

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

*Реклама и связи с  
общественностью в отрасли  
(сфера АПК)*

**42.03.01**

**Реклама и связи с общественностью**

*код, шифр*

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,  
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,  
профиль, шифр и наименование научной  
специальности*

В анкетировании приняли участие 11 обучающихся, что составило 73 % от количества обучающихся по ОПОП

| №    | Вопросы респондентам  | Средний балл                          | Оценка уровня удовлетворенности, %                                    |
|------|---|---------------------------------------|---|
| 1.   | <i>Удовлетворенность структурой программы</i>   | <i>Суммарный средний балл – 8,12</i>  | <i>Степень удовлетворенности – 81,20<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 4,12                                  | 82,40   |
| 1.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?   | 4                                     | 80,00   |
| 2.   | <i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>   | <i>Суммарный средний балл – 12,20</i> | <i>Степень удовлетворенности – 81,33<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 2.1. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?   | 4,15                                  | 83,00   |
| 2.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?  | 4                                     | 80,00   |
| 2.3. | Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?   | 4,05                                  | 81,00   |
| 3.   | <i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>   | <i>Суммарный средний балл – 16,24</i> | <i>Степень удовлетворенности – 81,20<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 3.1. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри   | 4,33                                  | 86,60   |

|      |  |                                       |   |
|------|--|---------------------------------------|---|
|      | Университета, так и вне его  |                                       |   |
| 3.2. | Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?   | 3,95                                  | 79,00   |
| 3.3. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)  | 3,83                                  | 76,60   |
| 3.4  | Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)                             | 4,13                                  | 82,60   |
| 4.   | <i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>  | <i>Суммарный средний балл – 12,17</i> | <i>Степень удовлетворенности – 81,13<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?  | 3,95                                  | 79,00   |
| 4.2. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,5                                   | 90,00   |
| 4.3. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?   | 3,72                                  | 74,40   |
| 5.   | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>   | <i>Суммарный средний балл – 24,31</i> | <i>Степень удовлетворенности – 81,03<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 5.1. | Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?  | 4,12                                  | 82,40   |
| 5.2. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?  | 4,23                                  | 84,60   |
| 5.3. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)   | 3,9                                   | 78,00   |
| 5.4. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)  | 4                                     | 80,00   |
| 5.5. | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?   | 4,05                                  | 81,00   |
| 5.6  | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в   | 4,01                                  | 80,20   |

|  |   |                                       |   |
|--|---|---------------------------------------|---|
|  | ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?   |                                       |   |
| 6  | <i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>  | <i>Суммарный средний балл – 48,76</i> | <i>Степень удовлетворенности – 81,27<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 6.1.   | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?   | 4,05                                  | 81,00   |
| 6.2.   | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?   | 3,9                                   | 78,00   |
| 6.3.   | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?   | 4,13                                  | 82,60   |
| 6.4.   | Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 4,06                                  | 81,20   |
| 6.5.   | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?  | 4                                     | 80,00   |
| 6.6.   | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?  | 4                                     | 80,00   |
| 6.7.   | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?   | 4,23                                  | 84,60   |
| 6.8.   | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?   | 4,2                                   | 84,00   |
| 6.9.   | Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?   | 4                                     | 80,00   |
| 6.10.  | Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?  | 4,03                                  | 80,60   |
| 6.11.  | Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?   | 4,16                                  | 83,20   |
| 6.12.  | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?   | 4                                     | 80,00   |
| <b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b> |   | <b>Суммарный средний балл</b>         | <b>Степень удовлетворенности</b>                                      |

|  |          |  |
|--|----------|--|
|  | – 121,80 | – 81,20<br><i>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
|--|----------|--|

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---|
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

| №   | Мероприятие   | Сроки реализации |
|-----|---|------------------|
| 1.1 | Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО.  | в течение года   |
| 1.2 | Усиление работы с обучающимися при корректировке учебных планов в соответствии с ФГОС ВО.   | в течение года   |
| 2.1 | Усиление работы НПП по заявкам на новые учебники, продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе Moodle.  | в течение года   |
| 2.2 | Осуществление контроля за совершенствованием и своевременным обновлением информации учебных дисциплин.  | в течение года   |
| 2.3 | Усиление работы НПП по созданию методических материалов для самостоятельной работы.   | в течение года   |
| 3.1 | Осуществление контроля за бесперебойным подключением к ЭБС.   | в течение года   |
| 3.2 | Осуществление контроля по сопровождению НПП учебных и производственных практик с применением опыта ведущих сельскохозяйственных предприятий края.                       | в течение года   |
| 3.3 | Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК кафедры, обеспечение кураторства НПП над проектами студентов.                   | в течение года   |
| 3.4 | Своевременно обновлять информацию на сайте университета по ОПОП и оповещать студентов, о возможности ознакомления.  | в течение года   |
| 4.1 | Участие НПП и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием и реактивами.   | в течение года   |
| 4.2 | Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте.         | в течение года   |
| 4.3 | Осуществление контроля за качеством наполнения учебных аудиторий реактивами, современным оборудованием и расходными материалами, для проведения лабораторных занятий.   | в течение года   |
| 5.1 | Усиление работы со студентами при формировании ОПОП по направлению подготовки.  | в течение года   |
| 5.2 | Усиление работы по разработке анкеты удовлетворенности обучающихся с возможностью оценивания НПП с последующим анализом и корректировкой организации учебного процесса. | в течение года   |

|      |  |                |
|------|--|----------------|
| 5.3  | Увеличение числа студенческих научных кружков, привлечение обучающихся к научной деятельности, контроль за своевременным планированием научной деятельности.                   | в течение года |
| 5.4  | Осуществление контроля по своевременному и качественному реагированию на все запросы студентов.  | в течение года |
| 5.5  | Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией.                | в течение года |
| 5.6  | Позиционирование Института и направления подготовки в СМИ и соцсетях.  | в течение года |
| 6.1  | Осуществление мониторинга качества проведения контактной работы с обучающимися.  | в течение года |
| 6.2  | Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на стендах института.   | в течение года |
| 6.3  | Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией.                | в течение года |
| 6.4  | Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте университета, для осуществления дистанционной работы с обучающимися.                                   | в течение года |
| 6.5  | Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института   | в течение года |
| 6.6  | Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.  | в течение года |
| 6.7  | Осуществление контроля за санитарным состоянием помещений организации.   | в течение года |
| 6.8  | Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | в течение года |
| 6.9  | Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте  | в течение года |
| 6.10 | Осуществление контроля за своевременным обновлением питьевой воды в кулерах  | в течение года |
| 6.11 | Организация парковочных мест около института.  | в течение года |
| 6.12 | Позиционирование Института и направления подготовки в СМИ и соцсетях.  | в течение года |
| 6.13 | Учитывать пожелания обучающихся по улучшению условий оказания образовательных услуг в институте.   | в течение года |

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова