

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

**Экономика и бухгалтерский учет**  
**(по отраслям)**

**Экономика и бухгалтерский**  
**учет (по отраслям)**

**38.02.01**

*код, шифр*

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,*  
*наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,*  
*профиль, шифр и наименование научной*  
*специальности*

В анкетировании приняли участие 46 обучающихся, что составило 96 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,39</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,91 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,09	81,74
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,30	86,09
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,11</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,72 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,93	78,70
2.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,04	80,87
2.3.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,13	82,61
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 16,87</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,35 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	4,17	83,48

3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,11	82,17
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,22	84,35
3.4.	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,37	87,39
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,98</i>	<i>Степень удовлетворенности – 79,86 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,98	79,57
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,93	78,70
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,07	81,30
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 24,83</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,75 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	3,98	79,57
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,11	82,17
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секций)	4,30	86,09
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,33	86,52
5.5.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,07	81,30
5.6.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном	4,04	80,87

	направлении подготовки (специальности)?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 46,72</i>	<i>Степень удовлетворенности – 77,86 Частичная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,07	81,30
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,00	80,00
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,17	83,48
6.4.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,20	83,91
6.5.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,22	84,35
6.6.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,13	82,61
6.7.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	3,72	74,35
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,09	81,74
6.9.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,52	70,43
6.10.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	3,13	62,61
6.11.	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?	3,59	71,74
6.12.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,89	77,83
<b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b>		<b>Суммарный средний балл – 120,89</b>	<b>Степень удовлетворенности – 80,59</b>

*Полная  
удовлетворенность*

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Осуществление контроля за отсутствием дублирования дисциплин в учебном плане, нарушением логики преподавания	на постоянной основе
1.2	Включение в учебные практики посещение профильных предприятий и организаций	в период прохождения учебной практики
1.3	Обновление и корректировка образовательной программы, учебный план и программы дисциплин в соответствии с изменениями в федеральном и региональном законодательстве	ежегодно
1.4	Расширение спектра дополнительных образовательных программ учебного плана в части формируемой участниками образовательных отношений	ежегодно
1.5	Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы	на постоянной основе
2.1	Усиление контроля за разработкой методических рекомендаций по выполнению курсовых работ, самостоятельной работы обучающихся	на постоянной основе
2.2	Своевременное обновление учебно-методического комплекса по программе	ежегодно
2.3	Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы	на постоянной основе
3.1	Обеспечение в ЦПССЗ комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	на постоянной основе
3.2	Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся условиями реализации программы	на постоянной основе
4.1	Улучшение материально-технического обеспечения образовательной программы за счет участия в грантовых программах сотрудниками и обучающимися ЦПССЗ	на постоянной основе
4.2	Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением программы	на постоянной основе
5.1	Развитие программ обучения в форме сетевого взаимодействия с	на постоянной

	ведущими учреждениями среднего профессионального образования края, осуществляющими подготовку по данной ОПОП СПО	основе
5.2	Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе	на постоянной основе
6.1	Усиление контроля за своевременным обновлением информации на информационных стендах ЦПССЗ, странице ЦПССЗ на сайте Университета, группах в соц.сетях	в течение года
6.2	Размещение графика консультаций преподавателей на информационных стендах	сентябрь, январь
6.3	Ознакомление студентов с возможностью участия во внеучебной деятельности, планом воспитательной работы, ЛНА Университета	сентябрь
6.4	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	сентябрь
6.5	Проведение разъяснительных бесед о корпоративной этики с сотрудниками Университета, привлекаемых к образовательному процессу обучающихся ЦПССЗ	в течение года
6.6	Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников	на постоянной основе

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова