

**Протокол
опроса научно-педагогических работников (педагогических работников) об
удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в
рамках образовательной программы**

19.03.02	Продукты питания из растительного сырья	<i>Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий</i>
<i>код, шифр</i>	<i>Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей</i>	<i>Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности</i>

В анкетировании приняли участие 70 % от количества НПР, участвующих в реализации ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,36</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,40 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,28	85,60
1.2.	Удовлетворены ли Вы программным обеспечением на ПК в учебных аудиториях образовательной организации необходимым для проведения практических занятий по учебной дисциплине?	3,80	76,00
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,28	85,60
2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 20,48</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,92 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	3,96	79,20
2.2.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	3,64	72,80
2.3.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,32	86,40
2.4.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС на платформе LSM Moodle.	4,44	88,80
2.5.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса	4,12	82,40

	(оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)		
3.	<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,00 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	3,88	77,60
3.2.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.	4,32	86,40
3.3.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,28	85,60
3.4.	Удовлетворены ли вы возможностями размещения информации и возможностями консультирования по учебной дисциплине на платформе Moodle?	4,52	90,40
4.	<i>Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности</i>	<i>Суммарный средний балл – 32,48</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,20 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Как бы Вы оценили существующие в корпусах Университета зоны отдыха (ожидания)?	3,56	71,20
4.2.	Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации в корпусах Университета?	4,16	83,20
4.3.	Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в корпусах Университета?	3,60	72,00
4.4.	Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?	4,00	80,00
4.5.	Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?	3,92	78,40
4.6.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	4,32	86,40
4.7.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Университет (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,48	89,60
4.8.	Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Университете?	4,44	88,80
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 82,32	Степень удовлетворенности – 82,32 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Актуализация информации об научных мероприятиях на сайте института, прохождение повышений квалификации.	в течение года
1.2		
1.3		
2.1	Открытие новых лабораторий по программе профессиональной подготовки студентов.	в течение года
2.2		
2.3		
3.2	Своевременное информирование работников о внеучебных мероприятиях.	в течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова