

**Протокол**  
**опроса научно-педагогических работников (педагогических работников) об**  
**удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в**  
**рамках образовательной программы**

**38.04.02**

**Менеджмент**

*Маркетинг и цифровые  
коммуникации*

*код, шифр*

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,  
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,  
профиль, шифр и наименование научной  
специальности*

В анкетировании приняли участие 70 % от количества НПР, участвующих в реализации ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,18</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,22 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,50	90,00
1.2.	Удовлетворены ли Вы программным обеспечением на ПК в учебных аудиториях образовательной организации необходимым для проведения практических занятий по учебной дисциплине?	3,35	67,00
1.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,33	86,67
2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 20,27</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,08 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	4,00	80,00
2.2.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	3,73	74,60
2.3.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,17	83,40
2.4.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС на платформе LSM Moodle.	4,50	90,00
2.5.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к	3,87	77,40

	базам данных)		
3.	<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 16,21</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,05 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	3,71	74,20
3.2.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.	4,00	80,00
3.3.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,00	80,00
3.4.	Удовлетворены ли вы возможностями размещения информации и возможностями консультирования по учебной дисциплине на платформе Moodle?	4,50	90,00
4.	<i>Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности</i>	<i>Суммарный средний балл – 33,32</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,31 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Как бы Вы оценили существующие в корпусах Университета зоны отдыха (ожидания)?	3,83	76,60
4.2.	Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации в корпусах Университета?	4,67	93,40
4.3.	Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в корпусах Университета?	3,83	76,60
4.4.	Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?	3,83	76,60
4.5.	Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?	3,83	76,60
4.6.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	4,50	90,00
4.7.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Университет (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,50	90,00
4.8.	Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Университете?	4,33	86,67
<b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b>		<b>Суммарный средний балл – 81,99</b>	<b>Степень удовлетворенности – 81,99 Полная удовлетворенность</b>

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

### План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Усилить контроль над прохождением НПР курсов по повышению квалификации.	в течение года
1.2	Участие НПР в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий ПК со специальным программным обеспечением.	в течение года
1.3	Создать творческую атмосферу на кафедрах по проведению научно-исследовательских работ, совмещенных с педагогической деятельностью.	в течение года
2.1	Участие НПР в грантовой деятельности для формирования рабочего пространства кафедр	в течение года
2.2	Участие НПР в грантовой деятельности для оснащения аудиторий наглядным материалом и ПК	в течение года
2.3	Осуществление контроля за совершенствованием и своевременным обновлением информации учебных дисциплин	в течение года
2.4	Усиление работы НПР по заявкам на новые учебники, продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе LMS Moodle.	в течение года
2.5	Усиление работы НПР по созданию методических материалов для самостоятельной работы обучающихся.	в течение года
3.1	Создать творческую атмосферу на кафедрах по проведению научно-исследовательских работ, совмещенных с педагогической деятельностью.	в течение года
3.2	Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.	в течение года
3.3	Осуществлять контроль за качеством условий организации образовательного процесса по программе.	в течение года
3.4	Осуществление контроля за актуализацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.	в течение года
4.1	Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте	в течение года
4.2	Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института.	в течение года
4.3	Осуществление контроля за своевременным обновлением питьевой воды в кулерах.	в течение года
4.4	Осуществление контроля за доступностью санитарно-гигиенических помещений.	в течение года
4.5	Осуществление контроля за санитарным состоянием помещений	в течение года

	организации.	
4.6	Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет.	постоянно
4.7	Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	постоянно
4.8	Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО и требованиям профессиональных стандартов.	в течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова