

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

**Электротехнические системы в**  
**агропромышленном комплексе (АПК)**  
**(Профессионалитет)**

*Электротехнические системы*  
*в агропромышленном*  
*комплексе (АПК)*  
*(Профессионалитет)*

**35.02.08**

*код, шифр*

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,*  
*наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,*  
*профиль, шифр и наименование научной*  
*специальности*

В анкетировании приняли участие 52 обучающихся, что составило 91 % от количества обучающихся по ОПОП

| №    | Вопросы респондентам  | Средний балл                          | Оценка уровня удовлетворенности, %   |
|------|---|---------------------------------------|--|
| 1.   | <i>Удовлетворенность структурой программы</i>   | <i>Суммарный средний балл – 7,63</i>  | <i>Степень удовлетворенности – 76,35</i><br><i>Частичная удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 3,81                                  | 76,15  |
| 1.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?   | 3,83                                  | 76,54  |
| 2.   | <i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>   | <i>Суммарный средний балл – 12,00</i> | <i>Степень удовлетворенности – 80,00</i><br><i>Частичная удовлетворенность</i> |
| 2.1. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?   | 3,92                                  | 78,46  |
| 2.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?  | 4,06                                  | 81,15  |
| 2.3. | Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?   | 4,02                                  | 80,38  |
| 3.   | <i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>   | <i>Суммарный средний балл – 16,12</i> | <i>Степень удовлетворенности – 80,58</i><br><i>Полная удовлетворенность</i>    |
| 3.1. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС   | 3,92                                  | 78,46  |

|      |  |                                       |   |
|------|--|---------------------------------------|---|
|      | из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его  |                                       |   |
| 3.2. | Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?   | 4,17                                  | 83,46   |
| 3.3. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)  | 4,13                                  | 82,69   |
| 3.4  | Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)                             | 3,88                                  | 77,69   |
| 4.   | <i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>  | <i>Суммарный средний балл – 12,27</i> | <i>Степень удовлетворенности – 81,79<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?  | 4,12                                  | 82,31   |
| 4.2. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,00                                  | 80,00   |
| 4.3. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?   | 4,15                                  | 83,08   |
| 5.   | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>   | <i>Суммарный средний балл – 25,21</i> | <i>Степень удовлетворенности – 84,04<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 5.1. | Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?  | 3,94                                  | 78,85   |
| 5.2. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?  | 4,08                                  | 81,54   |
| 5.3. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секций)   | 4,42                                  | 88,46   |
| 5.4. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)  | 4,23                                  | 84,62   |
| 5.5. | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?   | 4,29                                  | 85,77   |

|  |   |                                       |   |
|--|---|---------------------------------------|---|
| 5.6  | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?  | 4,25                                  | 85,00   |
| 6  | <i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>  | <i>Суммарный средний балл – 49,40</i> | <i>Степень удовлетворенности – 82,34<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 6.1.   | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?   | 4,00                                  | 80,00   |
| 6.2.   | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?   | 4,06                                  | 81,15   |
| 6.3.   | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?   | 4,23                                  | 84,62   |
| 6.4.   | Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 4,27                                  | 85,38   |
| 6.5.   | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?  | 4,25                                  | 85,00   |
| 6.6.   | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?  | 4,12                                  | 82,31   |
| 6.7.   | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?   | 4,08                                  | 81,54   |
| 6.8.   | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?   | 4,25                                  | 85,00   |
| 6.9.   | Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?   | 4,02                                  | 80,38   |
| 6.10.  | Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?  | 3,96                                  | 79,23   |
| 6.11.  | Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?   | 4,13                                  | 82,69   |
| 6.12.  | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?   | 4,04                                  | 80,77   |
| <b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b> |   | <b>Суммарный</b>                      | <b>Степень</b>  |

|  |                                 |  |
|--|---------------------------------|--|
|  | <i>средний балл</i><br>– 122,63 | <i>удовлетворенности</i><br>– 81,76<br><b>Полная</b><br><b>удовлетворенность</b> |
|--|---------------------------------|--|

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

| №   | Мероприятие   | Сроки реализации                      |
|-----|---|---------------------------------------|
| 1.1 | Осуществление контроля за отсутствием дублирования дисциплин в учебном плане, нарушением логики преподавания  | на постоянной основе                  |
| 1.2 | Включение в учебные практики посещение профильных предприятий и организаций   | в период прохождения учебной практики |
| 1.3 | Обновление и корректировка образовательной программы, учебный план и программы дисциплин в соответствии с изменениями в федеральном и региональном законодательстве | ежегодно                              |
| 1.4 | Расширение спектра дополнительных образовательных программ учебного плана в части формируемой участниками образовательных отношений                                 | ежегодно                              |
| 1.5 | Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы                                 | на постоянной основе                  |
| 2.1 | Усиление контроля за разработкой методических рекомендаций по выполнению курсовых работ, самостоятельной работы обучающихся   | на постоянной основе                  |
| 2.2 | Своевременное обновление учебно-методического комплекса по программе  | ежегодно                              |
| 2.3 | Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы           | на постоянной основе                  |
| 3.1 | Обеспечение в ЦПССЗ комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | на постоянной основе                  |
| 3.2 | Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся условиями реализации программы                                       | на постоянной основе                  |
| 4.1 | Улучшение материально-технического обеспечения образовательной программы за счет участия в грантовых программах сотрудниками и обучающимися ЦПССЗ                   | на постоянной основе                  |
| 4.2 | Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся материально-   | на постоянной основе                  |

|     |  |                      |
|-----|--|----------------------|
|     | техническим обеспечением программы   |                      |
| 5.1 | Развитие программ обучения в форме сетевого взаимодействия с ведущими учреждениями среднего профессионального образования края, осуществляющими подготовку по данной ОПОП СПО на постоянной основе         | на постоянной основе |
| 5.2 | Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе   | на постоянной основе |
| 6.1 | Усиление контроля за своевременным обновлением информации на информационных стендах ЦПССЗ, странице ЦПССЗ на сайте Университета, группах в соц.сетях   | в течение года       |
| 6.2 | Размещение графика консультаций преподавателей на информационных стендах   | сентябрь, январь     |
| 6.3 | Ознакомление студентов с возможностью участия во внеучебной деятельности, планом воспитательной работы, ЛНА Университета   | сентябрь             |
| 6.4 | Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов | сентябрь             |
| 6.5 | Проведение разъяснительных бесед о корпоративной этики с сотрудниками Университета, привлекаемых к образовательному процессу обучающихся ЦПССЗ в   | течение года         |
| 6.6 | Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников                               | на постоянной основе |

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова