



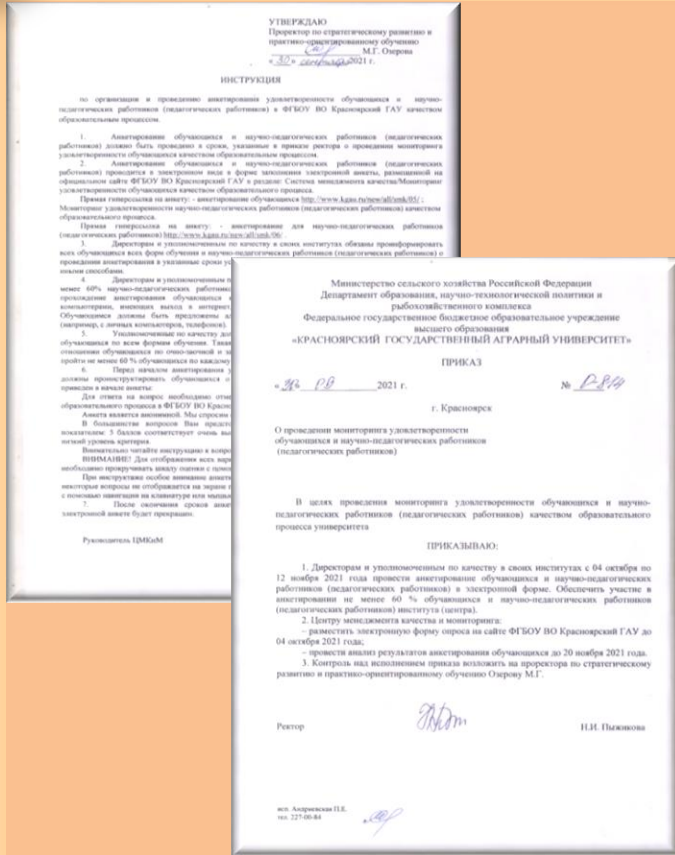
Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся по УГНС 35.00.00

**Директор Центра подготовки специалистов
среднего звена
Шанина Е.В.**

Красноярск 2022 г.



Нормативное и методическое регулирование



С 06 октября по 14 ноября 2022г.

60 % от обучающихся

Анонимность опроса

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%





Качество образовательного процесса оценивалось по направлениям:



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-
ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**



**ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**



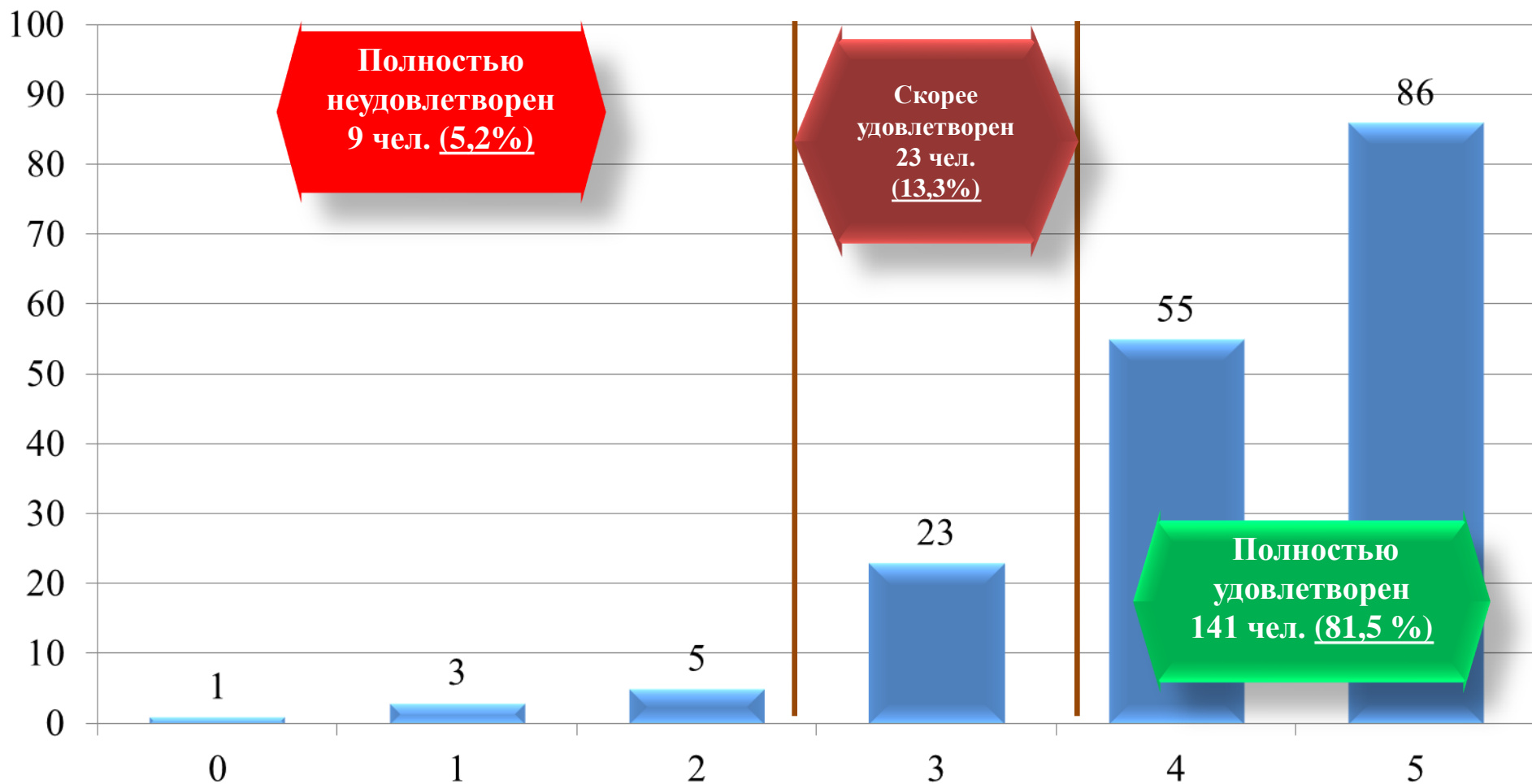
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ,
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**



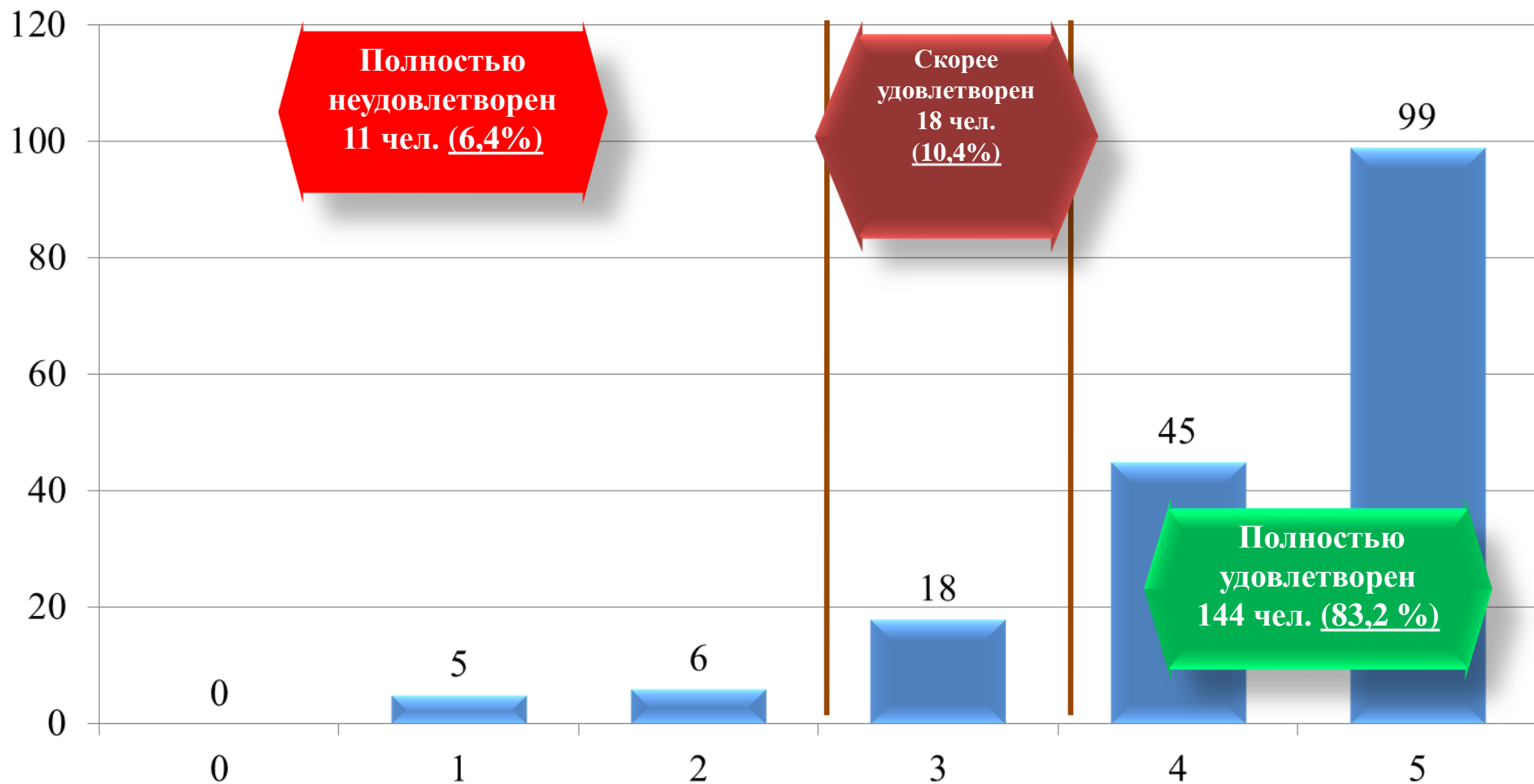
УГНС	Процент участия от контингента УГСН %
35.00.00	77,6

1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

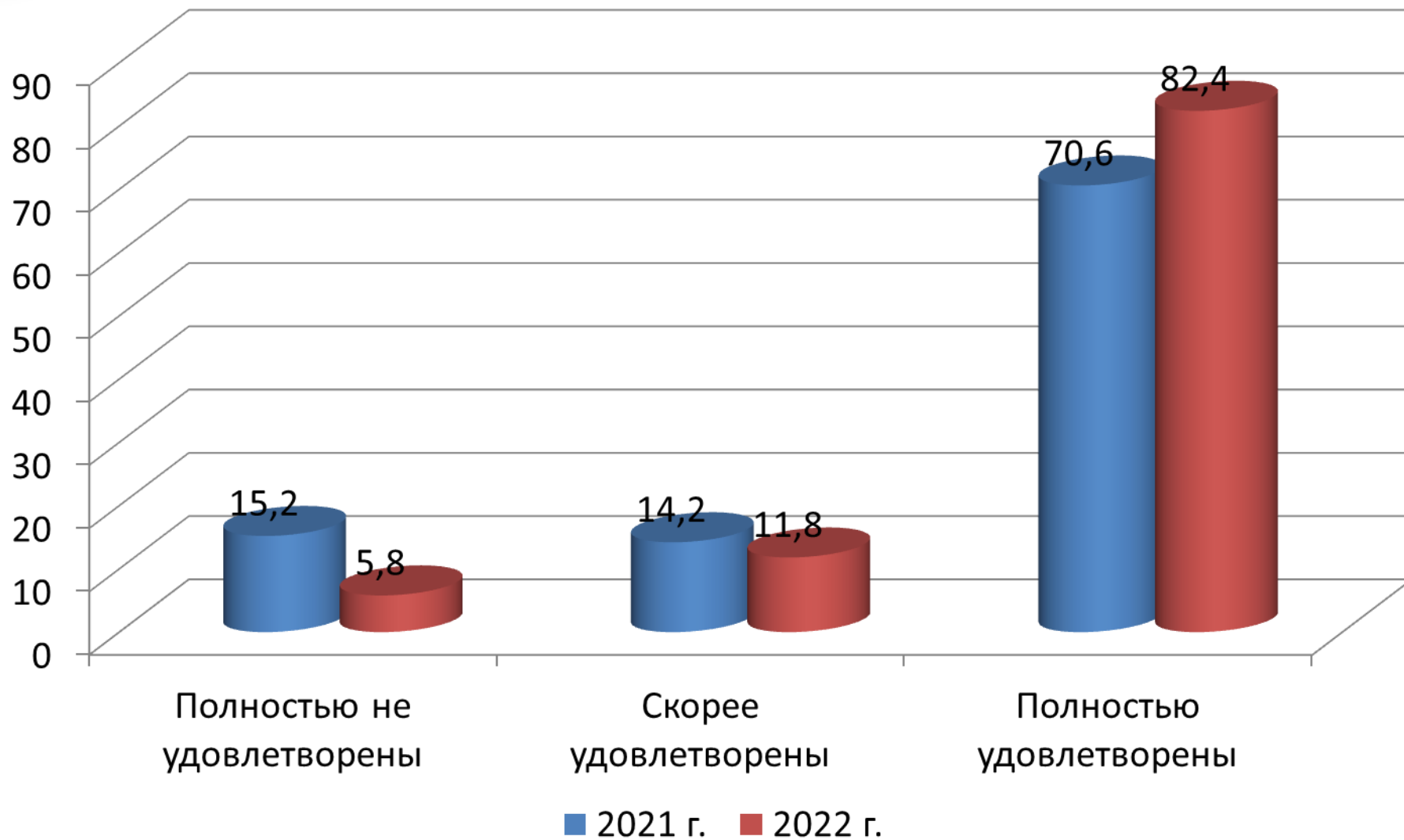


1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?





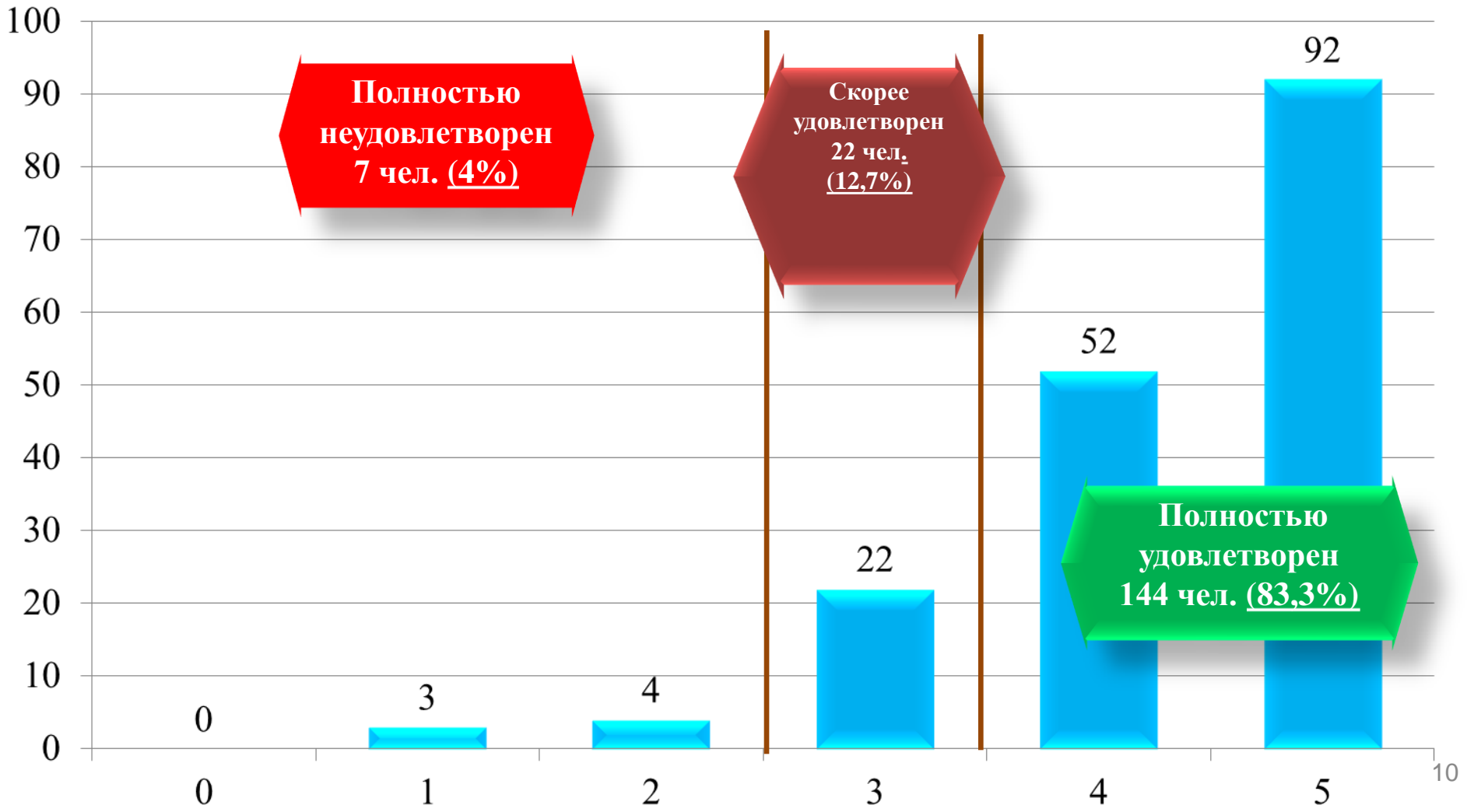
Динамика удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы, %



2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

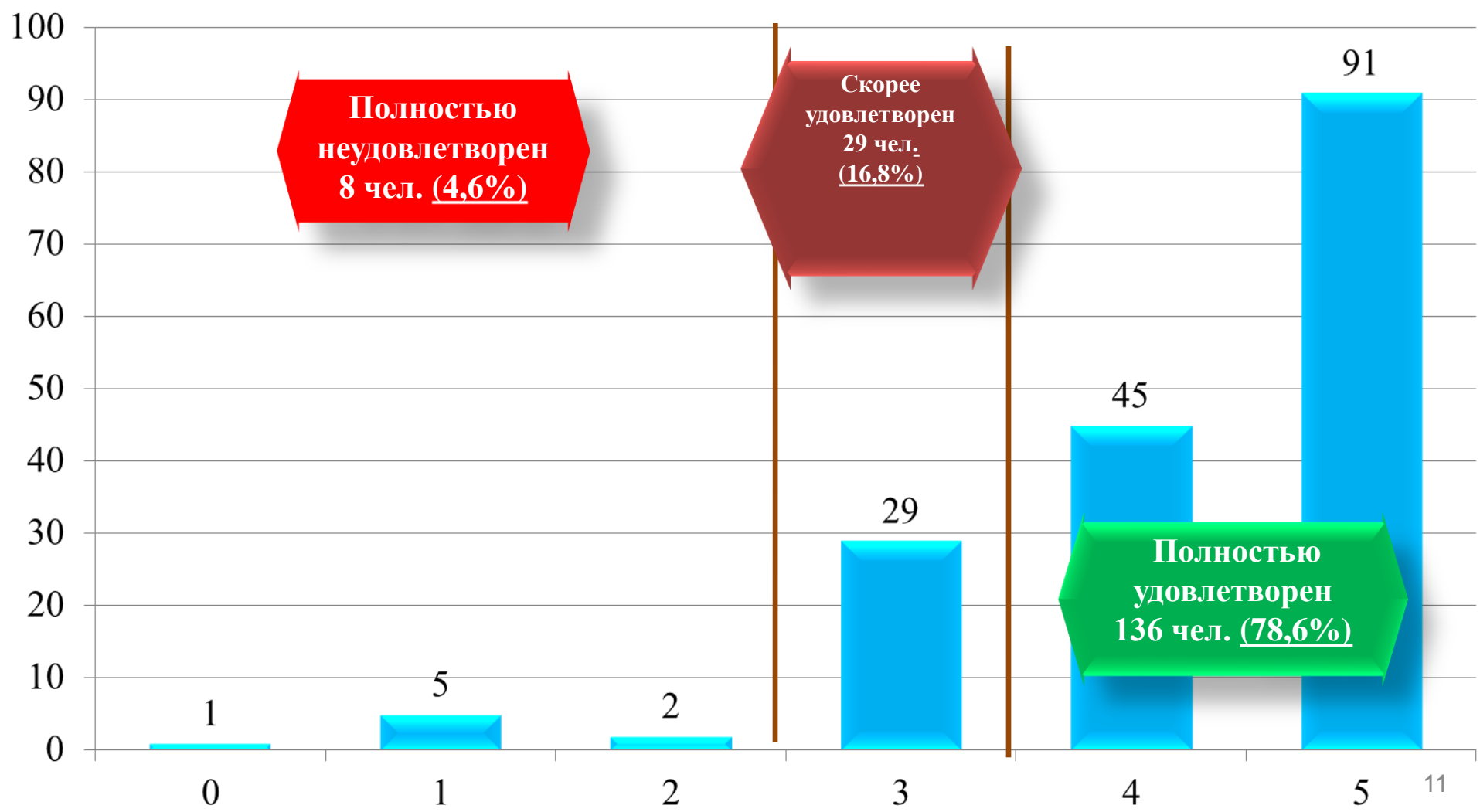


2.1.* Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



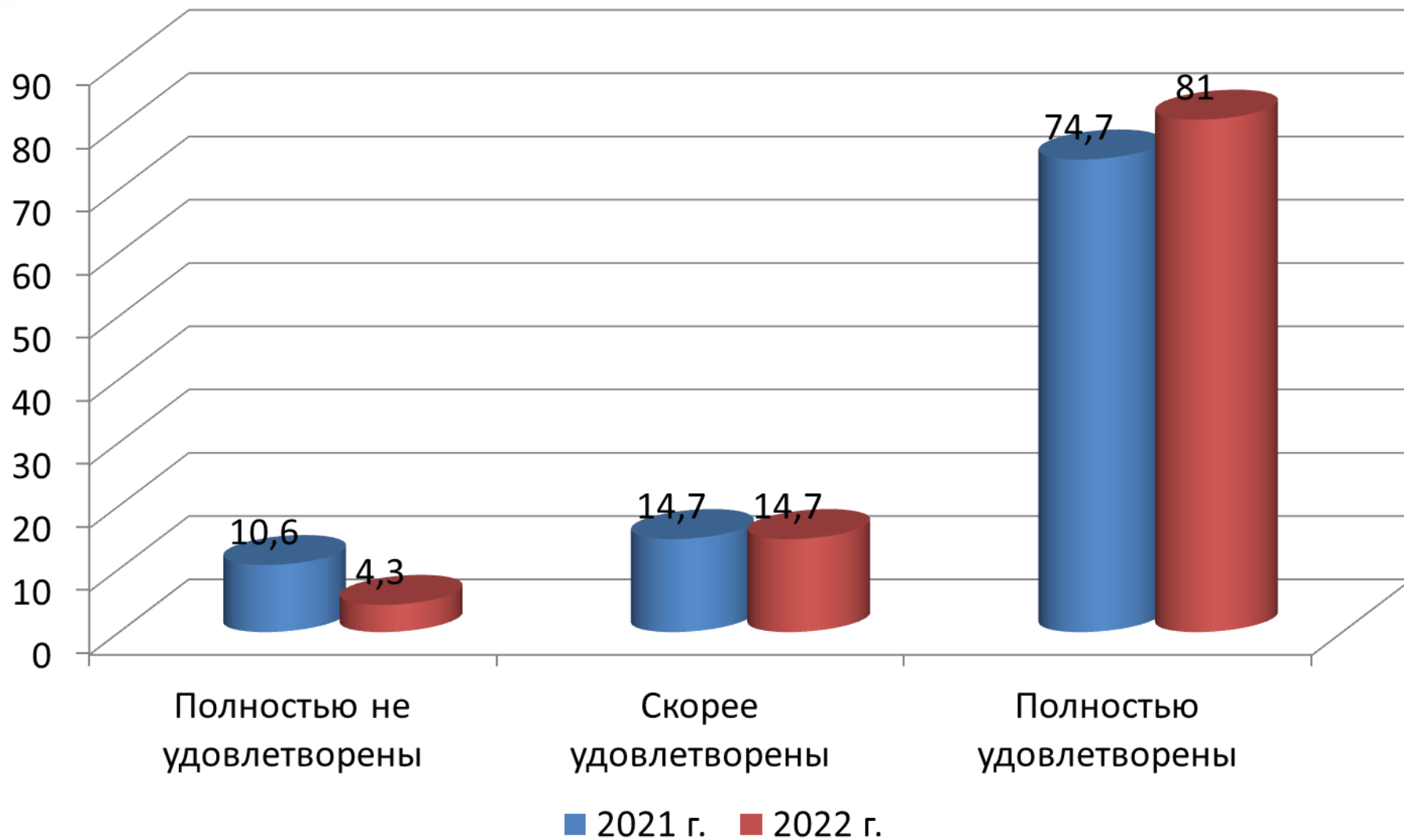


2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

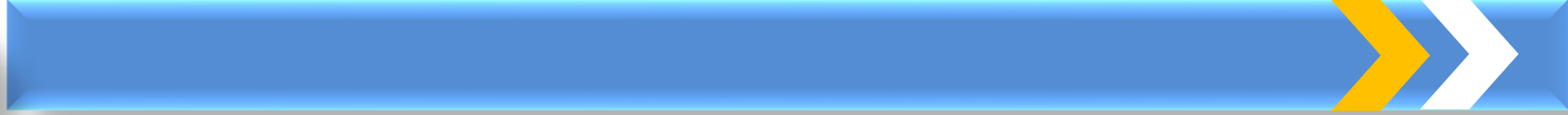




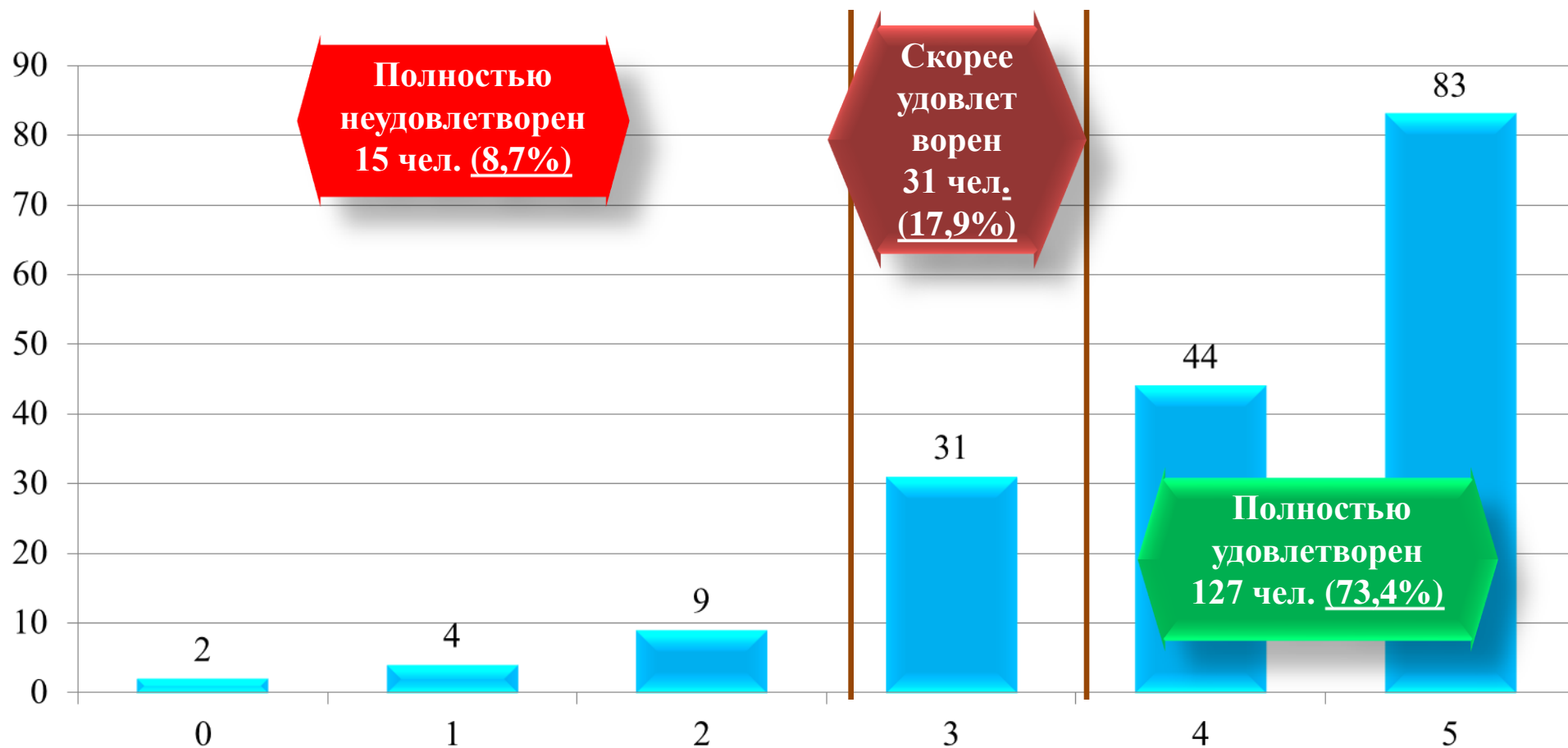
Динамика удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, %



3. Удовлетворенность условиями реализации программы



3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее?





3.2.*Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?

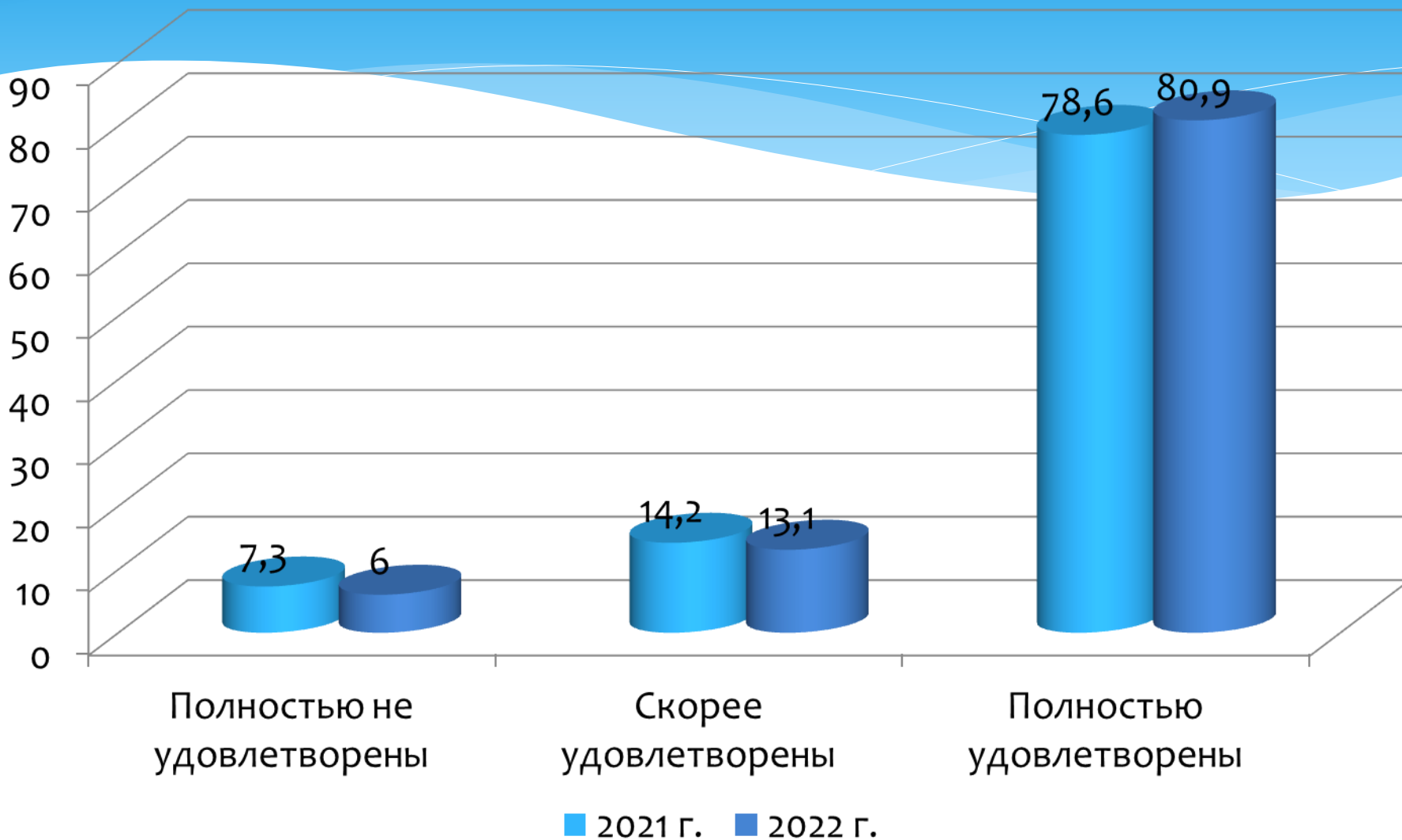


3.3.*Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)?





Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %



4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы



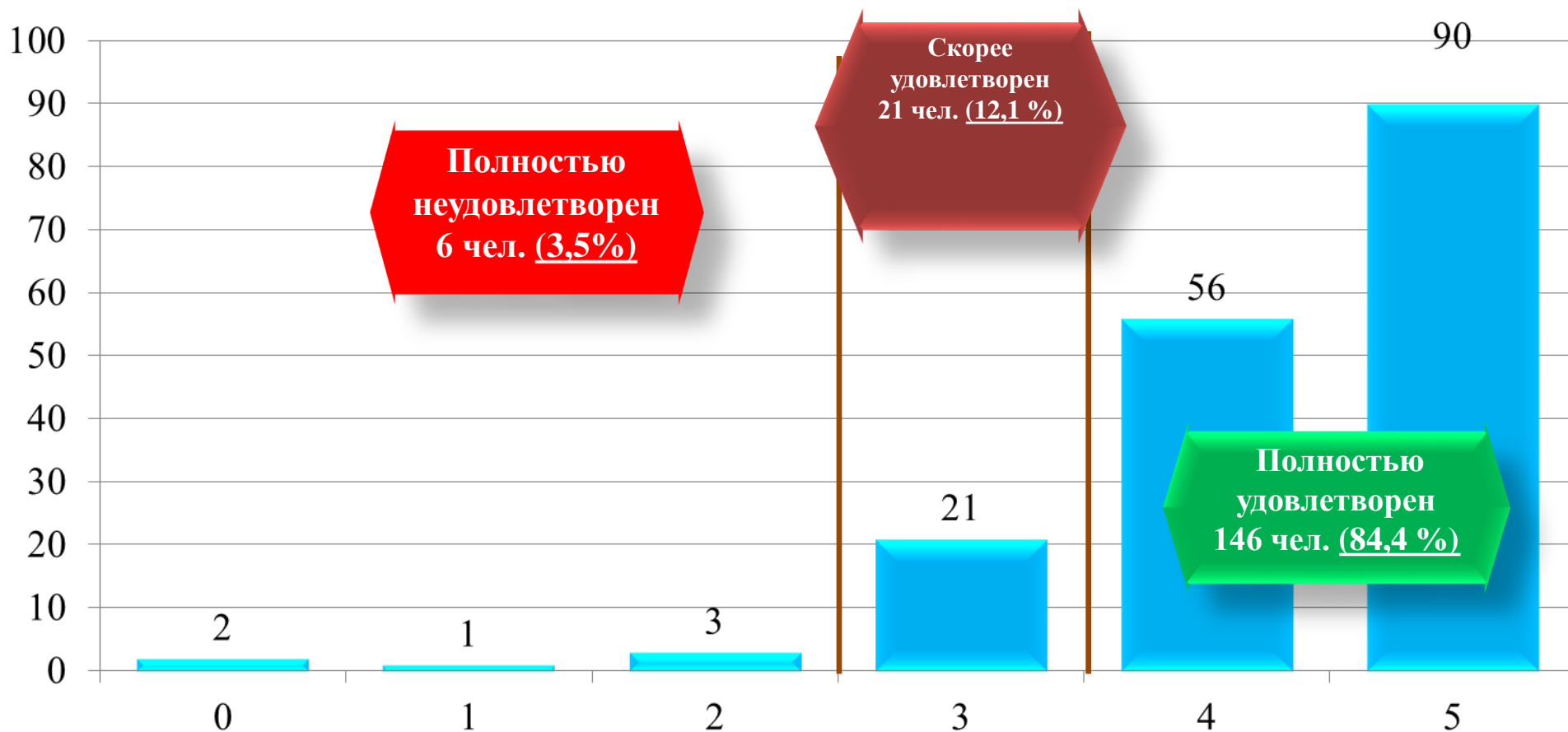
4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



4.2. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

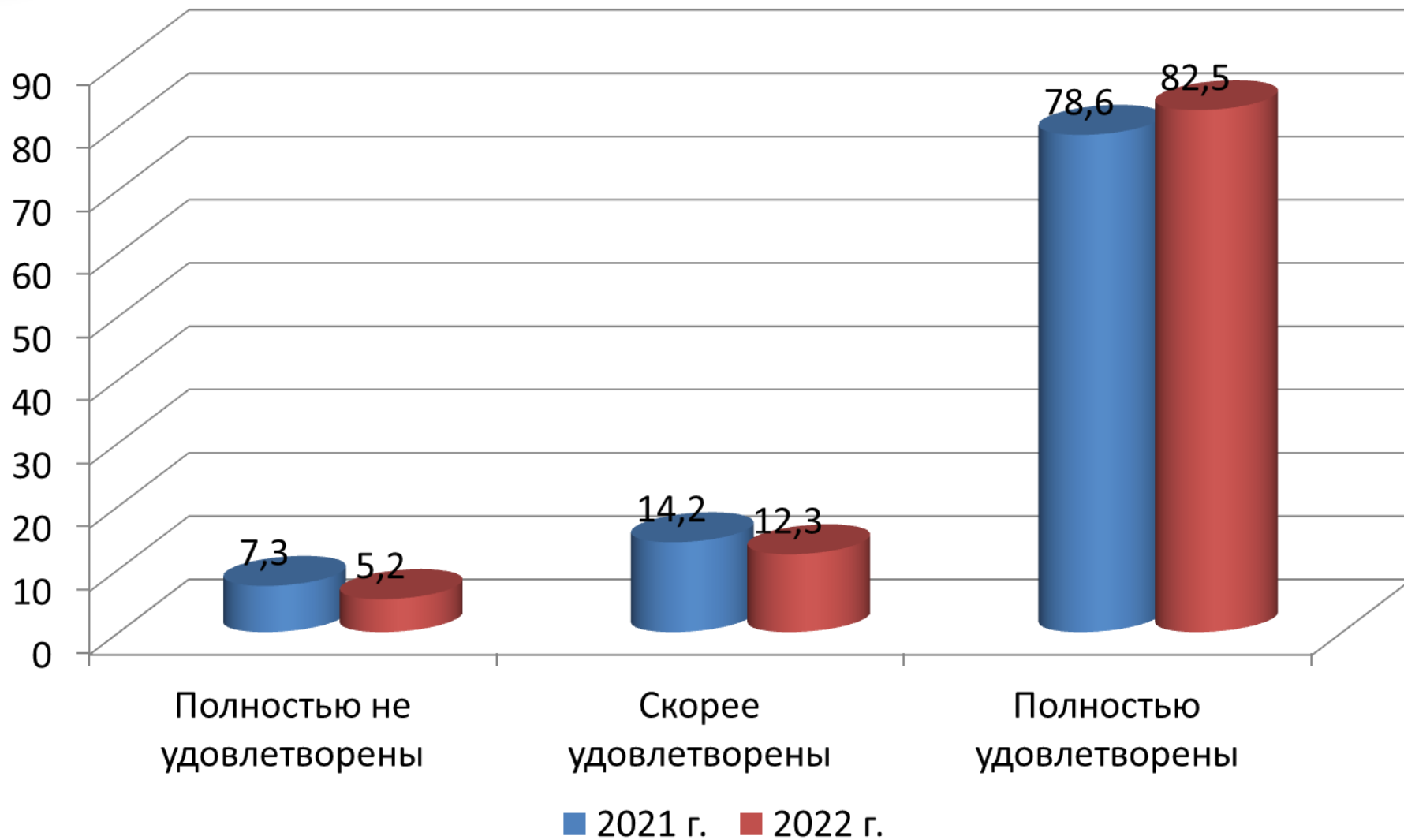


4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?





Динамика удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, %



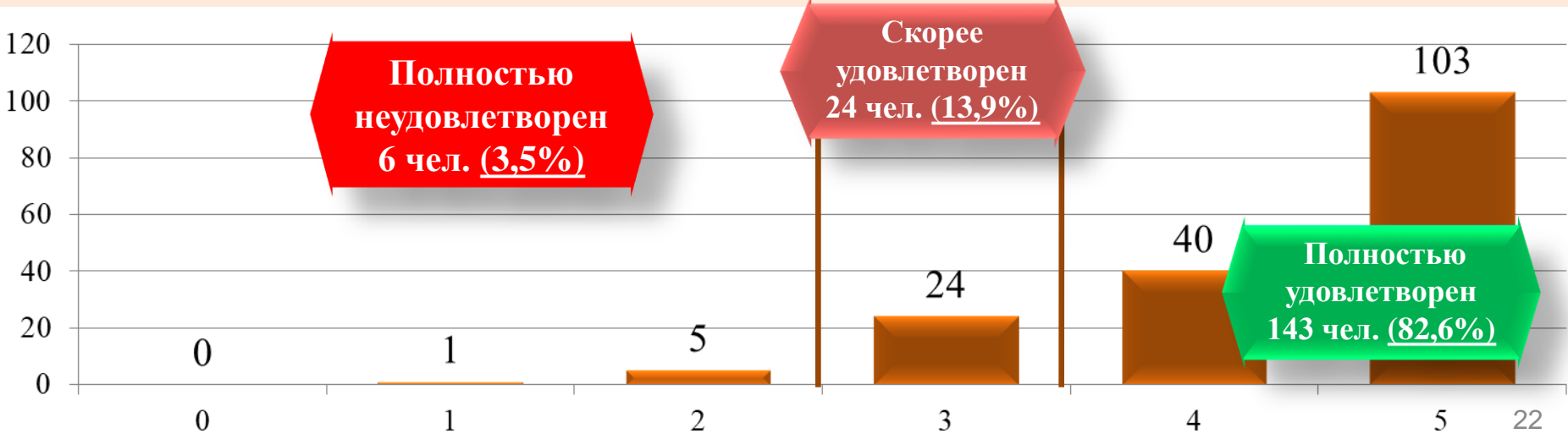
**5. Общая удовлетворенность качеством
предоставления
образовательных услуг по программе**



5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)?



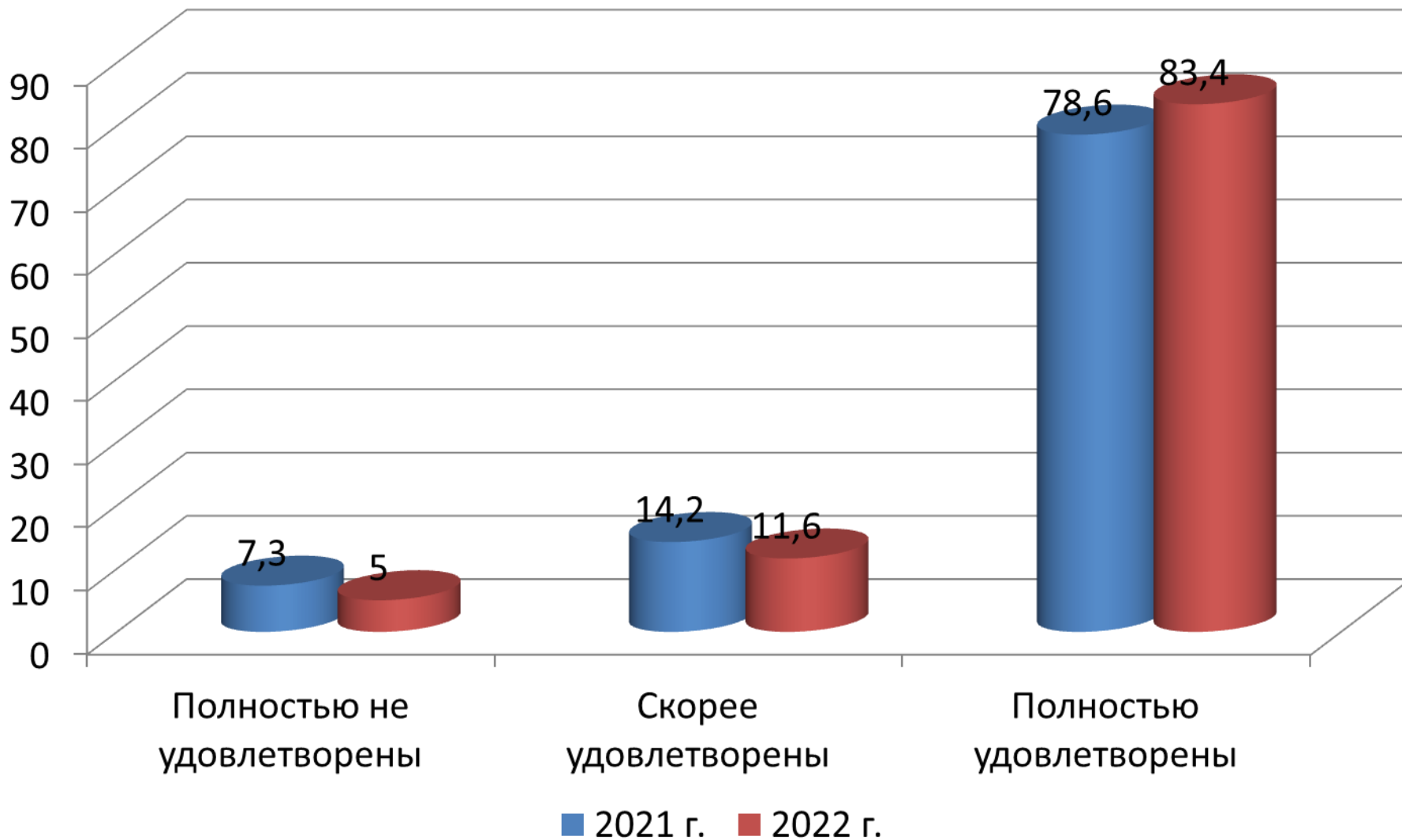


5.3. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?





Динамика общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе, %



**6. Удовлетворенность
информационным обеспечением,
обратной связью, доброжелательностью
сотрудников**



6.1. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

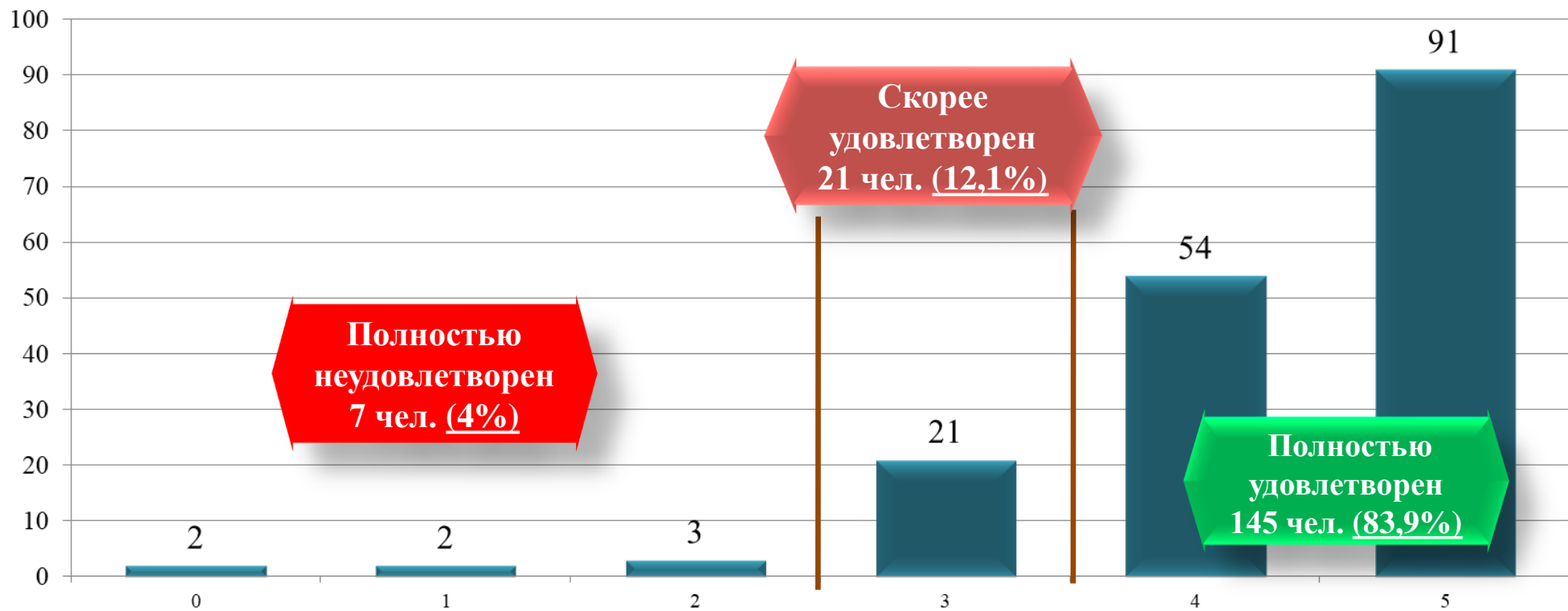


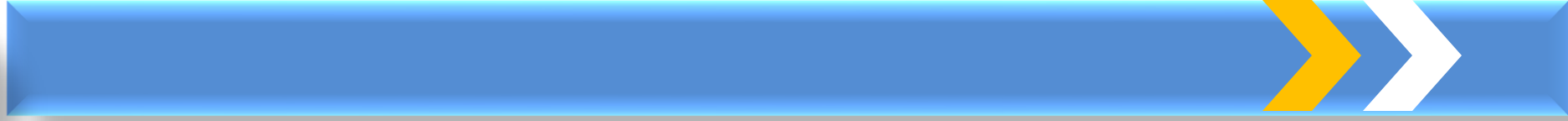
6.2. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?



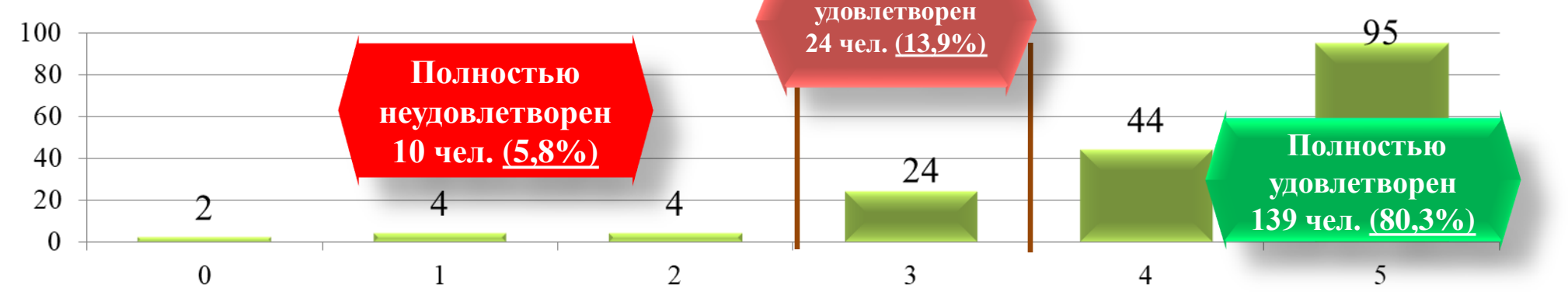


6.3. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?





6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?



6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «часто задаваемые вопросы», «анкеты для опроса граждан» на сайте и прочее)?





6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?





6.7. Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle ?





6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?





Динамика удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников, %

