

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

Продукты питания из растительного
сырья

*Технология хлеба,
кондитерских и макаронных
изделий*

19.03.02

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 37 обучающихся, что составило 70% от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,69</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,88 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,38	87,60
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,31	86,20
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,81</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,42 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,25	85,00
2.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,13	82,50
2.3.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,44	88,75
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,63</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,13 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС	4,25	85,00

	из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его		
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,50	90,00
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,44	88,75
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,44	88,75
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,24</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,60 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,13	82,50
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,98	77,50
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,13	82,50
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 24,44</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,47 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	3,8	76,00
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	3,95	79,00
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секций)	4,19	83,75
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,19	83,75
5.5.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,06	81,25

5.6	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,25	85,00
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 48,61</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,02 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,13	82,60
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	3,97	79,40
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4	80,00
6.4.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,19	83,80
6.5.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4	80,00
6.6.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,13	82,60
6.7.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,06	81,20
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,19	83,80
6.9.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,93	78,60
6.10.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	3,83	76,60
6.11.	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?	4,05	81,00

6.12.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	4,13	82,60
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 124,43	Степень удовлетворенности – 82,95 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Актуализация ОПОП по направлениям подготовки 15.03.02, 19.03.02, 19.03.03, 35.03.07, 19.04.02, 19.04.03 в соответствии с учетом мнений студенческого общества ИПП и работодателей	в течение года
1.2		
2.1	Разработка и актуализация учебно-методических указаний по всем направлениям подготовки института пищевых производств.	в течение года
2.2		
2.3		
3.2	Разработка и актуализация учебно-методических указаний по практикам института пищевых производств по всем направлениям подготовки.	в течение года
3.3	Своевременное информирование студентов о проводимых научно-исследовательских мероприятиях.	в течение года
4.1	Обновление аудиторий для СРС студентов.	в течение года
4.3	Открытие новых лабораторий на площадке института.	в течение года
5.3	Большая вовлеченность студентов в спортивную, культурную и другие секции института за счет агитационной работы кураторов и ответственного за воспитательную работу.	в течение года
6.1	Актуализация графика индивидуальных консультаций.	в течение года
6.2	Актуализация информации на сайте и стендах института	в течение года
6.3		
6.4	Информирование студентов о работе дистанционных сервисов института.	в течение года
6.10	Закупить и установить кулеры с водой в институты.	в течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова