

Протокол
опроса научно-педагогических работников (педагогических работников) об
удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в
рамках образовательной программы

38.04.04	Государственное и муниципальное управление	Управление муниципальными образованиями
код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 70 % от количества НПР, участвующих в реализации ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,67</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,44 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,33	86,67
1.2.	Удовлетворены ли Вы программным обеспечением на ПК в учебных аудиториях образовательной организации необходимым для проведения практических занятий по учебной дисциплине?	3,83	76,67
1.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,50	90,00
2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 20,67</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,67 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	4,17	83,33
2.2.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,00	80,00
2.3.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,17	83,33
2.4.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС на платформе LSM Moodle.	4,67	93,33
2.5.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса	3,67	73,33

	(оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)		
3.	<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,00 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	4,00	80,00
3.2.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.	4,00	80,00
3.3.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,33	86,67
3.4.	Удовлетворены ли вы возможностями размещения информации и возможностями консультирования по учебной дисциплине на платформе Moodle?	4,67	93,33
4.	<i>Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности</i>	<i>Суммарный средний балл – 32,83</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,08 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Как бы Вы оценили существующие в корпусах Университета зоны отдыха (ожидания)?	4,00	80,00
4.2.	Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации в корпусах Университета?	4,50	90,00
4.3.	Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в корпусах Университета?	3,50	70,00
4.4.	Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?	3,83	76,67
4.5.	Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?	3,83	76,67
4.6.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	4,50	90,00
4.7.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Университет (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,33	86,67
4.8.	Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Университете?	4,33	86,67
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 83,17	Степень удовлетворенности – 83,17 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Усилить контроль над прохождением НПП курсов по повышению квалификации.	в течение года
1.2	Участие НПП в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий ПК со специальным программным обеспечением.	в течение года
1.3	Создать творческую атмосферу на кафедрах по проведению научно-исследовательских работ, совмещенных с педагогической деятельностью.	в течение года
2.1	Участие НПП в грантовой деятельности для формирования рабочего пространства кафедр	в течение года
2.2	Участие НПП в грантовой деятельности для оснащения аудиторий наглядным материалом и ПК	в течение года
2.3	Осуществление контроля за совершенствованием и своевременным обновлением информации учебных дисциплин	в течение года
2.4	Усиление работы НПП по заявкам на новые учебники, продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе LMS Moodle.	в течение года
2.5	Усиление работы НПП по созданию методических материалов для самостоятельной работы обучающихся.	в течение года
3.1	Создать творческую атмосферу на кафедрах по проведению научно-исследовательских работ, совмещенных с педагогической деятельностью.	в течение года
3.2	Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.	в течение года
3.3	Осуществлять контроль за качеством условий организации образовательного процесса по программе.	в течение года
3.4	Осуществление контроля за актуализацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.	в течение года
4.1	Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте	в течение года
4.2	Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института.	в течение года
4.3	Осуществление контроля за своевременным обновлением питьевой воды в кулерах.	в течение года
4.4	Осуществление контроля за доступностью санитарно-гигиенических помещений.	в течение года

4.5	Осуществление контроля за санитарным состоянием помещений организации.	в течение года
4.6	Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет.	постоянно
4.7	Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	постоянно
4.8	Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО и требованиям профессиональных стандартов.	в течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова