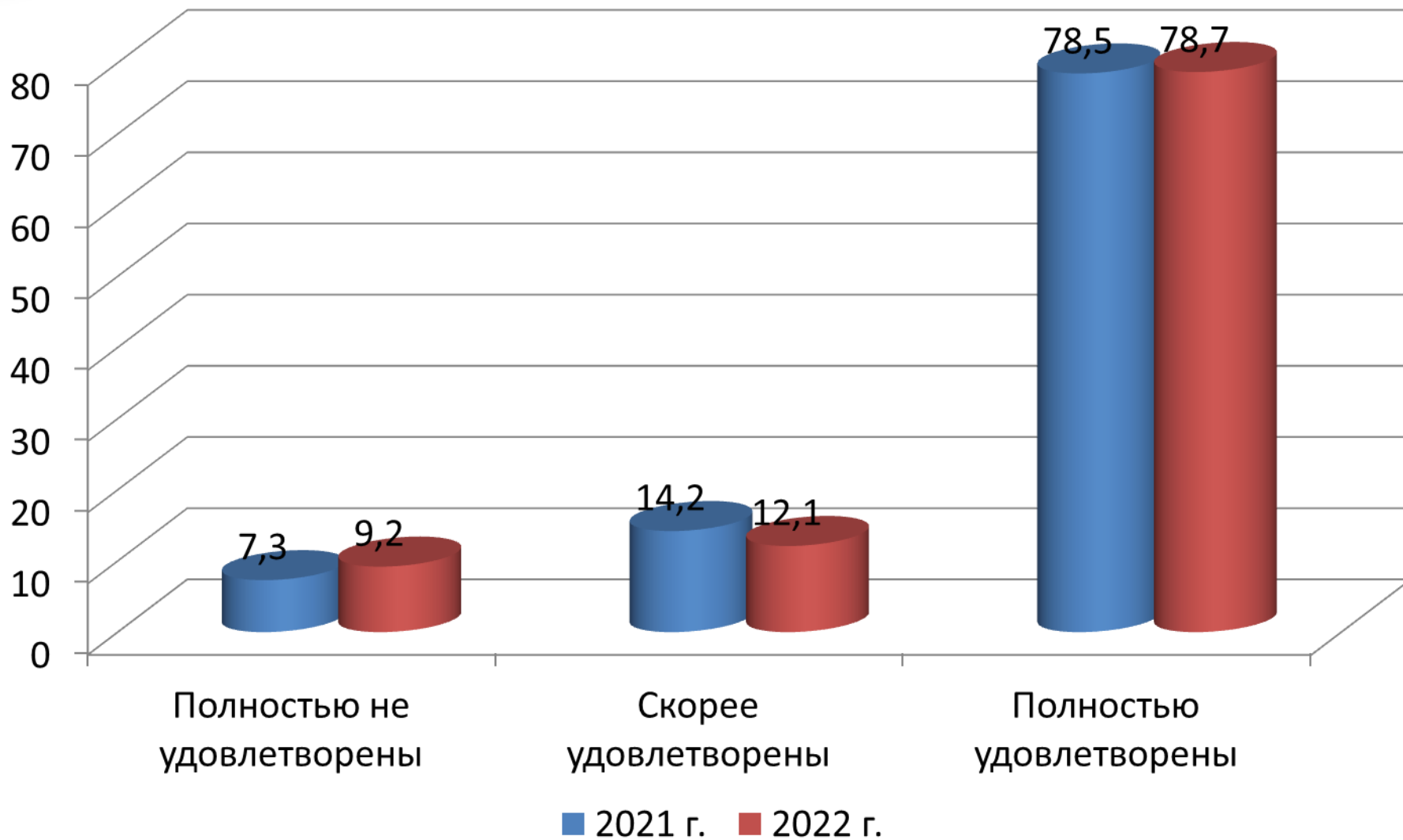


### 4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?





## Динамика удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, %



**5. Общая удовлетворенность качеством  
предоставления  
образовательных услуг по программе**



### 5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

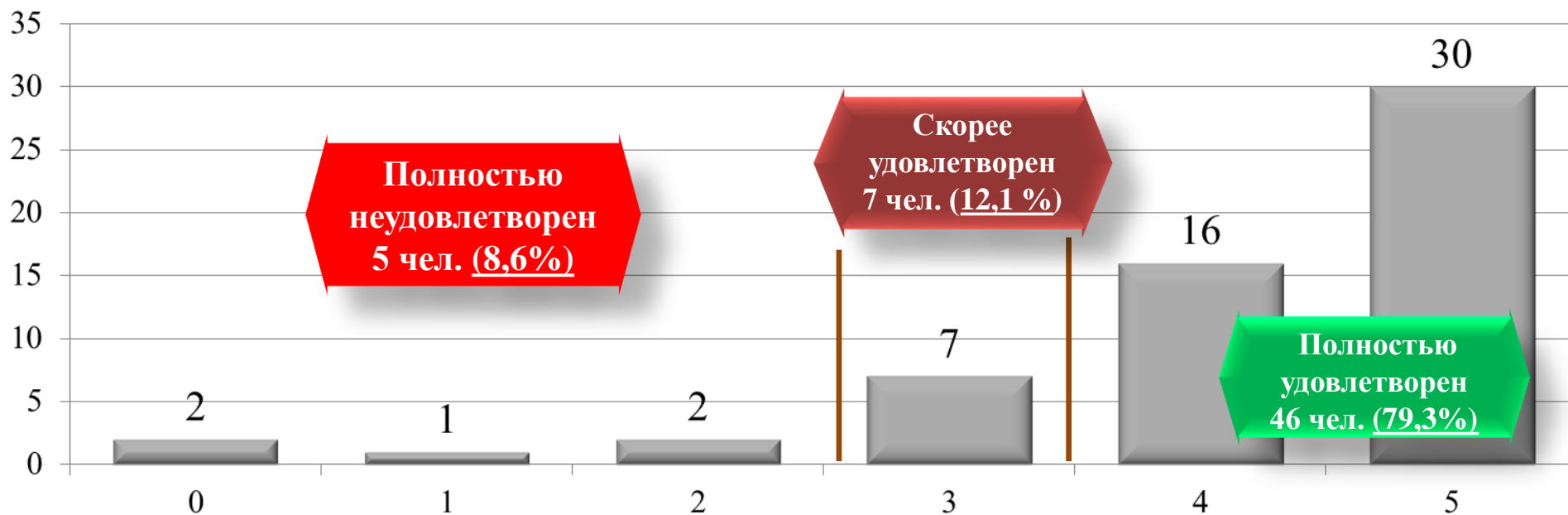


### 5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)?



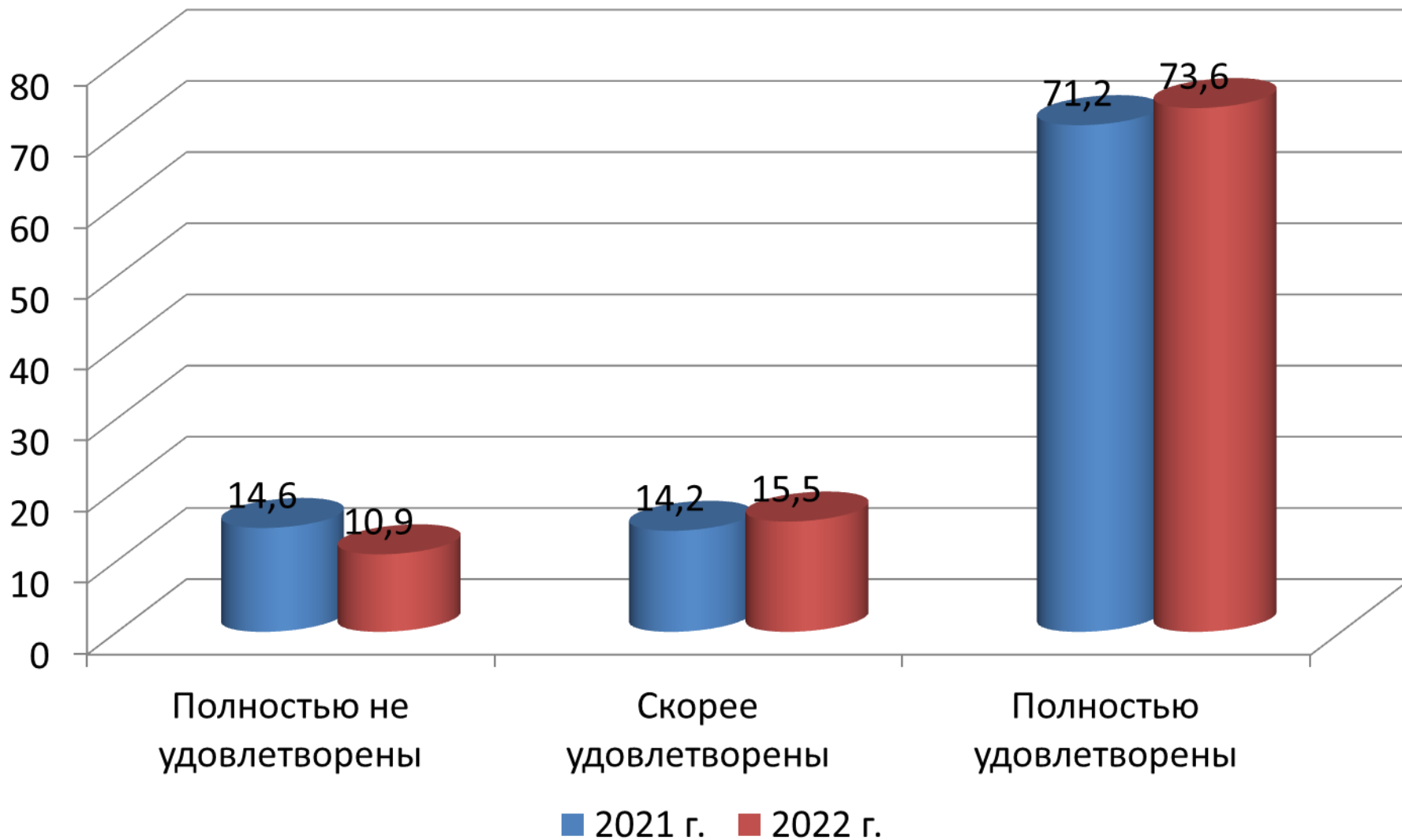


### 5.3. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?





# Динамика общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе, %





**6. Удовлетворенность  
информационным обеспечением,  
обратной связью, доброжелательностью  
сотрудников**



**6.1. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?**



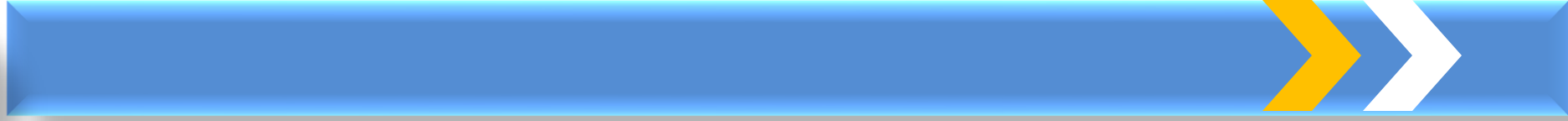
**6.2. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?**





**6.3. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?**

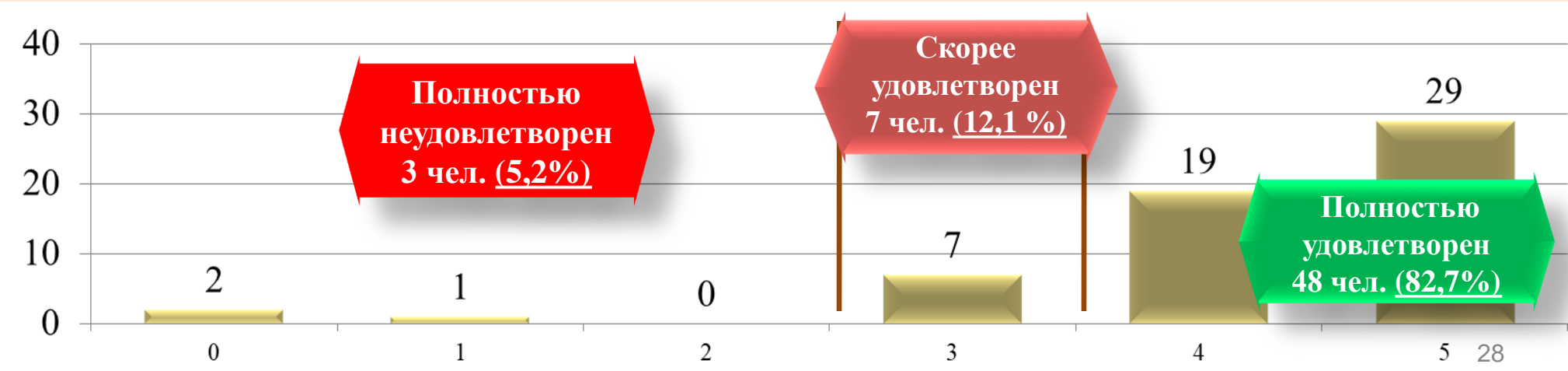




**6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?**



**6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «часто задаваемые вопросы», «анкеты для опроса граждан» на сайте и прочее)?**





## 6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?





### 6.7. Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle ?





**6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?**





# Динамика удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников, %

