

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Красноярский государственный аграрный университет»

К.Ю. Лобков, Н.А. Далисова

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Методические указания по выполнению курсовой работы

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

Направленности – «Стратегическое управление», «Управление
человеческими ресурсами»

Форма обучения – очная, очно-заочная

Электронное издание

Красноярск 2019

Рецензент

Д.В. Паршуков, канд. экон. наук, доцент кафедры организации
и экономики сельского хозяйства

Лобков, К.Ю.

Методы исследований в менеджменте [Электронный ресурс]:
метод. указания по выполнению курсовой работы / К.Ю. Лобков,
Н.А. Далисова; Краснояр. гос. аграр.ун-т. – Красноярск, 2019. – 25 с.

Содержит требования к оформлению, тематику, примерный план, структуру и содержание курсовой работы, порядок защиты курсовой работы.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности «Стратегическое управление», «Управление человеческими ресурсами» очной, очно-заочной форм обучения.

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Красноярского государственного аграрного университета

© Лобков К.Ю., Далисова Н.А., 2019
© ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
аграрный университет», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Общие положения по выполнению курсовой работы.....	6
1.1 Цели и задачи курсовой работы. Компетенции, формируемые в результате освоения.....	6
1.2 Обязанности научного руководителя и студента.....	8
2 Выбор темы и рекомендуемая тематика курсовой работы.....	9
3 Примерный план курсовой работы.....	11
4 Структура и содержание курсовой работы.....	12
5 Требования к оформлению курсовой работы.....	17
6 Порядок защиты и оценка курсовой работы.....	21
Рекомендуемая литература.....	23

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с учебным планом студентов по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности «Стратегическое управление», «Управление человеческими ресурсами» на заключительном этапе изучения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» предусмотрено выполнение курсовой работы (КР).

КР является неотъемлемой частью основной образовательной программы. Она представляет собой самостоятельное теоретическое и практическое исследование по определенной теме или проблеме. КР выполняется студентом самостоятельно, под руководством преподавателя кафедры «Менеджмент в АПК».

Цель КР как одного из этапов обучения – научить студентов правильно применять теоретические знания, полученные ими в процессе обучения, использовать свой практический опыт и навыки работы для решения стратегических, профессиональных и экономических задач, а также подготовить студентов к выпускной квалификационной работе (ВКР).

Выполнение КР предусматривает изучение теоретических основ методов исследований в менеджменте предприятий и организаций, анализ методов исследований в стратегической деятельности предприятия или организации.

В соответствии с этим в процессе выполнения КР по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» решаются следующие задачи:

- закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины «Методы исследований в менеджменте»;
- развитие способности выполнять анализ методов исследований в стратегической деятельности предприятия или организации;
- развитие навыков самостоятельной работы при разработке мероприятий и предложений по совершенствованию методов исследований в стратегической деятельности предприятия или организации.

Курсовая работа выполняется после изучения всех разделов курса «Методы исследований в менеджменте». Основными документами для организации курсовой работы являются стандарты, учебные планы и программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менедж-

мент», график учебного процесса, календарный план и рабочая программа курса «Методы исследований в менеджменте».

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» является фундаментальной для изучения дисциплин, входящих в образовательную программу подготовки магистра по направлению 38.04.02 «Менеджмент».

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Цели и задачи курсовой работы. Компетенции, формируемые в результате освоения

Цель курсовой работы – закрепление теоретических знаний и овладение практическими навыками в отношении методов, применяемых в исследованиях проблем менеджмента.

Объектом курсовой работы являются исследования проблем менеджмента в стратегическом управлении предприятиями и организациями.

Предметом курсовой работы являются методы, применяемые в исследованиях проблем менеджмента.

Задачами курсовой работы являются:

- систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных студентом знаний, умений, навыков по изученной дисциплине;
- овладение методами научных исследований в менеджменте;
- планирование и организация исследований в менеджменте;
- обоснование использования методов и инструментов проведения исследований в менеджменте и анализ их результатов;
- поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования.
- анализ существующих методов исследования в менеджменте;
- обоснование предложений по совершенствованию методов исследования;

В результате выполнения КР студент должен овладеть следующими компетенциями:

общепрофессиональные компетенции

- способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3);

профессиональные компетенции

в аналитической деятельности:

- способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);

в научно-исследовательской деятельности:

- способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6);

- способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-8).

В результате выполнения КР студент должен:

знать

- характеристики основных методов научных исследований;
- технологию проведения и основные элементы научных исследований;
- основные подходы к проведению исследований;
- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;
- цель применения и содержание исследовательских задач, решаемых с помощью количественных и качественных методов исследования;
- аналитические возможности качественных и количественных методов анализа бизнес-процессов;
- содержание и основные виды экономического анализа;

уметь

- определять цель и задачи исследований;
- составлять описания объектов исследования, разрабатывать классификации;
- определять подход к формулировке исследовательских гипотез с использованием количественных и качественных методов;
- отбирать качественные и количественные методы анализа бизнес-процессов для решения конкретных исследовательских задач;
- использовать положения основных видов экономического анализа для обоснования принимаемых управленческих решений;
- составлять программу и рабочий план исследований;

владеть

- категориальным аппаратом и основными понятиями научных исследований;
- системным подходом в исследованиях;
- основными способами анализа с применением количественных и качественных методов;
- навыками использования основных качественных и количественных методов анализа бизнес-процессов;
- приемами разработки программы проведения научных исследований и составления планов проведения исследовательских мероприятий.

1.2 Обязанности научного руководителя и студента

КР выполняется студентом под руководством преподавателя кафедры «Менеджмент в АПК». Научный руководитель обязан:

- оказать помощь в выборе темы и ее формулировании;
- порекомендовать научную литературу для выполнения КР;
- проводить беседы и консультации по разработке основных вопросов выполняемой КР;
- проверять выполнение КР по разделам и в целом;
- дать заключение о готовности КР и провести ее защиту.

В процессе выполнения КР студент должен научиться:

- формулировать цель и задачи;
- подбирать специальную научную литературу и вести дискуссию по рассматриваемым вопросам;
- обосновывать методы решения поставленных задач;
- разрабатывать структуру работы;
- работать с научной литературой и статистической информацией;
- выявлять проблемы в рамках исследуемой темы;
- использовать научные методы анализа экономико-управленческих процессов.

2 ВЫБОР ТЕМЫ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Тема КР выбирается студентом самостоятельно, формулируется и согласуется с научным руководителем. После утверждения темы КР студент изучает специальную и научную литературу, рекомендованную в учебной программе и в методических указаниях по ее выполнению. В результате составляется предварительный план КР. Для выполнения КР студент подбирает аналитический материал и составляет ее окончательный вариант, задание на КР, примерный календарный план выполнения КР, согласовав его с научным руководителем.

Тематика КР должна отражать актуальные проблемы менеджмента в стратегическом управлении организацией или предприятием.

Темы КР разрабатываются и рекомендуются кафедрой «Менеджмент в АПК», а также могут быть предложены заинтересованными организациями, учреждениями и предприятиями по заявке. Студент также может предложить свою тему, обосновав ее целесообразность.

Тематика курсовых работ

1. Система исследований в менеджменте.
2. Основы проведения исследований в менеджменте.
3. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
4. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
5. Исследования в менеджменте и кибернетике.
6. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
7. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
8. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
9. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
10. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
12. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
13. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.

14. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
15. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
16. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
17. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
18. Математические методы исследований операций в менеджменте.
19. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
20. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
21. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
22. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
23. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
24. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
25. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
26. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
27. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
28. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
29. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
30. Содержание стадии исследований в менеджменте.
31. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
32. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.

3 ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Тема «Методы формирования стратегических целей организации»

Содержание

Введение

Глава 1. Теоретические основы методов исследования стратегической деятельности организации

1.1. Сущность и значение методов исследования в стратегическом управлении организацией

1.2. Теоретические основы методов исследования

1.3. Характеристика и классификация методов формирования стратегических целей организации

1.4. Сущность и содержание метода парных сравнений в формировании стратегических целей организации

Глава 2. Анализ формирования стратегических целей организации ООО «Вектор»

2.1. Характеристика деятельности организации

2.2. Анализ методов формирования стратегических целей организации

2.3. Совершенствование методов формирования стратегических целей организации

2.4. Оценка эффективности совершенствования методов исследования

Заключение

Список использованных источников

Приложение

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

КР разрабатывается по следующим этапам: выбор темы; получение консультации руководителя по избранной теме; изучение научной литературы; разработка плана КР, сбор аналитического материала, оформление работы; рецензирование; подготовка иллюстрационного материала к защите; подготовка доклада к защите; защита КР.

КР должна иметь следующую структуру:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть:
 - теоретический раздел (глава 1)
 - аналитический раздел (глава 2);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Общий объем курсовой работы не должен превышать 45 страниц, не считая приложений.

Титульный лист представляет собой бланк установленного образца в институте, где указывается название вуза, института, кафедры, тема курсовой работы, фамилия, имя, отчество студента, ниже – фамилия, имя, отчество, должность и ученое звание, ученая степень научного руководителя.

Титульный лист должен быть подписан студентом и научным руководителем КР.

Содержание должно отражать все структурные элементы КР: введение, наименование всех имеющихся в работе разделов, подразделов, глав, параграфов, введение, заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц по тексту.

Заголовки структурных элементов КР – глав, параграфов и пунктов текста, указанные в содержании, должны полностью соответствовать названиям заголовков структурных элементов по тексту КР. Сокращать или давать названия заголовкам структурных элементов в другой форме запрещается.

Введение. Во введении обосновывается актуальность разрабатываемой темы, ее место в стратегическом управлении организации или предприятия. Указываются проблемы исследования КР, необходимость разработки или совершенствования указанного вида исследования организации или предприятия, в работах каких отечественных и зарубежных авторов нашла отражение данная тема или ее аспекты, степень ее разработанности, место и значение в науке и практике.

Далее формулируются цель, задачи, объект, предмет и база исследования КР. Цель и задачи не должны носить учебный характер, т. е. нельзя ставить цель изучить какой-либо вопрос. Формулировка цели должна включать термины: исследовать, обосновать, разработать и т. п.

Во введении необходимо также указать методологию выполнения КР, методы решения сформулированных задач. В работе могут использоваться методы исследования систем управления: экономические методы, аналитические, методы статистической обработки информации, графические методы, методы системного анализа, системного подхода и другие методы.

Введение должно включать все обозначенные положения и быть кратким (2–3 страницы).

Основная часть КР представлена главами, логически раскрывающими основные этапы решения исследовательской проблемы КР. Данная часть разделяется на две главы: теоретическую и аналитическую. Каждая глава разделяется на пункты (параграфы). Каждый пункт главы должен представлять собой законченный в смысловом отношении фрагмент КР, название, отражать решение задач и содержать в конце выводы.

В первой главе (теоретическая часть) рассматриваются теоретические основы и методологические подходы к решению поставленных задач и исследуемой проблемы КР в определенном исследовании стратегического управления организации или предприятия. Первая глава должна содержать 3–4 параграфа.

В первом параграфе необходимо раскрыть сущность и значение метода исследования в менеджменте. Необходимо провести обзор основных подходов использования метода, указать их характеристики, дать свою оценку значению исследуемого метода для выбранного объекта исследования КР. В данном параграфе приводятся данные,

подтверждающие актуальность исследования КР, кратко характеризуется степень ее разработанности в литературе и практике деятельности организации.

Во втором параграфе необходимо рассмотреть существующие на данный момент теоретические положения исследуемой проблемы КР, основные понятия, термины, классификации, функции или задачи отдельного метода исследования стратегического управления организации или предприятия.

В третьем параграфе необходимо исследовать различные варианты методологических подходов к решению поставленных задач и исследуемой проблеме, представленных в специальной литературе, дать оценку возможности применения этих инструментов и методов по отношению к объекту исследования КР.

В четвертом параграфе необходимо изучить особенности выбранной специальной области исследования или выбранного метода исследования стратегического управления организации или предприятия, указать основные направления и мероприятия их разработки или совершенствования, рассмотреть подходы к оценке эффективности метода исследования.

В конце первой главы делаются общие выводы по теоретической части КР. Указывается метод исследования стратегического управления организации или предприятия, который рассматривается для применения к выбранному объекту исследования КР.

Объем первой главы должен составлять 15–20 с., не должен превышать 30–40 % всей КР.

Во второй главе (аналитическая часть) проводится анализ стратегического управления организации или предприятия. Вторая глава должна содержать 3–4 параграфа.

В первом параграфе выполняется характеристика выбранной организации или предприятия. Указывается полное и короткое юридическое наименование организации; территориальное размещение; характер собственности; правовое положение; основные этапы развития; основные направления и специализация деятельности; основные продукты и услуги; основные экономические результаты и управленческие параметры; позиции организации по каким-либо рейтингам; основные конкуренты; позиции организации по отношению к основным конкурентам; организационная структура; объект исследования КР.

Во втором параграфе проводится анализ определенной области стратегического управления организации или предприятия.

В результате такого анализа указываются недостатки или проблемы использования определенного метода исследования.

В третьем параграфе обосновывается и предлагается использовать совершенствовать действующий или новый метод исследования определенной области стратегического управления организации или предприятия.

В четвертом параграфе выполняется оценка эффективности предложенного способа решения проблемы стратегического управления организации или предприятия.

В конце второй главы делаются общие выводы по аналитической части КР. Дается общая характеристика деятельности организации или предприятия, указываются основные проблемы использования действующих методов исследования, сущность предложения проблемы и ожидаемые результаты.

Объем второй главы должен составлять 15–20 с., не должен превышать 30–40 % всей КР.

Заключение. В заключении приводятся основные результаты КР в соответствии с общей целью исследования и конкретными задачами КР, поставленными во введении, формулируются выводы, предложения и рекомендации по использованию полученных результатов работы. Заключение должно содержать обобщение выводов по параграфам (подразделам), результаты решения поставленных задач.

Первоначально формулируются краткие выводы, отражающие актуальность проведенного исследования КР. Затем более развернуто приводятся выводы и итоги выполнения исследования по каждой главе КР – теоретической и аналитической частей КР и в целом по работе.

В конце заключения формулируются основные предложения и рекомендации по использованию полученных результатов работы.

Заключение должно включать все обозначенные положения и быть кратким (2–3 страницы).

Список использованных источников

В список использованных источников вносятся все литературные источники, правовые и нормативные документы, изученные и переработанные студентом в процессе выполнения КР. Общее количество использованных источников в списке должно быть не менее 20–25. Список использованных источников (использованных информационных источников) приводится в обязательном порядке и оформляется с учетом требований, действующих в институте на момент сдачи КР.

Использованные источники следует располагать в алфавитном порядке по блокам: правовые и нормативные документы, литературные источники на русском языке, литературные источники на иностранном языке, электронные источники.

Приложения. В приложениях следует помещать вспомогательный и дополнительный материал, который делает текст основной части слишком громоздким.

К вспомогательному материалу могут относиться копии подлинных документов, выдержки из отчетных материалов, производственные планы и протоколы, инструкции, методики, промежуточные расчеты, таблицы вспомогательных цифровых данных, иллюстрации вспомогательного характера. По форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, карты и т. д.

Приложения располагаются на отдельных страницах и помещаются после списка используемых источников. Они должны иметь заголовки и последовательную нумерацию, например: Приложение 1. Нумерация страниц приложений продолжает общую нумерацию работы.

5 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Общие требования

1. Текстовые документы выполняются любым печатным способом на одной стороне листа белой (писчей) бумаги формата А4 (210x297 мм) через 1,5 межстрочных интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм, 14-й кегль, шрифт Times New Roman. Поля: слева – 25 мм; сверху, снизу – 25, справа – 15 мм. Абзацы в тексте начинаются отступом, равным 15–17 мм.

2. Ошибки, помарки и графические неточности допускаются исправлять аккуратной подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью рукописным способом. Повреждения листов, помарки и следы полностью удаленного прежнего текста (графики) не допускаются.

3. Допускается не более пяти исправлений на странице.

4. Нумерация страниц текстового документа должна быть сквозной и включать титульный лист и приложения. Страницы нумеруются арабскими цифрами, на титульном листе номер страницы не указывается. Номер страницы проставляется в центре нижней части страницы без точки.

5. Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц документа.

6. Перед переплетом и последующим предъявлением текстового документа на кафедру (преподавателю) студенту необходимо проверить:

– идентичность заголовков в содержании и в работе, а также их общую редакционную согласованность;

– правильность подкладки листов (их последовательность, размещение относительно корешка);

– наличие ссылок на рисунки, таблицы, приложения, литературу; правильность этих ссылок; правильность нумерации рисунков, таблиц, приложений; общую редакционную согласованность заголовков таблиц и надписей;

– отсутствие карандашных пометок или элементов оформления в карандаше;

–наличие сквозной нумерации страниц и соответствие ей содержания.

Общие требования к оформлению основной части

1. Содержание основной части текстового документа следует делить на разделы, подразделы и пункты. Пункты при необходимости могут делиться на подпункты. При делении текста на пункты и подпункты необходимо, чтобы каждый пункт содержал законченную информацию.

2. Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего документа, за исключением приложений.

Пример – 1, 2, 3 и т. д.

Номер подраздела или пункта включает номер раздела и порядковый номер подраздела или пункта, разделенные точкой.

Пример – 1.1, 1.2, 1.3 и т. д.

3. После номера раздела, подраздела, пункта и подпункта в тексте точку не ставят.

4. Введение, заключение и список использованных источников не нумеруются.

5. Разделы и подразделы должны иметь заголовки. Заголовки должны быть краткими и четкими, соответствовать содержанию разделов и подразделов.

Заголовки следует печатать с абзацного отступа строчными буквами (кроме первой прописной).

Переносы слов в заголовках не допускаются. Точка в конце заголовка не ставится. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Расстояние между заголовком и текстом при выполнении машинописным способом должно быть равно трем интервалам, при выполнении рукописным способом 15 мм. Расстояние между заголовками раздела и подраздела два интервала, при выполнении рукописным способом – 8 мм.

Пример написания заголовков приведен далее.

Пример

1 Типы и основные размеры (заголовки раздела)

8 мм (2 интервала)

1.1

1.2 Нумерация пунктов первого раздела документа

15 мм (3 интервала)

Текст документа

6. Не разрешается размещать заголовки и подзаголовки в нижней части страницы, если на ней не помещается более 2–3 строк следующего текста. Не допускаются висячие строки.

7. Каждый раздел текстового документа рекомендуется начинать с новой страницы.

Построение таблиц

1. Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц. Допускается приводить в таблицах текстовый материал. Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей.

2. Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

3. На все таблицы документа должны быть приведены ссылки в тексте документа, при ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера следующим образом: «...в таблице 1.1».

4. Над левым верхним углом таблицы с абзацного отступа помещают надпись «Таблица» с указанием номера таблицы.

5. Таблица должна иметь название, которое следует помещать после слова «Таблица». Название должно быть кратким, четким и полностью отражать содержание таблицы. Перенос слов в названии таблиц не допускается. Точка в конце названия таблицы не проставляется.

Иллюстрации

1. В текстовых документах применяют следующие виды иллюстраций: чертежи, графики, схемы, диаграммы, фотоснимки, ленты с записью самопишущего прибора. Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте.

2. Количество иллюстраций должно быть достаточным для пояснения изложенного текста.

3. Иллюстрации располагают непосредственно после первого упоминания или на следующей странице. Иллюстрации могут располагаться в приложении в качестве вспомогательного материала.

4. Все иллюстрации нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией. Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения.

Пример – Рисунок А.1.

Допускается нумерация в пределах раздела. В этом случае номер рисунка должен состоять из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой.

Пример – Рисунок 3.2 (второй рисунок третьего раздела).

5. При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2» при сквозной нумерации и «... в соответствии с рисунком 1. 2» при нумерации в пределах раздела. Ссылки на ранее упомянутые иллюстрации дают с сокращенным словом «смотри», например: (см. рисунок 3).

6. Иллюстрации могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Иллюстрация обозначается словом «Рисунок ...», которое помещают после пояснительных данных и располагают по центру, точка в конце не ставится, *например*,

Рисунок 1 – Детали прибора

6 ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И ОЦЕНКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

По окончании КР студент визирует ее и представляет на кафедру (методисту) на проверку в установленные сроки (см. календарный график выполнения).

Защита КР проводится на кафедре в дни и часы, установленные кафедрой. Подготовка студента к защите включает в себя написание доклада с учетом сделанных научным руководителем замечаний.

Суть защиты КР заключается в обосновании предложений, сформулированных студентом по рассматриваемой проблеме. Во время защиты студент должен ответить на все замечания, сделанные руководителем, как в отзыве, так и в тексте КР. После защиты выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Итог защиты КР определяется оценкой, которая характеризуется следующими требованиями:

отлично – глубокое и аргументированное обоснование и раскрытие темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей; качественная экономическая оценка объекта исследования; определение и обоснование перспектив его развития. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие профессиональных навыков работы студента в данной области. Оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные. Защита работы показала повышенную профессиональную подготовленность студента и его склонность к научной работе;

хорошо – аргументированное обоснование и раскрытие темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования числа литературных источников. Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области. Работа хорошо оформлена, с наличием необходимой биб-

лиографии. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные. Ход защиты работы показал достаточную профессиональную подготовку студента;

удовлетворительно – достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы. В библиографии даны в основном ссылки на стандартные литературные источники. Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме. Заметна нехватка компетентности у студента в данной области знаний. Оформление работы с элементами небрежности. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные, но с замечаниями. Защита работы показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

неудовлетворительно – тема работы представлена в общем виде. Ограниченное число использованных литературных источников. Шаблонное изложение материала. Наличие догматического подхода к использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе и объекту исследования. Работа оформлена с элементами заметных отступлений от принятых требований. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии с существенными замечаниями не дают возможность публичной защиты работы. Во время защиты студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Игнатъева, А.В. Исследование систем управления: учеб. пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2010. – 167 с.
2. Кожухар, В.М. Основы научных исследований: учеб. пособие / В.М. Кожухар. – М.: Дашков и К, 2010. – 216 с.
3. Лысов, О.Е. Методы прикладных исследований в менеджменте: учеб. пособие / О.Е. Лысов. – СПб., 2006.
4. Макашева, З.М. Исследование систем управления: учеб. пособие / З.М. Макашева. – 2-е изд., стер. – М.: Кнорус, 2009. – 175 с.
5. Мишин, В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / В.М. Мишин. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 528 с. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/115176>.
6. Рузавин, Г.И. Методология научного познания [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.И. Рузавин. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 288 с. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/115020>.

Дополнительная литература

1. Абчук, В.А. Методы исследований в менеджменте: учебник / В.А. Абчук, А.Ф. Борисов, А.В. Воронцов. – М.: Росток, 2012. – 480 с.
2. Баранов, В.В. Исследование систем управления / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. – СПб.: Альпина Паблишер, 2012. – 216 с.
3. Басовский, Л.Е. Теория экономического анализа / Л.Е. Басовский. – М.: ИНФРА-М, 2001.
4. Игнатъева, А.В. Исследование систем управления: учеб. пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. – М.: ЮНИТИ, 2010.
5. Кафидов, В.В. Исследование систем управления / В.В. Кафидов. – М.: Академический проспект, 2003.
6. Коротков, Э.М. Исследование систем управления: учебник и практикум / Э.М. Коротков. – СПб.: Юрайт, 2015. – 226 с.
7. Кричевский, М. Методы исследований в менеджменте: учеб. пособие / М. Кричевский. – М.: КноРус, 2016. – 296 с.
8. Кузнецов, И.Н. Научное исследование: методика проведения и оформление / И.Н. Кузнецов. – М.: Дашков и К, 2006.
9. Кузьмин, А.В. Теория систем автоматического управления / А.В. Кузьмин, А.Г. Схиртладзе. – М.: ТНТ, 2012. – 224 с.

10. Левина, С.Ш. Исследование систем управления: практикум / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева, С.Ю. Бармотина. – 3-е изд., испр. – Пенза: ПГУАС, 2011. – 206 с.
11. Левина, С.Ш. Теория и практика исследования систем управления / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. – Пенза: ПГУАС, 2013.
12. Макашова, З.М. Исследование систем управления: учеб. пособие / З.М. Макашова. – М.: КноРус, 2009.
13. Мельников, В.П. Исследование систем управления: учебник / В.П. Мельников, А.Г. Схиртладзе. – СПб.: Юрайт, 2014. – 448 с.
14. Мешков, Н.А. Исследование систем управления: Управление инновациями и инвестициями: учеб. пособие / Н.А. Мешков, Ю.А. Крупнов. – М.: МИЭМ, 2011.
15. Мухин, В.И. Исследование систем управления: анализ и синтез систем управления / В.И. Мухин. – М.: Экзамен, 2006.
16. Орехов, Н.А. Математические методы и модели в экономике / Н.А. Орехов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
17. Смирнов, А.В. Моделирование систем управления различного уровня / А.В. Смирнов. – М.: Книга по Требованию, 2013. – 112 с.
18. Солдатова, С.Э. Методы исследований в менеджменте: учеб. пособие / С.Э. Солдатова, Н.Ю. Лукьянова, Л.М. Чеглакова. – Киров: МЦНИП, 2013. – 342 с.
19. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: учебник / А.Н. Фомичев. – М.: Дашков и Ко, 2015. – 348 с.
20. Фрейдина, Е.В. Исследование систем управления / Е.В. Фрейдина. – М.: Омега-Л, 2013. – 368 с.
21. Чернышев, Л.А. Исследование систем управления / Л.А. Чернышев. – М.: Книга по Требованию, 2012. – 294 с.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Методические указания по выполнению курсовой работы

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

Направленности – «Стратегическое управление», «Управление человеческими ресурсами»

Форма обучения – очная, очно-заочная

*Лобков Константин Юрьевич
Далисова Наталья Анатольевна*

Электронное издание

Редактор
И.В. Пантелеева

Подписано в свет 02.10.2019. Регистрационный номер 51
Редакционно-издательский центр Красноярского государственного аграрного университета
660017, Красноярск, ул. Ленина, 117
e-mail: rio@kgau.ru