

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

**21.04.02**

**Землеустройство и кадастры**

*Оценка и управление городскими территориями*

*код, шифр*

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности*

В анкетировании приняли участие 7 обучающихся, что составило 78 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,60</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,00 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,20	84,00
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,40	88,00
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 13,20</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,00 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,40	88,00
2.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,60	92,00
2.3.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,20	84,00
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,40</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,00 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	4,00	80,00

3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,60	92,00
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,60	92,00
3.4.	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,20	84,00
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,40</i>	<i>Степень удовлетворенности – 76,00 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,80	76,00
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,80	76,00
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,80	76,00
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 25,40</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,67 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,20	84,00
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,60	92,00
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секций)	4,40	88,00
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,40	88,00
5.5.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,00	80,00
5.6.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном	3,80	76,00

	направлении подготовки (специальности)?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 48,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,00 Частичная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,20	84,00
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,60	92,00
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,00	80,00
6.4.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,40	88,00
6.5.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,40	88,00
6.6.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,20	84,00
6.7.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	3,60	72,00
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,40	88,00
6.9.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,40	68,00
6.10.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	3,60	72,00
6.11.	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?	3,60	72,00
6.12.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,60	72,00
<b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b>		<b>Суммарный средний балл – 124</b>	<b>Степень удовлетворенности – 82,67</b>

*Полная  
удовлетворенность*

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.2	Планируется использовать видео лекции.	в течение года
2.1	Систематически обновлять электронные ученики и электронные пособия.	в течение года
2.2	Все методические указания и рекомендации находятся в открытом доступе.	постоянно
2.3	Регулярно издаются новые пособия для самостоятельного изучения дисциплин.	постоянно
3.2	Для успешного проведения учебных практик обновить их техническое обеспечение.	в течение года
3.3	Активно привлекать студентов к участию в конференциях, научных семинарах, грантах научно-исследовательской работе.	в течение года
3.4	На сайте института размещена вся необходимая информация по образовательной программе, которая обновляется по мере поступающих корректировок.	постоянно
4.1	Продолжить ремонт аудиторного фона. Пополнить программное обеспечение компьютерного класса.	в течение года
4.2	Аудитория 4.02 в корпусе ИЗКиП является методическим кабинетом, оснащена компьютерами и офисной техникой она доступна студентом в любое время.	в течение года
4.3	Продолжить комплектацию оборудования для проведения лабораторных занятий. Выполнить ремонт существующего оборудования и приборов.	
5.1	Довести до студентов всю информацию по учебному процессу и возможности обучения по индивидуальному плану.	в течение года
5.2	Проводить в институте анкетирования, которое позволяет оценить удовлетворенность студентов учебным процессом.	в течение года
5.3	Активно продолжается воспитательная работа среди студенческой молодежи. Вовлечение ее в различные спортивные и общественные мероприятия.	в течение года
5.4	Рассматривать все вопросы студентов оперативно и в кратчайшие сроки.	в течение года
5.5	Вся информация, касающаяся учебного процесса, расположена на стендах около дирекции и каждой кафедры.	в течение года

5.6	Регулярно организовывать встречу студентов с работодателями и выпускниками института, успешно работающими по специальности.	в течение года
6.1	Консультации для обучающихся проводятся согласно утвержденного в институте расписания.	в течение года
6.2	На стендах института располагается вся необходимая для студентов информация (расписание занятий, расписание экзаменов, графики учебного процесса и другая необходимая информация), которая обновляется по мере необходимости.	в течение года
6.3	На сайте института и вуза выставляется вся необходимая информация для студентов, которая находится в свободном доступе.	в течение года
6.5	Навигация внутри института понятна и доступна. Вся необходимая информация для студентов также размещается на стендах	в течение года
6.7	Довести состояние санитарно-гигиенических помещений до соответствующих норм.	в течение года
6.8	Организовать работу кураторов таким образом, чтобы каждый обучающийся мог решить свои бытовые и образовательные проблемы непосредственно с его помощью.	постоянно
6.9	В коридорах института создаются уголки отдыха, оборудованные местами для сидения и зелеными насаждениями.	в течение года
6.10	На каждом этаже предусмотрен кулер с питьевой водой.	постоянно
6.12	Сотрудники института регулярно проводят работу по повышению имиджа университета	в течение года