

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»

Р.М. Газизов

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

*Методические указания
по выполнению контрольной работы*

Электронное издание

Красноярск 2018

Рецензент

*Е.Ю. Власова, канд. экон. наук, доц.,
зав. каф. «Бухгалтерский учет и статистика»*

Газизов, Р.М. Методы принятия управленческих решений: метод. указания по выполнению контрольной работы [Электронный ресурс] / Р.М. Газизов; Краснояр. гос. аграр. ун-т. – Красноярск, 2018. – 19 с.

Представлены требования, предъявляемые к содержанию и оформлению контрольной работы бакалавра. Уделено внимание описанию структурных элементов работы, составлению плана ее выполнения, сбору материала, правильности его изложения и процедуре защиты. Подготовлено в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» заочной формы обучения.

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Красноярского государственного аграрного университета

© Газизов Р.М., 2018

© ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	4
2. Организация подготовки контрольной работы	6
2.1. Цели и задачи	6
2.2. Выбор темы и ее утверждение	6
2.3. Структура и содержание	7
2.4. Организация и порядок выполнения	9
2.5. Библиографический список	10
2.6. Оформление приложений	10
3. Защита контрольной работы	12
4. Перечень рекомендуемых тем	13
5. Требования к оформлению контрольной работы	15
Приложение	18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Изучение учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студентами-заочниками, обучающимися по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», предусматривает выполнение контрольной работы по ключевым вопросам учебного курса.

Государственное и муниципальное управление требует глубоких знаний основ теории принятия управленческих решений, методов диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем.

Подготовка, представление на кафедру и защита контрольной работы являются обязательными элементами процесса профессиональной подготовки бакалавров в области управления по направлению «Государственное и муниципальное управление» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта о высшем образовании, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2014 г. № 1567.

Контрольная работа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» должна отражать навыки практического применения процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы.

Контрольная работа бакалавра – учебно-исследовательский, творческий труд целевого характера, представляющий собой самостоятельное исследование актуальной проблемы по данному направлению подготовки.

Контрольная работа характеризует уровень теоретической и практической подготовки студента-заочника, его научную эрудицию и глубину профессиональных знаний и навыков, приобретенных за период изучения дисциплины в университете по избранному направлению подготовки.

В общем виде контрольная работа по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», должна отражать передовые достижения отечественной и зарубежной исторической мысли и практики, обосновывать политическую целесообразность их использования, основываться на теоретических положе-

ниях и фактологических материалах о государственном администрировании и государственной службе, отражать реальную действительность и практику государственного и муниципального управления. Работа должна свидетельствовать об умении студента исследовать актуальные проблемы государственного и муниципального управления, формулировать и аргументированно обосновывать выдвигаемые положения и тезисы, делать выводы и заключения.

В процессе подготовки контрольной работы студент реализует свой научно-исследовательский потенциал, проявляет готовность к практическому применению приобретенных знаний и решению профессиональных задач и проблем.

Методические указания разработаны с целью оказания помощи студентам в вопросах выбора темы контрольной работы, написания и оформления ее разделов, подготовки к защите и самой процедуры защиты.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1. Цели и задачи

Основные цели контрольной работы:

- систематизация, закрепление теоретических и практических знаний студентов по дисциплине;
- развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой исследования при решении конкретных научных и практических задач;
- развитие аналитического мышления и творческого подхода при решении важнейших проблем государственного и муниципального управления.

В соответствии с поставленными целями студент в процессе подготовки контрольной работы должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и историческое значение для государственного и муниципального управления;
- обобщить теоретические положения, нормативную документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме;
- собрать необходимую информацию для проведения конкретного анализа с использованием соответствующих методов обработки;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам избранной темы;
- оформить контрольную работу в соответствии с нормативными требованиями.

2.2. Выбор темы и ее утверждение

Тематика контрольных работ должна быть актуальной, отражать реальные проблемы государственного и муниципального управления, соответствовать направлению подготовки. Основными критериями при выборе темы служат научные интересы и склонности студента к той или иной проблеме.

Правильный выбор темы исследования определяет успех работы студента, поэтому на данный этап необходимо обратить серьезное внимание. При выборе темы контрольной работы следует исходить из

возможности студента наиболее полно собрать теоретический и практический материал.

Примерная тематика контрольных работ разрабатывается преподавателем кафедры, отражается в рабочей программе и фонде оценочных средств дисциплины. Перечень тем, предлагаемых вниманию студентов, не является исчерпывающим. Каждый студент может заявить тему по своему усмотрению, представив соответствующее обоснование необходимости и целесообразности ее разработки и получив разрешение преподавателя.

Выбор темы контрольной работы должен быть завершён до официальной даты экзамена по дисциплине.

В случае необходимости тема работы может быть изменена, но только по согласованию с преподавателем, получением от него разрешения.

2.3. Структура и содержание

Содержание контрольной работы определяется ее темой. Независимо от выбранной темы обязательно наличие следующих структурных составляющих:

- 1) титульный лист (Приложение);
- 2) оглавление;
- 3) введение;
- 4) основная часть – раскрытие темы;
- 5) выводы.

Введение. Во введении обосновываются выбор темы, ее актуальность, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются методы и инструментарий исследования. Объем введения – примерно 1-2 страницы.

Рекомендуется отметить, в какой степени связанные с этой проблемой вопросы рассмотрены в научной литературе, выделить основную литературу по данной теме. Если в специальной литературе исследуемая проблема рассмотрена в недостаточной степени, то желательно указать, какие вопросы решены не полностью и каким вопросам в контрольной работе уделено особое внимание.

Цель работы должна заключаться в анализе проблемной ситуации путем ее оценки и придания ей объективной значимости, экономического обоснования. Цель контрольной работы необходимо формулировать кратко и конкретно. Она должна вытекать из актуально-

сти темы. Правильная постановка цели – процесс не менее важный, чем формулирование выводов.

Исходя из цели работы определяются задачи, которые необходимо решить для достижения цели (проанализированы, разработаны, выявлены, выработаны, изысканы, найдены, определены, установлены, оценить эффективность, установить взаимосвязь, сделать прогноз и т. п.).

Основную часть контрольной работы следует разделить на параграфы и пункты. Число параграфов, пунктов зависит от объема и содержания контрольной работы. В конце каждого из них можно дать краткое обобщение содержания и полученные результаты (выводы).

Содержание контрольной работы определяется темой и раскрывается в основной его части. Вместе с тем, контрольная работа должна содержать теоретический анализ исследуемой проблемы и анализ состояния объекта исследования. Контрольная работа должна гармонично состоять из трех параграфов: теоретического, аналитического и конструктивного.

Заключение должно содержать оценку результатов работы с точки зрения их соответствия требованиям, предъявляемым к контрольным работам. В этом разделе необходимо сделать общие выводы по всем вопросам, которые были сформулированы во введении. Выводы должны отражать содержание контрольной работы, быть краткими, ясно и четко сформулированными, должны показывать, как решены задачи, поставленные во введении. Пункты выводов должны быть подкреплены цифрами экономических / политических расчетов контрольной работы. В данной части целесообразно отметить научное и практическое значение полученных результатов, их реальный и возможный экономический и социальный эффект. Рекомендуемый объем заключения – 1-2 страницы.

Объем текста контрольной работы должен составлять 10-15 страниц машинописного (компьютерного) текста, не считая приложений.

Библиографический список должен включать не менее 3 источников. В список литературы должны быть включены все источники, которые были использованы при написании контрольной работы.

Приложения. Данный раздел дает более развернутое представление о тех источниках и промежуточных материалах, с которыми работал студент. С помощью приложений доказываются достоверность исходных данных, проводимых расчетов, повышается аргументированность выполненного анализа и сделанных предложений. Этот

раздел позволяет студенту при рациональном его построении варьировать объем основной части контрольной работы, вынося из нее все вспомогательные построения. Приложения располагаются в порядке появления на них ссылок в контрольной работе. Каждое приложение начинается с нового листа и содержит в правом верхнем углу слово «Приложение». При наличии в работе нескольких приложений каждое из них нумеруется. Если на одном листе может быть помещено несколько рисунков или таблиц, то они также нумеруются в пределах каждого приложения. Объем приложений и их количество не ограничено. Нумерация страниц приложений является сквозной. При ссылке в тексте на материалы приложения следует напечатать слово «Приложение» или сокращенно «Прил.» обычным шрифтом, поставить его номер, а если необходимо, то и указать номер таблицы, диаграммы или рисунка в нем.

2.4. Организация и порядок выполнения

Функции преподавателя, проверяющего контрольные работы:

- 1) оказание практической помощи студенту в выборе темы и разработке плана ее выполнения;
- 2) оказание помощи в выборе методики проведения исследования;
- 3) квалифицированная консультация по подбору литературных источников и фактических материалов, необходимых для выполнения работы;
- 4) оценка качества выполнения контрольной работы и ее соответствия предъявляемым требованиям (допуск к экзамену).

Обучающемуся следует иметь в виду, что преподаватель не является ни соавтором, ни редактором контрольной работы и поэтому не должен поправлять все имеющиеся в контрольной работе теоретические, стилистические и другие ошибки.

Преподаватель выступает как оппонент, указывает студенту на недостатки аргументации, композиции, стиля и т. д., советует, как их лучше устранить. Рекомендации и замечания преподавателя студент должен воспринимать творчески. Он может учитывать их или отклонять по своему усмотрению, так как ответственность за теоретически и методически правильную разработку и освещение темы, содержание и качество оформления контрольной работы полностью лежит на студенте.

2.5. Библиографический список

В список включаются все использованные источники, публикации всех видов, которые располагают в порядке упоминания в тексте. Ссылки на литературу дают в квадратных скобках. Например, [3], [4-6].

Библиографическое описание приводится в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

В списке в основном указываются источники, срок давности которых составляет не более 3-5 лет (кроме классической исторической литературы). Особое внимание следует обращать на актуальность нормативных документов. Рекомендуемое количество источников для контрольной работы – 3-7.

Сведения о книгах (монографии, учебники, справочники и т. п.) должны включать фамилию и инициалы автора (авторов), название книги, город, издательство, год издания, количество страниц.

Если авторов два или три, то вначале указывают фамилию и инициалы первого автора, а после названия книги (статьи) через косую черту указывают инициалы и фамилию всех авторов, начиная с первого. При наличии более трех авторов указывают инициалы и фамилию всех после названия работы.

Сведения о статье из периодического издания должны включать фамилию и инициалы автора, заглавие статьи, наименование издания (журнала), наименование серии, год выпуска, том, номер издания (журнала), страницы, на которых размещена статья.

2.6. Оформление приложений

Приложения следует оформлять как продолжение работы на ее последующих страницах, располагая их в порядке упоминания в тексте контрольной работы.

Не следует выносить в приложение личные результаты, отражающие суть работы и являющиеся предметом защиты. Например, можно вынести громоздкие карты, расчеты, большие таблицы, схемы, диаграммы, но таблицы основных результатов и выводы по ним следует оставить в основном тексте работы.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы и иметь содержательный заголовок. В правом верхнем углу над заголовком прописными буквами должно быть напечатано слово «Приложение», за которым следует порядковый номер арабскими цифрами. Если в качестве приложения используется документ, имеющий самостоятельное значение и оформленный согласно требованиям документа данного вида, то в работу включают оригинал или копию. На титульном листе документа в правом углу печатают или пишут ручкой с черной пастой слово «ПРИЛОЖЕНИЕ» и проставляют его номер, а страницы, на которых размещен документ, включают в общую нумерацию.

В тексте пояснительной записки на все приложения должны быть даны ссылки, например: «... в Прил. 4».

Все приложения должны быть перечислены в содержании контрольной работы с указанием их номеров и заголовков.

3. ЗАЩИТА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

На защите контрольной работы студент должен сделать доклад (не более 5-7 минут) и ответить на вопросы преподавателя.

Доклад представляет собой сжатое изложение основных, наиболее важных результатов работы. В первой части воспроизводятся основные положения введения контрольной работы: кратко обосновывается актуальность темы работы, формулируются цель и перечень необходимых для ее решения задач, кратко описываются методы изучения проблемы. Вторая часть выступления представляет собой краткое изложение главных положений разделов основной части контрольной работы. Третья часть выступления строится на основании выводов и предложений (заключения), представленных в работе. Здесь целесообразно кратко (по пунктам) сформулировать общие выводы, не повторяя более частные обобщения, сделанные при характеристике разделов основной части, и перечислить свои предложения по поводу решения изученных проблем, подчеркнув при этом практическое значение результатов проведенного исследования.

После изложения содержания и выводов контрольной работы необходимо ответить на вопросы преподавателя. Вопросы могут относиться к теме контрольной работы или модулям дисциплины. Поэтому студенту перед защитой целесообразно восстановить в памяти основное содержание курса дисциплины и особенно те модули, которые имеют прямое отношение к его теме. При защите разрешается пользоваться текстом контрольной работы. Ответы на вопросы должны быть убедительными, теоретически обоснованными. По докладу и ответам на вопросы преподаватель судит о широте кругозора студента, его эрудиции, умении публично выступать и аргументированно отстаивать свою точку зрения.

Защита контрольной работы – допуск к экзамену.

Общие критерии оценки контрольных работ:

- «зачтено» – выставляется студенту, если выполнено хотя бы одно из условий: 1) дан развернутый ответ, отражающий глубокий уровень знаний; 2) вопросы освещены в достаточной степени;
- «не зачтено» – выставляется студенту в случае демонстрации поверхностных знаний как относительно основной темы, так и при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

4. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ ТЕМ

1. Понятие управленческого решения, примеры управленческих решений.
2. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента.
3. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
4. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.
5. Классификация управленческих решений.
6. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента.
7. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
8. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности.
9. Измерение и оценка управленческих решений.
10. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
11. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений.
12. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
13. Взаимосвязь планирования и разработки управленческих решений.
14. Взаимосвязь функции организации и процесса разработки управленческих решений.
15. Взаимосвязь функции контроля и процесса разработки управленческих решений.
16. Взаимосвязь функции мотивации и процесса разработки управленческих решений.
17. Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений.
18. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
19. Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.

20. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.

21. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.

22. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений.

23. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений.

24. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.

25. Характеристика решений маркетинга и процесса их разработки.

26. Методы принятия управленческих решений.

27. Метод мозговой атаки, его особенности.

28. Метод принятия решений: экстраполяция по среднему уровню ряда.

29. Метод принятия решений: экстраполяция по средним темпам роста или снижения.

30. Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Общие требования

1. Текстовые документы выполняют любым печатным способом на одной стороне листа белой (писчей) бумаги формата А4 (210×297 мм) через 1,5 межстрочных интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм, 14 кегль, шрифт *Times New Roman*. Поля: левое – 25 мм; верхнее и нижнее – 20 мм, правое – 15 мм. Абзацы в тексте начинают отступом, равным 1,25-1,50 см.

2. Ошибки, помарки и графические неточности допускается исправлять аккуратной подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью рукописным способом. Повреждения листов, помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графики) не допускаются.

3. Допускается не более пяти исправлений на странице.

4. Нумерация страниц текстового документа должна быть сквозной и включать титульный лист и приложения. Страницы нумеруются арабскими цифрами, на титульном листе номер страницы не указывается. Номер страницы проставляется в центре нижней части страницы без точки.

5. Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц документа.

6. Перед переплетом и последующим предъявлением текстового документа на кафедру (преподавателю) студенту необходимо проверить:

- идентичность заголовков в содержании и работе, а также их общую редакционную согласованность;

- правильность подкладки листов (их последовательность, размещение относительно корешка);

- наличие ссылок на рисунки, таблицы, приложения, литературу; правильность этих ссылок; правильность нумерации рисунков, таблиц, приложений; общую редакционную согласованность заголовков таблиц и надписей;

- наличие подписей на заполненном титульном листе и бланке задания (при наличии);

- отсутствие наличия карандашных пометок или элементов оформления в карандаше;
- наличие сквозной нумерации страниц и соответствие ей содержания.

Оформление основной части

1. Содержание основной части текстового документа следует делить на разделы (главы), подразделы (подглавы) и пункты. Пункты при необходимости могут делиться на подпункты. При делении текста на пункты и подпункты необходимо, чтобы каждый пункт содержал законченную информацию.

2. Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего документа за исключением приложений.

Пример – 1, 2, 3 и т. д.

Номер подраздела или пункта включает номер раздела и порядковый номер подраздела или пункта, разделенные точкой.

Пример – 1.1, 1.2, 1.3 и т. д.

3. После номера раздела, подраздела, пункта и подпункта в тексте точку не ставят.

4. Введение, заключение и список использованных источников не нумеруются.

5. Разделы и подразделы должны иметь заголовки. Заголовки должны быть краткими и четкими, соответствовать содержанию разделов и подразделов.

Заголовки глав печатаются симметрично тексту, по центру, без абзацного отступа, строчными буквами (кроме первой прописной). Заголовки глав начинаются с нового листа, заголовки параграфов – на том же листе, где заканчивается предыдущий параграф.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Точка в конце заголовка не ставится. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Расстояние между заголовком и текстом при выполнении машинописным способом должно быть равно трем интервалам, при выполнении рукописным способом 15 мм. Расстояние между заголовками раздела и подраздела два интервала, при выполнении рукописным способом – 10 мм.

Пример написания заголовков приведен ниже.

Пример

1 Типы и основные размеры (заголовки раздела)

| 10 мм (2 интервала)

1.1

1.2 Нумерация пунктов первого раздела документа 15 мм (3 интервала)



Текст документа, текст документа. Текст документа, текст документа.

6. Не разрешается размещать заголовки и подзаголовки в нижней части страницы, если на ней не помещается более 2-3 строк последующего текста. Не допускаются висячие строки.

7. Каждый раздел (главу) текстового документа рекомендуется начинать с новой страницы.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Образец оформления титульного листа контрольной работы

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Красноярский государственный аграрный университет»

Институт экономики и управления АПК

Кафедра «Управление и
маркетинг в АПК»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Выполнил
студент группы _____ (Ф.И.О.)

(Подпись)

Принял
(Ученое звание, степень или
должность) _____
(Подпись)

(Ф.И.О.)

Красноярск 20__

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

*Методические указания по выполнению контрольной
работы*

ГАЗИЗОВ Рустам Мавлетович

Электронное издание

Редактор Л.Э. Трибис

Подписано в свет 17.05.2018. Регистрационный номер 76
Редакционно-издательский центр Красноярского государственного аграрного университета
660017, Красноярск, ул. Ленина, 117
e-mail: rio@kgau.ru