

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

М. А. Янова

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

*Методические указания
к лабораторным занятиям*

Электронное издание

Красноярск 2020

Рецензент

*Н. А. Мистратова – канд. с.-х. наук, доцент кафедры
растениеводства, селекции и семеноводства
ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ*

Янова, М. А.

Сертификация системы качества [Электронный ресурс]: методические указания к лабораторным занятиям / М. А. Янова; Красноярский государственный аграрный университет. – Красноярск, 2020. – 23 с.

Дано изложение материала с учетом имеющейся теоретической подготовки студентов по данному предмету. Методические указания построены таким образом, чтобы в процессе освоения дисциплины студенты освоили основы сертификации систем качества.

Предназначено для студентов заочной формы обучения Института пищевых производств по направлению подготовки 19.03.02 «Продукты питания из растительного сырья».

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Красноярского государственного аграрного университета*

© Янова М. А., 2020
© ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
аграрный университет», 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Лабораторное занятие № 1	
История развития сертификации в России.....	5
Лабораторное занятие № 2	
Система сертификации ГОСТ Р.....	12
Лабораторное занятие № 3	
Изучение структуры и содержания ГОСТ Р ИСО 9000–2001 «Сис- темы менеджмента качества. Основные положения и сло- варь».....	13
Лабораторное занятие № 4	
Изучение структуры и содержания ГОСТ Р ИСО 9004–2001 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности».....	16
Контрольное задание.....	20
Заключение.....	22
Литература.....	22

ВВЕДЕНИЕ

В настоящих методических указаниях подробно изложены методики выполнения основных заданий, необходимых для освоения основ законодательства и стандартизации в пищевой промышленности, а также даны методические определения некоторых дополнительных понятий, дающих более полное представление о стандартизации.

Цель лабораторных занятий – закрепление теоретических знаний по основам сертификации систем качества.

Достижение поставленной цели реализуется выполнением студентами следующих задач:

- формирование общих понятий и подходов к организации работ в области сертификации систем качества;
- изучение нормативно-технических документов, регулирующих отношения, возникающие при разработке, принятии, применении и исполнении требований к сертификации систем качества.

Лабораторное занятие № 1

История развития сертификации в России

Задание 1. Ознакомьтесь с историей сертификации и нормативной основой.

История сертификации уходит своими корнями в глубину веков. В процессе раскопок историки обнаружили древнегреческий документ, в котором были прописаны нормативы для производства и сооружения колонн из бронзы, используемых для строительства. Историки считают его одним из первых случаев сертификации.

В Российской Федерации, а до этого в СССР, сертификация продукции начала развиваться с 1979 г., основы были положены постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР «Об улучшении планирования и усилении воздействия хозяйственного механизма на повышение эффективности производства и качества работы». Такая система преследовала цель обеспечить достоверную оценку качества продукции и предотвратить передачу в производство несовершенных и недоработанных изделий, а также совершать систематический контроль над стабильностью качества выпускаемой продукции. Госстандарту совместно с министерствами и ведомствами было поручено утвердить головные организации по государственным испытаниям важнейших видов продукции производственно-бытового назначения. Принятые правительством СССР законы определили права субъекта сертификации – посредника между производителем и покупателем продукции – письменно удостоверить соответствие продукции установленным требованиям и стандартам.

В течение последующих десяти лет формировалась законодательная основа подтверждения соответствия различных видов продукции. В составе имущественных комплексов предпринимательской деятельности в соответствии с Гражданским кодексом РФ были определены две области регулирования качества: качество собственно продукции и качество технологических систем обращения с продукцией на различных этапах ее жизненного цикла. Конкретные требования к характеристикам продукции и систем качества были установлены в государственных и отраслевых стандартах, нормах и правилах, которые до 2003 г. рассматривались как элементы технического законодательства страны.

С целью вступления России во Всемирную торговую организацию (ВТО) в декабре 2002 г. был принят Федеральный закон «О техническом регулировании», который отменил действие законов «О сертификации продукции и услуг» и «О стандартизации». Сегодня Российская Федерация является участником таких международных систем сертификации, как МЭК, ЕЭК ООН и др. Кроме того, в самой России действует множество обязательных и добровольных систем сертификации. На данный момент сертификация находится на пике своего развития, пройдя трудный путь эволюции от древних времен к современности.

В Энциклопедическом словаре Ф.А. Брокгауза и И.А. Эфрона, изданном в 1900 г., дается несколько определений сертификата. Одно из них: «Сертификат — это удостоверение». В финансовой сфере сертификат трактуют в одних случаях как денежное свидетельство на определенную сумму, в других — как облигацию специального государственного займа.

Известно, что производители товаров издавна гарантировали качество своих изделий, в том числе письменно, то есть снабжали их «заявлениями о соответствии». Диапазон таких заявлений был весьма широк, он охватывал даже произведения искусства. Сохранились свидетельства о том, что знаменитые художники эпохи Возрождения гарантировали сохранность своих картин в течение трехсот лет. Это является примером сертификации первой стороной.

В метрологии сертификация давно известна как деятельность по официальной проверке и клеймению (или пломбированию) прибора (весов, гирь). Клеймение свидетельствует о том, что прибор удовлетворяет сертификационным требованиям по его конструктивным и метрологическим характеристикам.

В 1742 г. при дворе была введена специальная должность, обладатель которой должен был находить товары качественные и достойные или выписывать их из-за границы. В 1824 г. купцы, постоянно поставляющие свою продукцию ко двору, стали получать диплом и звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества», а также право украшать торговые щиты императорским гербом.

Более ста лет термин «сертификат» используется в международной метрологической практике. Так, сопроводительный документ к полученному Россией в 1879 г. прототипу килограмма имел следующее название: «Международный комитет мер и весов. Сертификат Международного бюро мер и весов для прототипа килограмма №12,

переданного Министерству финансов Российской Империи». В этом объемном документе содержатся сведения об изготовителе прототипов и их аттестации, о химическом составе и объеме, т.е. изложены идентифицирующие признаки. В документе указаны должности и фамилии лиц, выполнявших те или иные технологические операции. Подробно описан процесс метрологической аттестации прототипа, т.е. признание эталона узаконенным на основе тщательного исследования его метрологических свойств. В частности, для прототипа килограмма были проведены «сертификационные испытания»: для всей группы прототипов (всего 42) было проведено 1 092 взвешивания для сравнения между собой и с международным (главным) прототипом, который, в свою очередь, был сличен с архивным килограммом. Это является примером сертификации третьей стороной – Международным бюро мер и весов.

В 1920 г. Немецкий институт стандартов (DIN) учредил в Германии знак соответствия стандартам DIN, распространяющийся на все виды продукции, исключая газовое оборудование, оборудование для водоснабжения и немного другой продукции, для которой предусмотрен специальный порядок проведения испытаний образцов и надзора за производством. Знак DIN зарегистрирован в ФРГ в соответствии с законом о защите торговых знаков. В качестве примера сертификации конкретного вида продукции может служить система сертификации электротехнического и электронного оборудования, действующая под эгидой Немецкой электротехнической ассоциации (VDE) – одной из первых систем, созданных в 20-е гг. По соглашению с DIN она организует разработку стандартов в области электротехники, электроники и осуществляет руководство системой сертификации этого оборудования.

Появление сертификации в Англии относится к 1926 г. Первоначально она охватывала страны, входившие ранее в империю. Это обусловлено развитыми торговыми связями метрополии с зависимыми и полузависимыми в экономическом отношении странами. В Великобритании сертификация в основном носит добровольный характер, за исключением тех областей, где решением правительства стандарты обязательны к применению. Однако, как и в Германии, сертификация охватывает многие отрасли промышленности и виды товаров.

В этой стране действует несколько национальных систем сертификации. Самая крупная – Британский институт стандартов. Для продукции, сертифицируемой в этой системе, учрежден определенный

знак соответствия британским стандартам, зарегистрированный и охраняемый законом. В течение нескольких столетий действуют так называемые «классификационные организации», которые, будучи неправительственными и независимыми организациями, оценивают безопасность судов для целей их страхования. По существу, это тоже сертификация третьей стороной – сертификация соответствия.

Примером классификационной организации является Регистр Ллойда – авторитетнейшая в наше время международная организация, которая имеет представительства в 127 странах мира и в течение двух столетий остается мировым лидером сертификационных организаций. Декретом 1938 г. во Франции была создана национальная система сертификации под знаком NF (Французский стандарт). Ответственность по руководству и организации этой системы была возложена на Французскую ассоциацию по стандартизации (AFNOR). В отличие от Западной Европы, в США отсутствуют единые правила сертификации (единый национальный орган по сертификации). В стране действуют сотни систем, созданных при различных ассоциациях-изготовителях и частных компаниях. То же самое и со стандартизацией – стандарты разрабатываются организациями, имеющими различный статус. Однако, несмотря на отсутствие единого национального органа по сертификации, на который могло быть возложено руководство сертификационной деятельностью, предпринимаются попытки по созданию общих критериев для действующих систем сертификации. С этой целью создана национальная система аккредитации испытательных лабораторий, организуется система регистрации сертификационных систем.

В 1952 г. в Индии был принят закон о сертификационных знаках ИСИ, примерно в те же годы была развернута сертификационная работа в Канаде, когда была организована Канадская организация по стандартизации КАС. В начале 60-х гг. в Скандинавских странах создана региональная система, в которую вошли Дания, Швеция, Норвегия, Финляндия. Ее деятельность строится на основании «Специальных правил», согласно которым национальные комитеты решают вопросы присуждения изделию знака соответствия.

В 1984 г. Правительством СССР было принято Постановление о сертификации экспортируемой продукции. В 1986 г. было принято «Временное положение о сертификации продукции машиностроения в СССР. РД 50-598-86», которое явилось организационным документом, устанавливающим основные правила работ по сертификации

продукции машиностроения, проводимых в рамках международных систем сертификации или двусторонних (многосторонних) соглашений по сертификации. В 1988 г. странами-членами СЭВ была подписана Конвенция о системе оценки качества и сертификации взаимопоставляемой продукции (СЕПРО СЭВ). В СССР эта система была введена в 1988 г. Система СЕПРО СЭВ предусматривала проведение сертификации с использованием как стандартов СЭВ, так и других международных норм, и лучших национальных стандартов. Указанная система фактически ввела международную аккредитацию испытательных лабораторий и международную аттестацию. К 1991 г. в стране функционировало 14 испытательных центров, было аттестовано несколько производств.

Сертификация в России начала проводиться в 1993 г. в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», который установил обязательность сертификации безопасности товаров народного потребления. Суть преобразований состояла в замене системы государственного управления производством и контроля качества продукции на систему государственного регулирования процедур контроля безопасности производств и продукции с соответствующим изменением функций участников отношений. Законы определили права субъекта сертификации – посредника между производителем и покупателем продукции – письменно удостоверить соответствие продукции установленным требованиям стандартов.

В течение последующих десяти лет формировалась законодательная основа подтверждения соответствия различных видов продукции. В составе имущественных комплексов предпринимательской деятельности в соответствии с Гражданским кодексом РФ были определены две области регулирования качества: качество собственно продукции и качество технологических систем обращения с продукцией (так называемые системы качества) на различных этапах ее жизненного цикла. Конкретные требования к характеристикам продукции и систем качества были установлены в государственных и отраслевых стандартах, нормах и правилах, которые до 2003 г. рассматривались как элементы технического законодательства страны.

С целью вступления России во Всемирную торговую организацию (ВТО) в декабре 2002 г. был принят Федеральный закон «О техническом регулировании» (далее – ФЗ), который отменил действие законов «О сертификации продукции и услуг» и «О стандартизации». Основным смыслом ФЗ – замена принципа обязательного соблюдения

технических стандартов на принцип соблюдения стандартов на добровольной основе. При этом обязательные требования только к характеристикам безопасности продукции должны устанавливаться в новом виде законодательных актов – технических регламентах. Соответственно, обязательное подтверждение качества продукции необходимо производить только в отношении требований к безопасности, устанавливаемых в технических регламентах.

ФЗ частично видоизменил предыдущую систему прав и обязанностей участников производственных отношений и установил семилетний срок реализации закона (до 2010 г.) путем разработки и принятия комплекса новых технических регламентов (на уровне законодательных актов) и национальных стандартов.

Основные этапы развития ISO 1885 –1920 гг. – зарождение в школе научного управления (Scientific Management) истоков менеджмента качества. Разработка Ф.У. Тейлором первых методов регулирования качества, связанных с выходным контролем при изготовлении изделия. В 20-е–50-е гг. XX в. – развитие статистических методов контроля качества – SQC (В.А. Шухарт, Г.Ф. Додж, Г.Г. Роминг и др.). Осуществление перехода от контроля качества отдельно взятого изделия к контролю процессов. Начало статистических методов управления качеством. Широкое распространение их в Японии (Э. Деминг). 50-е–80-е гг. XX в. – этап системной организации работ по качеству. Контроль качества заменяется управлением качеством. 1946 г. – создание Международной организации по стандартизации – ISO (International Organization for Standardization). Цель ISO – развитие принципов стандартизации и проектирование на их основе стандартов, способствующих интеграционным процессам в разных областях и направлениях деятельности.

1987 г. – появление разработанной комитетом ISO (Международная организация по стандартизации) серии стандартов ISO 9000 (на основе британского стандарта BS 5750). Опубликование пяти стандартов серии (ISO 9000-87, ISO 9001-87, ISO 9002-87, ISO 9003-87, ISO 9004-87) и словаря терминов в области обеспечения качества (ISO 8402-86). Инициатива создания новых стандартов исходит от организаций, использующих стандарты производителей продукции или услуг, нуждающихся в их интеграции с другой продукцией или услугами. Требования стандартов – минимальные, ориентированные на среднестатистические предприятия.

В 1994 г. появилась следующая версия стандартов серии ISO

9000 (ISO 9000/94) (повторение структуры стандартов версии 1987 г. с устранением и расшифровкой неясных моментов).

В 2000 г. – разработка третьей версии стандартов ISO 9000:2000. Стандарты серии ISO 9000 2000 г. вместе образуют согласованный комплекс стандартов на системы менеджмента качества, содействующий взаимопониманию в национальной и международной торговле. На сегодняшний день в мире количество предприятий, сертифицированных по стандартам ISO 9000, превышает 500 тысяч. Лидеры – Китай, Япония, страны Западной Европы, США. В последние годы активную работу по внедрению системы менеджмента качества на своих предприятиях ведут страны Восточной Европы и СНГ.

Первые системы качества в СССР:

- Саратовская система – бездефектное изготовление продукции (БИП) и сдача ее ОТК с первого предъявления (1955 г.).
- Горьковская система – качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ) (1958 г.).
- Ярославская система – научная организация работ по увеличению моторесурса двигателей (НОРМ) (1963 г.).

В 1967 г. в целях повышения эффективности общественного производства был учрежден Государственный знак качества СССР. 1980-е гг. – принятие стандартов ISO 9001-87, ISO 9002-87, ISO 9003-87 для прямого использования в виде государственных стандартов. В настоящее время международному стандарту ISO 9001 полностью соответствует российский стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Количество сертифицированных предприятий России составляет около 50 тысяч. Имеется возможность получения сертификатов ISO 9000 как крупными предприятиями, так и предприятиями малого и среднего бизнеса.

Задание 2. Ответьте письменно на контрольные вопросы:

1. С какого периода сертификация стала элементом стандартизации?
2. Когда принят закон о сертификации в России?
3. Кто впервые и в какой период применил в России сертификацию?
4. История сертификации в РФ.
5. В каком году во Франции была создана национальная система сертификации под знаком NF?
6. В каком году был учрежден знак соответствия стандартам DIN?
7. Основные этапы развития ИСО.

Лабораторное занятие № 2

Система сертификации ГОСТ Р

Задание 1. Руководствуясь ст. 18 Закона «О техническом регулировании», перечислите цели подтверждения соответствия.

Задание 2. Изучите принципы подтверждения соответствия по ст. 19 Закона «О техническом регулировании». Результаты представьте в виде таблицы 1.

Таблица 1 – Принципы подтверждения соответствия

Принцип	Сущность принципа

Задание 3. Ознакомившись с главой 4 «Подтверждение соответствия» Федерального закона «О техническом регулировании», заполните таблицу 2.

Таблица 2 – Сравнительный анализ разных форм подтверждения соответствия

Форма подтверждения соответствия	Основные цели	Объекты	Основание для проведения	Нормативная база	Сущность оценки соответствия
Обязательная сертификация					
Добровольная сертификация					
Декларирование соответствия					

Контрольные вопросы:

1. Каковы цели подтверждения соответствия?
2. Перечислите принципы подтверждения соответствия.
3. Что такое знак обращения на рынке?
4. Что такое знак соответствия?
5. Может ли добровольная сертификация продукции, подлежащей обязательной сертификации, заменить обязательную сертификацию такой продукции?
6. Может ли Заявитель выбирать орган по сертификации?
7. Назовите органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.
8. Перечислите права органов государственного контроля (надзора) при осуществлении ими своих полномочий.
9. Назовите обязанности органов государственного контроля (надзора) при осуществлении ими своих полномочий.
10. Как сертификация связана с технологиями производства, хранения и переработки плодов и овощей, продукции растениеводства и животноводства?
11. По каким направлениям развивается подтверждение соответствия?
12. В чем заключается особое значение сертификации?

Лабораторное занятие № 3

Изучение структуры и содержания ГОСТ Р ИСО 9000-2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»

Ознакомьтесь со структурой и содержанием ГОСТ Р ИСО 9000-2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

Задание 1. Изучите структуру и содержание предложенного нормативного документа.

Задание 2. Дайте определения приведенным ниже терминам:

1. Относящиеся к качеству:

- качество;
- требование;
- градация;
- удовлетворенность потребителей.

2. Относящиеся к менеджменту:

- система;
- система менеджмента качества;
- политика в области качества;
- цели в области качества;
- менеджмент качества;
- планирование качества;
- управление качеством;
- обеспечение качества;
- улучшение качества.

3. Относящиеся к организации:

- организация;
- организационная структура;
- потребитель;
- поставщик.

4. Относящиеся к процессам и продукции:

- процесс;
- продукция;
- проектирование и разработка.

5. Относящиеся к характеристикам:

- характеристика качества;
- прослеживаемость.

6. Относящиеся к соответствию:

- соответствие;
- дефект;
- предупреждающее действие;
- корректирующее действие;
- коррекция;
- переделка;
- снижение градации;
- ремонт;
- разрешение на отклонение;
- разрешение на отступление.

7. Относящиеся к документации:

- документ;
- нормативная и техническая документация;
- руководство по качеству;
- план качества;
- запись.

8. Относящиеся к оценке:

- объективное свидетельство;
- контроль;
- испытание;
- валидация;
- процесс квалификации;
- анализ.

9. Относящиеся к аудиту:

- аудит;
- программа аудита;
- критерии аудита;
- свидетельство аудита;
- наблюдения аудита;
- заключения по результатам аудита;
- аудитор;
- технический эксперт.

10. Относящиеся к обеспечению качества процессов измерения:

- система управления измерениями;
- метрологическое подтверждение пригодности.

Задание 3. Графически представьте понятия, относящиеся:

- к менеджменту;
- к соответствию;
- к аудиту.

Контрольные вопросы:

1. Из каких разделов состоит ГОСТ Р ИСО 9000-2001?
2. Какие принципы должны быть положены в основу руководства с целью улучшения деятельности организации?
3. Из каких ступеней состоит подход к разработке и внедрению системы менеджмента качества?
4. На каком подходе основана система менеджмента качества, описанная в семействе стандартов ИСО 9000? В чем его сущность?
5. Для чего разрабатываются политика и цели в области качества?
6. Какую роль играет высшее руководство в системе менеджмента качества?
7. Какие виды документов применяются в системах менеджмента качества?

8. Какие виды деятельности включает оценка системы менеджмента качества?
9. С какой целью применяется аудит системы менеджмента качества? Кем может осуществляться проведение аудита?
10. В чем заключаются анализ системы менеджмента качества и самооценка организации?
11. Что является целью постоянного улучшения системы менеджмента качества?

Лабораторное занятие № 4

Изучение структуры и содержания ГОСТ Р ИСО 9004-2001 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»

Изучите структуру и содержание ГОСТ Р ИСО 9004-2001 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности».

Задание 1. Изучите структуру и содержание предложенного нормативного документа.

Задание 2. Письменно ответьте на следующие вопросы:

1. Менеджмент систем и процессов (4.1).
Как руководство применяет процессный подход для достижения результативного и эффективного управления процессами, результатом которого является улучшение деятельности?
2. Документация (4.2).
Как используются документы и записи для поддержки результативного и эффективного функционирования процессов организации?
3. Ответственность руководства. Общие рекомендации (5.1).
Как высшее руководство подтверждает свое лидерство, обязательства и вовлечение?
4. Потребности и ожидания заинтересованных сторон (5.2).
 - а) Как организация определяет потребности работников в признании, удовлетворенности работой, компетентности и развитии?
 - б) Как организация принимает во внимание потенциальные выгоды от установления партнерства со своими поставщиками?

в) Как организация определяет потребности и ожидания других заинтересованных сторон, которые могут отразиться на постановке целей?

г) Как организация добивается учета законодательных и других обязательных требований?

5. Политика в области качества (5.3).

а) Как политика в области качества обеспечивает понимание в организации потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон?

б) Как политика в области качества приводит к явным и ожидаемым улучшениям?

в) Как политика в области качества учитывает прогноз на будущее организации?

6. Планирование (5.4).

а) Как цели преобразуют политику в области качества в измеряемые показатели?

б) Как руководство обеспечивает наличие ресурсов, необходимых для достижения целей?

7. Ответственность, полномочия и обмен информацией (5.5).

Как высшее руководство обеспечивает установление ответственности и доведение ее до сведения работников организации?

8. Анализ со стороны руководства (5.6).

а) Как высшее руководство обеспечивает наличие действующей входной информации для анализа со стороны руководства?

б) Как в деятельности по анализу со стороны руководства учитывается оценка информации по улучшению результативности и эффективности процессов организации?

9. Менеджмент ресурсов. Общие рекомендации (6.1).

Как высшее руководство планирует своевременное наличие ресурсов?

10. Работники (6.2).

а) Как руководство пропагандирует участие и поддержку работников при улучшении результативности и эффективности организации?

б) Как руководство обеспечивает адекватность уровня компетентности работников организации текущим и будущим потребностям?

11. Производственная среда (6.4).

Как руководство обеспечивает необходимые условия производственной среды, которые способствовали бы мотивации, удовлетворенности, развитию и деятельности работников организации?

12. Информация (6.5).

Как руководство обеспечивает доступность соответствующей информации для принятия решения, основанного на фактах?

13. Поставщики и партнеры (6.6).

Как руководство вовлекает поставщиков в определение потребностей по закупкам и в разработку совместной стратегии?

14. Финансовые ресурсы (6.8).

Как руководство планирует, обеспечивает, управляет и контролирует финансовые ресурсы, необходимые для поддержания в рабочем состоянии результативной и эффективной системы менеджмента качества и обеспечения достижения целей организации?

15. Процессы жизненного цикла продукции. Общие рекомендации (7.1).

Как руководство применяет процессный подход для обеспечения результативного и эффективного функционирования процессов жизненного цикла продукции и вспомогательных процессов, а также связанной сети процессов?

16. Процессы, связанные с заинтересованными сторонами (7.2).

Как руководство определяет процессы, связанные с потребителями, для рассмотрения их потребностей?

17. Проектирование и разработка (7.3).

Как высшее руководство определяет процессы проектирования и разработки для обеспечения их соответствия потребностям и ожиданиям потребителей организации и других заинтересованных сторон?

18. Закупки (7.4).

а) Как высшее руководство определяет процессы закупок для обеспечения соответствия закупленной продукции потребностям организации?

б) Как осуществляется менеджмент процессов закупок?

в) Как организация обеспечивает соответствие закупленной продукции, начиная со спецификации и кончая приемкой?

19. Операции по производству и обслуживанию (7.5).

а) Как высшее руководство обеспечивает, учитывает потребности потребителей и других заинтересованных сторон во входах процессов жизненного цикла продукции?

б) Как осуществляется менеджмент процессов жизненного цикла от входов до выходов?

20. Управление устройствами для мониторинга и измерений (7.6).

Как руководство управляет устройствами для мониторинга и измерений с целью получения и использования правильных данных?

21. Измерение, анализ и улучшение. Общие рекомендации (8.1).

Как руководство пропагандирует важность измерения, анализа и деятельности по улучшению, чтобы обеспечивать удовлетворенность заинтересованных сторон результатами деятельности организации?

22. Измерение и мониторинг (8.2).

а) Как руководство обеспечивает сбор данных, касающихся потребителей, для анализа с целью получения информации для улучшений?

б) Как руководство обеспечивает сбор данных от других заинтересованных сторон для анализа и возможных улучшений?

в) Как организация использует самооценку системы менеджмента качества для улучшения результативности и эффективности деятельности организации в целом?

23. Управление несоответствиями (8.3).

а) Как организация управляет несоответствиями процессов и продукции?

б) Как организация анализирует несоответствия для извлечения уроков и улучшения процессов и продукции?

24. Анализ данных (8.4).

Как организация анализирует данные с целью оценки своей деятельности и определения областей для улучшения?

25. Улучшение (8.5).

а) Как организация использует корректирующие действия для оценивания и устранения зафиксированных проблем, влияющих на ее деятельность?

б) Как организация использует предупреждающие действия для предотвращения потерь?

в) Как руководство обеспечивает применение систематических методов и средств улучшения с целью совершенствования деятельности организации?

Контрольное задание

Ознакомьтесь с содержанием стандарта ГОСТ Р 40 «Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств». Заполните таблицу.

Вопросы	Ответы (верно/неверно)
1. Целью проведения сертификации системы качества является создание уверенности у потребителей продукции в возможности поставщиков обеспечить продукцией, соответствующей установленным требованиям	
2. Сертификация систем качества предусматривает специальные испытания качества продукции	
3. Стандарт, на соответствие которому должна проводиться сертификация системы качества, определяет председатель экспертной комиссии	
4. Состав экспертной комиссии согласуется с проверяемой организацией	
5. Эксперты не несут ответственность за обеспечение конфиденциальности информации, полученной в результате проверки организации	
6. Председатель комиссии может по своему усмотрению сообщать проверяемой организации о некоторых малозначительных несоответствиях, обнаруженных в ходе проверки	
7. Заявитель может отказать экспертам в просьбе предъявить для оценки акты с результатами внутреннего аудита	
8. Программа проверки не допускает изменения в приоритетности проверяемых элементов системы качества	
9. С целью получения объективных результатов члены комиссии в полном составе должны присутствовать при проверке каждого функционального подразделения	
10. Комиссия экспертов может организовать сбор и анализ дополнительных сведений о качестве продукции, применительно к которой сертифицируется система качества, из независимых источников	

Окончание табл.

Вопросы	Ответы (верно/неверно)
11. Обследование проверяемой организации на втором этапе сертификации системы качества осуществляется путем сбора и анализа фактических данных и регистрации наблюдений в ходе проверки	
12. Данные, указывающие на наличие несоответствий, должны фиксироваться экспертами, только в том случае, если они входят в перечень контрольных вопросов	
13. Невозможен перевод несоответствия из категории «значительное» в категорию «малозначительное»	
14. Несоответствия, устраненные в ходе проверки системы качества, не указывают в акте	
15. Наличие уведомлений не влияет на принятие решения о сертификации системы качества.	
16. Срок действия сертификата соответствия системы качества не ограничен	
17. Орган по сертификации обеспечивает сохранность документов по сертификации систем качества, а также содержащуюся в них конфиденциальную информацию в течение пяти лет после окончания срока действия сертификата соответствия	
18. Сертификация систем качества субъектов малого предпринимательства может осуществляться одним экспертом	
19. Если организация-заявитель имеет сеть филиалов, в которых осуществляется аналогичный вид деятельности, то при проведении единой сертификации систем качества обязательна проверка всех филиалов	
20. Значительное несоответствие, обнаруженное при сертификации системы качества в одном из филиалов, является основанием для отказа в выдаче сертификата всей совокупности филиалов	
21. Заявка от организации, желающей ресертифицировать систему качества, направляется в орган по сертификации за год до окончания срока сертификации	
22. В форс-мажорных ситуациях держатель сертификата может обратиться в орган по сертификации с просьбой о продлении срока действия сертификата на период не более трех месяцев	
23. Сужение области сертификации может быть проведено только по инициативе держателя сертификата	

Заключение

В методических указаниях к выполнению лабораторных работ по курсу «Стандартизация систем качества» дано изложение материала с учетом имеющейся теоретической подготовки студентов по данному предмету. Методические указания построены таким образом, чтобы в процессе освоения дисциплины студенты освоили правила стандартизации систем качества.

Литература

1. Закон РФ «О защите прав потребителей» // СПС «Консультант Плюс».
2. Закон РФ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» // СПС «Консультант Плюс».
3. Закон РФ «О техническом регулировании» // СПС «Консультант Плюс».
4. Закон РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» // СПС «Консультант Плюс».
5. [url:https://studfiles.net](https://studfiles.net).
6. [url:http://www.sgau.ru](http://www.sgau.ru).
7. [url:https://pandia.ru/text/77/177/4468.php](https://pandia.ru/text/77/177/4468.php).

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

*Методические указания
к лабораторным занятиям*

Янова Марина Анатольевна

Электронное издание

Редактор В. И. Тонкая

Подписано в свет 25.03.2020. Регистрационный номер 35
Редакционно-издательский центр Красноярского государственного аграрного университета
660017, Красноярск, ул. Ленина, 117
e-mail: rio@kgau.ru