

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт Экономики и управления АПК
Кафедра Логистики

СОГЛАСОВАНО:
Директор ИЭиУ АПК
Шапорова З.Е.
«21» марта 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Красноярского ГАУ
Пыжикова Н.И.
«24» марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурные коммуникации в цепях поставок

ФГОС ВО

Направление подготовки **38.04.02 Менеджмент**
(шифр – название)

Профиль: *Логистика и государственные закупки*

Курс 1

Семестр 1

Форма обучения *очная*

Квалификация выпускника магистр

Красноярск 2023

Составители:

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«15» марта 2023г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика и управление цепями поставок»

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 10 от « 15 » 03 2023 г

Зав. кафедрой Лукиных В.Ф., д.э.н., профессор кафедры логистики

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 15 » 03 2023 г

* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ, а также внутренние структуры.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 8 «23» марта 2023г.

Председатель методической комиссии Рожкова А.В.
«23» марта 2023г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки
38.03.02 – «Менеджмент», профиль «Логистика и управление цепями поставок»

Лукиных В.Ф., д.э.н., профессор кафедры логистики
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 23 » 03 2021 г.

Оглавление

АННОТАЦИЯ	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	6
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ	6
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ.	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	12
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ	13
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	14
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i>	16
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	16
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	17
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	17
6.3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"	18
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	19
6.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ	21
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	21
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	23
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	23
9.1 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	23
9.2 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	24
ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД	26
<i>Изменения</i>	26

Аннотация

1. Место дисциплины в основной образовательной программе:

Дисциплина «Межкультурные коммуникации в цепях поставок» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» профиль подготовки «Логистика и государственные закупки» включена в блок 1, часть, формируемая участниками образовательных отношений

2. Цель и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины - совершенствование научно-практической подготовки менеджеров-логистов в области деловой межкультурной коммуникации.

Задачи дисциплины:

- 1) развитие когнитивных способностей оценивать влияние культуры на поведение менеджера и процессы, происходящие в бизнес-среде;
- 2) анализ компонентов культур, организационных культур, этических аспектов культур, гендерного влияния внутри культуры;
- 3) развитие когнитивных и поведенческих способностей осуществлять деятельность в культурах ключевых стран;
- 4) применение пониманий нюансов культуры для более эффективного управления, личностной коммуникации в бизнес-среде, проведения переговоров и т.д.;
- 5) личностное развитие посредством приобретения знаний и практических навыков, а также развития сенситивности к культурным различиям;
- 6) улучшение коммуникации и взаимодействия с представителями других культур.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В процессе освоения курса «Межкультурные коммуникации в цепях поставок» студенты должны освоить компетенции УК-5, ПК-7.

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ПК-7 - Способен анализировать состояние и перспективы международного сотрудничества в сфере логистики, тенденции развития логистики в мире

4. Перечень модулей дисциплины:

1. кросскультурный менеджмент;
2. межкультурная коммуникация в бизнесе;
3. русская деловая культура;
4. переговоры между представителями разных культур

Объем курса и форма аттестации:

Всего: 144 часов /4 зачетных ед., в т.ч.

аудиторные занятия – лекции – 15 час, практика – 32 час.

самостоятельная работа –96 час.

Зачет с оценкой

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Межкультурные коммуникации в цепях поставок» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» профиль подготовки «Логистика и государственные закупки» включена в блок 1, часть, формируемая участниками образовательных отношений

Реализация в дисциплине требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) и профиль подготовки «Логистика и управление цепями поставок» должна формировать следующие универсальные и профессиональные компетенции:

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ПК-7 - Способен анализировать состояние и перспективы международного сотрудничества в сфере логистики, тенденции развития логистики в мире.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Содержание дисциплины направлено на формирование практических навыков и умений, необходимых для решения проблем коллизий деловых культур в рамках международной экономической деятельности или внутри страны при перестройке стиля и методов управления региональной компанией.

Процесс обучения включает в курс 36ч лекционных и 36 ч. практических занятий. Обучающимся необходимо совершенствовать полученные на практических занятиях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.

Цель изучения дисциплины - совершенствование научно-практической подготовки менеджеров-логистов в области деловой межкультурной коммуникации.

Задачи дисциплины:

1) развитие когнитивных способностей оценивать влияние культуры на поведение менеджера и процессы, происходящие в бизнес-среде;

2) анализ компонентов культур, организационных культур, этических аспектов культур, гендерного влияния внутри культуры;

3) развитие когнитивных и поведенческих способностей осуществлять деятельность в культурах ключевых стран;

4) применение пониманий нюансов культуры для более эффективного управления, личностной коммуникации в бизнес-среде, проведения переговоров и т.д.;

5) личностное развитие посредством приобретения знаний и практических навыков, а также развития сенситивности к культурным различиям;

6) улучшение коммуникации и взаимодействия с представителями других культур.

В процессе достижения указанных целей и задач, студенты должны приобрести следующие компетенции:

Знать:

- основы межкультурных отношений в менеджменте;
- отличительные особенности (параметры) ведущих бизнес-культур;
- причины возникновения кросскультурных конфликтов в управлении организацией;
- влияние национальной культуры на корпоративную культуру и управление организацией;
- основные методы ведения переговоров с учетом культурных особенностей.

Уметь:

- решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;
- эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде ;
- оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности;
- определять кросс-культурные особенности управления и оценивать их влияние;
- анализировать причины возникновения межкультурных проблем на макроуровне (в разных странах) и микроуровне, т.е. в масштабах отдельной организационной или корпоративной культуры;
- проводить предварительный ситуационный анализ деловой культуры иностранного партнера;

Владеть:

- кросс-культурными компетенциями и языковыми знаниями и умениями в осуществлении бизнеса с деловыми партнерами – представителями других культур.

Таблица 1

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код, наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	ПК-2.1 Понимает как анализировать и учитывать разнообразие культур ПК-2.2 Понимает принципы проектирования и построения логистических систем, формирования логистических связей в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: - основы межкультурных отношений в менеджменте; - отличительные особенности (параметры) ведущих бизнес-культур; - причины возникновения кросскультурных конфликтов в управлении организацией; - влияние национальной культуры на корпоративную культуру и управление организацией; - основные методы ведения переговоров с учетом культурных особенностей

		<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; - эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде ; - оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности; - определять кросс-культурные особенности управления и оценивать их влияние; - анализировать причины возникновения межкультурных проблем на макроуровне (в разных странах) и микроуровне, т.е. в масштабах отдельной организационной или корпоративной культуры; - проводить предварительный ситуационный анализ деловой культуры иностранного партнера; <p>Владеть:</p> <p>межкультурными компетенциями и языковыми знаниями и умениями в осуществлении бизнеса с деловыми партнерами – представителями других культур</p>
ПК-7 - Способен анализировать состояние и перспективы международного сотрудничества в сфере логистики, тенденции развития логистики в мире.	<p>ПК7.1. Понимает, как анализировать состояние и перспективы международного сотрудничества в сфере логистики.</p> <p>ПК7.2. Понимает тенденции развития логистики в мире.</p>	<p>Знать: состояние и перспективы международного сотрудничества.</p> <p>Уметь: организовывать международное сотрудничество в сфере логистики,</p> <p>Владеть: способами использования тенденций развития логистики в мире.</p>

Согласно ФГОС ВО процесс изучения дисциплины «Кросскультурные процессы в логистике» направлено на формирование компетенций: ПК-2.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 час., их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 час., их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 3	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному	4	144	144	

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 3	
Всего по плану				
Контактные занятия	4	144	48	
Лекции (Л)		16	16	
Практические занятия (ПЗ)		32	32	
Семинары (С)		-	-	
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	
Самостоятельная работа (СРС)		96	96	
в том числе:				
самостоятельное изучение тем и разделов дисциплины				
доклад				
подготовка к Зачету				
Вид контроля:			Зачет с оц.	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план					
Раздел дисциплины	Всего часов в трудоемкости	В том числе			Формы контроля
		Лекции	ЛЗ/ПЗ/С	СРС	
Модульная единица 1. Кросскультурный менеджмент	36	4	8	24	Зачет
Модульная единица 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе	36	4	8	24	Зачет
Модульная единица 3. Русская деловая культура	36	4	8	24	Зачет
Модульная единица 4. Переговоры между представителями разных культур	36	4	8	24	Зачет
Зачет с оц.					
Итого	144	16	32	96	Зачет

4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на мо- дуль	Аудиторная работа		Внеауди- торная ра- бота (СРС)
		Л	ПЗ	
Модульная единица 1. Кросскультурный менеджмент	36	4	8	24
Рассматриваемый вопрос 1.1: Предмет, методы исследования и задачи курса.	9	1	2	6
Рассматриваемый вопрос 1.2: Культурные параметры международного бизнеса.	9	1	2	6
Рассматриваемый вопрос 1.3: Этическое кредо и правила кросскультурного поведения.	18	2	4	12
Модульная единица 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе	36	4	8	24
Рассматриваемый вопрос 2.1: Основные теории межкультурной коммуникации в ККМ. Причины нарушений МК.	9	1	2	6
Рассматриваемый вопрос 2.2: Воздействие национальной культуры на управление организацией.	9	1	2	6
Рассматриваемый вопрос 2.3: Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	9	1	2	6
Рассматриваемый вопрос 2.4: Межкультурная коммуникация в логистике	9	1	2	6
Модульная единица 3. Русская деловая культура	36	4	8	24
Рассматриваемый вопрос 3.1: Национальный характер, традиции и обычаи русских	16	2	4	12
Рассматриваемый вопрос 3.2: Особенности деловой российской культуры	16	2	4	12
Модульная единица 4. Переговоры между представителями разных культур	36	4	8	24
Рассматриваемый вопрос 4.1: Техника ведения переговоров	11	1	2	8
Рассматриваемый вопрос 4.2: Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	11	1	2	8
Рассматриваемый вопрос 4.3: Особенности ведения переговоров представителей западных культур	11	2	4	8
Зачет	9			
ИТОГО	144	16	32	96

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Кросскультурный менеджмент		Тестирование	4
	Модульная единица 1.1 Предмет, методы исследования и задачи курса.	Предмет, методы исследования и задачи курса.	Тестирование	1
	Модульная единица 1.2 Культурные параметры международного бизнеса.	Культурные параметры международного бизнеса.	Тестирование	1
	Модульная единица 1.3 Этическое кредо и правила кросскультурного поведения.	Этическое кредо и правила кросскультурного поведения.	Тестирование	2
2.	Модуль 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе		Тестирование	4
	Модульная единица 2.1. Основные теории межкультурной коммуникации в ККМ. Причины нарушений МК.	Основные теории межкультурной коммуникации в ККМ	Тестирование	1
	Модульная единица 2.2. Воздействие национальной культуры на управление организацией.	Воздействие национальной культуры на управление организацией.	Тестирование	1
	Модульная единица 2.3. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	Тестирование	1
	Модульная единица 2.4. Межкультурная коммуникация в логистике	Межкультурная коммуникация в логистике	Тестирование	1
3.	Модуль 3. Русская деловая культура			4
	Модульная единица 3.1. Национальный характер, традиции и обычаи русских	Национальный характер, традиции и обычаи русских	Тестирование	2
	Модульная единица 3.2. Особенности деловой российской культуры	Особенности деловой российской культуры	Тестирование	2
	Модуль 4. Переговоры между представителями разных культур			4
	Модульная единица 4.1. Техника ведения переговоров	Техника ведения переговоров	Тестирование	1
	Модульная единица 4.2. Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	Тестирование	1
	Модульная единица 4.3. Особенности ведения переговоров представителей западных культур	Особенности ведения переговоров представителей за-	Тестирование	2

¹Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
		падных культур		
	ИТОГО		Тестирование	16

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Модуль 1. Кросскультурный менеджмент			8
	Модульная единица 1.2 Культурные параметры международного бизнеса.	Занятие № 1. Культурные параметры международного бизнеса.	Зачет	4
	Модульная единица 1.3 Этическое кредо и правила кросскультурного поведения.	Занятие № 2. Этическое кредо и правила кросскультурного поведения..	Зачет	4
2	Модуль 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе			8
	Модульная единица 2.1. Основные теории межкультурной коммуникации в КKM. Причины нарушений МК.	Занятие № 3. Основные теории межкультурной коммуникации в КKM.	Зачет	2
	Модульная единица 2.2. Воздействие национальной культуры на управление организацией.	Занятие № 4. Воздействие национальной культуры на управление организацией.	Зачет	2
	Модульная единица 2.3. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	Занятие № 5. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	Зачет	2

²Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Модульная единица 2.4. Межкультурная коммуникация в логистике	Занятие № 6. Межкультурная коммуникация в логистике	Зачет	2
	Модуль 3 Русская деловая культура			8
3	Модульная единица 3.1. Национальный характер, традиции и обычаи русских	Занятие № 7 Национальный характер, традиции и обычаи русских	Зачет	4
	Модульная единица 3.2. Особенности деловой российской культуры	Занятие № 8 Особенности деловой российской культуры	Зачет	4
4	Модуль 4. Переговоры между представителями разных культур.			8
	Модульная единица 4.1. Техника ведения переговоров	Занятие № 9 Техника ведения переговоров	Зачет	2
	Модульная единица 4.2. Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	Занятие № 10 Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	Зачет	2
	Модульная единица 4.3: Особенности ведения переговоров представителей западных культур	Занятие № 11 Особенности ведения переговоров представителей западных культур	Зачет	4
	ИТОГО		Зачет	32

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-

исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины. Рекомендуются следующие формы организации самостоятельной работы студентов:

- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к выполнению контрольных работ;
- выполнение контрольных заданий при самостоятельном изучении дисциплины;
- самотестирование по контрольным вопросам (тестам);
- подготовка к Зачету.

Самостоятельная работа обучающихся регламентируется графиком учебного процесса и самостоятельной работы. По дисциплине «Кросскультурные процессы в логистике» учебным планом предусмотрено 58 час. на самостоятельную работу.

Задания на самостоятельную работу и ссылки на методические материалы, которые необходимо использовать при выполнении работы, выдаются преподавателем. Сдача заданий на проверку осуществляется в установленный преподавателем срок.

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Модуль 1. Кросскультурный менеджмент		24
	Модульная единица 1.1 Предмет, методы исследования и задачи курса.	* Когда кросс-культурный менеджмент начал преподаваться в бизнес-школах США, Европы и России?	8
	Модульная единица 1.2 Культурные параметры международного бизнеса	* Дайте определения следующим понятиям: <i>ксенофобия, кодированные речевые коммуникации, коммуникативный шум, паравербальная коммуникация, агент аккультурации, стереотип, параметр деловой культуры, дистанция власти, организационная коммуникация, избегание неопределенности, культура, культура в кросскультурном менеджменте (по Хофстеде), субкультура, предмет кросс-культурного менеджмента, организационная культура, «виноградная лоза», синдром старшего брата, низкоконтекстуальная культура, монохронная культура, модель культурного компромисса.</i> * Объясните разницу между понятиями «избегание неопределенности» и «избегание риска». Почему представители обществ с высокой степенью избегания неопределенности обычно склонны к риску?	8
	Модульная единица 1.3 Этическое кредо и правила кросс-культурного пове-	- Перечислите и охарактеризуйте три типа этноцентризма. - Каковы проявления индивидуализма и коллективизма на работе?	8

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	дения.	<ul style="list-style-type: none"> - Перечислите основные характеристики, присущие странам с высокой дистанцией власти. - Перечислите основные характеристики стран с высокой степенью мужественности. 	
Модуль 2. Межкультурная коммуникация в бизнесе			24
	Модульная единица 2.1. Основные теории межкультурной коммуникации в КKM. Причины нарушений МК.	<ul style="list-style-type: none"> • Можно ли приравнять аккультурацию к культурному шоку? • Какие стратегии разрешения конфликтов вы знаете? Почему в разных национальных культурах предпочтение отдается определенным стратегиям? 	6
	Модульная единица 2.2. Воздействие национальной культуры на управление организацией.	<ul style="list-style-type: none"> • Назовите социальные этапы и основные социальные институты, формирующие базовую систему ценностей любой национальной культуры. • Что делает организационную культуру сильной? • Назовите основные функции организационной культуры. 	6
	Модульная единица 2.3. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.	<ul style="list-style-type: none"> • Какие понятия пришли в бизнес-образование из модели корпоративной культуры «Управляемая ракета»? • Перечислите сильные и слабые стороны модели корпоративной культуры «Семья». • Почему в модели «Семья» затруднено делегирование? • Сравните особенности двух моделей корпоративной культуры (на ваш выбор). • Перечислите страны и регионы современного мира, где господствуют модели организационной культуры «Инкубатор», «Семья», «Эйфелева башня», «Управляемая ракета». • Приведите классификацию МНК с точки зрения их культурного наполнения. В чем преимущества и недостатки многокультурности? • С чем сталкивается МНК в процессе внешней адаптации? Следует ли стремиться к ассимиляции МНК с национальной культурой принимающей страны? • Как подготовить сотрудника МНК к работе в другой стране? Какие практические методы используются при подготовке сотрудника МНК к восприятию иной национальной культуры? Какие основные этапы 	6

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
		подготовки сотрудника МНК к работе в зарубежных филиалах?	
	Модульная единица 2.4. Межкультурная коммуникация в логистике	<ul style="list-style-type: none"> Знания и умения, необходимые для логиста-международника 	6
Модуль 3.Русская деловая культура			24
	Модульная единица 3.1. Национальный характер, традиции и обычаи русских	<ul style="list-style-type: none"> Культурные ценности россиян. Психологические особенности современных российских предпринимателей. Поведенческие стереотипы русских. 	12
	Модульная единица 3.2. Особенности деловой российской культуры	<ul style="list-style-type: none"> Российская и западная системы управления: сравнительный анализ. Особенности деловой культуры и системы менеджмента в России. 	12
Модуль 4.Переговоры между представителями разных культур.			24
	Модульная единица 4.1.Техника ведения переговоров	<ul style="list-style-type: none"> Структура переговоров Процесс ведения переговоров Инструментарий переговоров 	8
	Модульная единица 4.2. Особенности ведения переговоров представителей восточных культур	<ul style="list-style-type: none"> Влияние культуры на переговоры Основные проблемы, связанные с культурными различиями 	8
	Модульная единица 4.3: Особенности ведения переговоров представителей западных культур	<ul style="list-style-type: none"> Влияние культуры на переговоры Основные проблемы, связанные с культурными различиями 	8
ИТОГО			96

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

В данном курсе не предусмотрены

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний обучающихся

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
-------------	--------	-----	-----	-------------	--------------

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
УК-5,ПК-7	1-12	1-11	1-13		Зачет

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Логистика : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям / Н. Г. Каменева [и др.] ; под ред. Н. Г. Каменевой. - Москва : Инфра-М : КУРС, 2015. - 200, [1] с. : ил.
2. Введение в логистику : учебное пособие для студентов, обучающихся по разным направлениям подготовки / Ю. М. Ельдештейн ; Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : Красноярский государственный аграрный университет, 2015. - 374 с. : ил.
3. Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров ; Санкт-Петерб. гос. экон. ун-т. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 836 с. : ил.
4. Гаджинский, Адиль Мухтарович. Практикум по логистике : учебное пособие / А. М. Гаджинский. - 9-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 319 с. : ил.
5. Логистика в примерах и задачах : [учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятиях транспорта" / В. С. Лукинский и др.]. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 287, [1] с. : табл.

6.2 Дополнительная литература

- 1) Гестеланд Ричард Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент в различных культурах / Пер. с англ. – Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2008. – 288 с.
- 2) Карт П., Фокс К. Преодоление культурных различий: Практическое руководство по международному деловому общению / Пер. с англ. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 224 с.
- 3) Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. - М.: Логос, 2012. – 224 с.
- 4) Рикс, Дэвид А. Проколы международного бизнеса, или Как будет Соса-Сола по-китайски / Пер. с англ. А.Анваера. – М.: Поколение, 2007. – 224 с.
- 5) Селлих К., Джейн С. Переговоры в международном бизнесе. Пер. с англ. – М.: ООО «Добрая книга», 2010. – 336 с.
- 6) Шихирев П.Н. Введение в российскую деловую культуру. – М.: ОАО «Тип», 2010.
- 7) Тяпухин, Алексей Петрович. Логистика : учебник для бакалавров, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / А. П. Тяпухин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 568 с.
- 8) Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика : базовый курс : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 818 с.
- 9) Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика : продвинутый курс : учебник для магистров: [для экономических специальностей] / М. Н. Григорьев, А. П. Дол-

- гов, С. А. Уваров. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2011. - 734 с. : ил. ; 21 см. - (Магистр). - Предм.-имен. указ.: с. 723-729.
- 10) Николайчук, Валерий Евстафьевич. Транспортно-складская логистика : учебное пособие / В. Е. Николайчук. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2011. - 451 с. : табл., ил.
 - 11) Практикум по логистике : учебное пособие / ред. Б. А. Аникин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2002. - 280 с.
 - 12) Миротин, Л. Б. Системный анализ в логистике : учебник / Л. Б. Миротин, Ы. Э. Ташбаев. - М. : Зачет, 2002. - 480 с.
 - 13) Логистика : учебное пособие : [для студентов специальностей 080111.65 "Маркетинг" и 080507.65 "Менеджмент организации"] / М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Краснояр. гос. аграр. ун-т ; сост. Ю. М. Ельдештейн. - Красноярск : КрасГАУ, 2008. - 139 с.
 - 14) Ельдештейн, Юрий Михайлович. Логистика : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям 080507.65 "Менеджмент организации" и 080111.65 "Маркетинг" / Ю. М. Ельдештейн ; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : [КрасГАУ], 2010. - 157 с.
 - 15) Логистика : контрольные тесты и методические указания к их выполнению : учебное пособие для студентов, обучающихся по всем направлениям экономических специальностей / Ю. М. Ельдештейн ; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : [КрасГАУ], 2010. - 121 с.
 - 16) Логистика : учебник / ред. Б. А. Аникин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2005. - 368 с. ;
 - 17) Гаджинский, Адиль Мухтарович. Логистика : учебник / А. М. Гаджинский. - Изд. 11-е, перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2005. - 431 с.
 - 18) Неруш, Юрий Максимович. Логистика : учебник для студентов вузов / Ю. М. Неруш. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити, 2004. - 495 с.
 - 19) Основы логистики : учебное пособие / под ред.: Л. Б. Миротина, В. И. Сергеева. - М. : Инфра-М, 2002. - 199 с.
 - 20) Николайчук, Валерий Евстафьевич. Логистический менеджмент : учебник / В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М. : Дашков и К°, 2011. - 978, [1] с. : ил.
 - 21) Гаджинский, Адиль Мухтарович. Логистика : учебник : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Экономика" / А. М. Гаджинский. - 19-е издание. - Москва : Дашков и К°, 2011. - 481 с. : ил., табл.
 - 22) Ельдештейн, Юрий Михайлович. Логистика с иллюстрациями : учебное пособие для студентов экономических специальностям / Ю. М. Ельдештейн ; М-во сел. хоз-ва Рос. Федерации, Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск : [КрасГАУ], 2011. - 272 с.
 - 23) Лукиных В.Ф., Тод Н.А. Логистика: учебн.-метод. комплекс / сост.: В.Ф.Лукиных, Н.А.Тод; Федер. программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ; Сиб. Федер. ун-т. – 5-е изд., доп. и перераб. – Красноярск: СФУ, 2014.- 8/4 п.л.

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
 - Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
 - Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
 - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RUelibrary.ru
- Информационные справочные системы:
- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
 - Информация по странам - <http://www.polpred.com>

Менеджмент в России и за рубежом <http://www.dis.ru/manag/>
Официальный сайт Г.Хофстеда - <http://www.geert-hofstede.com>
Сайт Тромпенаарса - <http://www.7d-culture.nl/>
Сеть знаний об управлении - <http://www.12manage.com>
- Информационно – аналитическая система «Статистика»

6.4. Программное обеспечение

Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6а» (бесплатно распространяемое ПО).

Таблица 9

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙКафедра Логистика Специальность 38.04.02 Менеджмент Дисциплина Межкультурные коммуникации в цепях поставок

Количество студентов _____

Общая трудоемкость дисциплины: теоретическое обучение 16 час.; лабораторные и практические занятия 32 час.; КП (КР) ____ час.; СРС 96 час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
Лекции, практические занятия, СРС	Логистика : учебник для академического бакалавриата	Неруш, Ю. М.	Юрайт	2016		+		+	15	ЭБС Юрайт
	Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата	В. В. Щербачков [и др.]	Юрайт	2016		+		+	15	ЭБС Юрайт
	Логистика : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям	Н. Г. Каменева [и др.]	Инфра-М	2015	+			+	15	15
	Логистика : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент"	М. Н. Григорьев, С. А. Уваров	Юрайт	2014	+			+	15	15
	Введение в логистику : учебное пособие для студентов, обучающихся по разным направлениям подготовки	Ю. М. Ельдештейн	Красноярский государственный аграрный университет	2015	+			+	15	30
	Практикум по логистике : учебное пособие	Гаджинский А.М.	Дашков и К°	2015	+			+	5	5
	Логистика в примерах и задачах	В.С. Лукинский	Финансы и статистика	2014	+			+	4	4

Зав. библиотекой _____

Председатель МК _____
института

Зав. кафедрой _____

6.5. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

Организация изучения дисциплины «Кросскультурные процессы в логистике» предполагает следующие основные моменты.

Во-первых, практические занятия следует организовывать так, чтобы закрепление теоретического материала проводилось в активных формах, предполагающих значительную работу слушателей с конкретными источниками, статистическими материалами и информационными базами.

Во-вторых, программа предполагает проведение семинарских занятий в следующих основных формах:

– дискуссии, в ходе которых слушатели обсуждают материал, предварительно прочитанный в свободной форме по перечню вопросов. Организатором дискуссии может быть либо преподаватель, либо один или несколько слушателей, которые в этом случае получают возможность практиковаться в ведении дискуссии и экспресс-анализе высказанных в ходе дискуссии суждений. Дискуссия заканчивается подведением итогов и обобщением основных высказанных позиций.

– одним из важнейших направлений работы является выполнение итоговой проектной работы (в малых группах), целью которой является практическое применение полученных теоретических знаний.

Кроме того, организация самостоятельной работы слушателей включает подготовку научных статей для сборников научных трудов, выступления с докладами на научных семинарах и конференциях.

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Контроль знаний обучаемых включает формы текущего, промежуточного и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на протяжении изучения всех разделов, составляющих учебный курс дисциплины. В рамках текущего контроля оцениваются работа на семинарских занятиях, которая включает: подготовку к теоретическим и аналитическим вопросам, вынесенным на семинарское занятие, выполнение практических заданий.

Текущий контроль в форме оценки работы обучаемого выставляется на основе балльной шкалы. По результатам текущего контроля предполагается организация индивидуальных или групповых консультаций в рамках работы с преподавателем дисциплины.

Промежуточный контроль предполагает оценку знаний слушателей в виде подготовки к коллоквиуму, выполнения тестовых заданий, проектных и расчетных заданий.

Программой предусматривается сдача зачета и Зачета в качестве формы итогового контроля знаний. Для сдачи итогового зачета/ Зачета бакалавру необходимо решить тест.

Виды текущего контроля: (тест, опрос).

Промежуточный контроль – (Зачет).

направления 38.04.02 «Менеджмент»

Оценка знаний, умений, навыков и заявленных компетенций студентов проводится с использованием рейтинговой системы. Для получения Зачета студенту необходимо набрать 100 баллов, в том числе по модулям:

Дисциплинарные модули (ДМ)	Количество академических часов	Рейтинговый балл
ДМ ₁	36	20
ДМ ₂	36	20
ДМ ₃	36	20
ДМ ₄	36	20
Итоговый контроль (Зачет)		20
Итого	144	100

Текущая аттестация студентов проводится в дискретные временные интервалы по дисциплине в следующих формах:

- тестирование по модулям (темам) дисциплины;
- решение задач на практических занятиях;
- решение конкретных ситуаций (кейсы).

Оценивание студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими семинарские и практические занятия по дисциплине по следующим позициям: выполнение заданий на практических занятиях – 2 балла за одну ситуационную задачу; решение конкретной ситуации – 5 баллов за каждую ситуацию, подготовка реферата и доклада – 5 баллов; зачет/Зачет (проводится в тестовой форме) – 15/20 баллов. Выставление зачета/Зачета проводится по результатам работы студента в течение всего семестра. Общий рейтинг-план дисциплины приведен ниже:

Рейтинг-план 3 семестр

Дисциплинарные модули	Максимально возможный балл по видам работ					Итого баллов
	Текущая работа				Аттестация	
	выполнение заданий на практических занятиях	коллоквиум, опрос	решение конкретных ситуаций	Доклад	Зачет	
ДМ ₁	5	10				15
ДМ ₂	5	15				20
ДМ ₃	5	15				20
ДМ ₄	5	15				20
Зачет					25	25
Итого	20	55			25	100

Промежуточная аттестация по результатам 1 семестра по дисциплине – Зачет – проходит в форме итогового тестирования.

Для допуска к промежуточному контролю (зачету с оценкой) студенту необходимо набрать по итогам текущей аттестации 35 - 75 баллов.

Критерии оценивания итогового тестирования:

Студент, давший правильные ответы более 87%, получает максимальное количество баллов – 25 баллов;

Студент, давший правильные ответы в пределах 73-86% получает 15 баллов;

Студент, давший правильные ответы в пределах 60-72% получает 10 баллов;
Студент, давший правильные ответы менее, чем на 60% не набирает баллов и приходит на контрольное тестирование повторно.

Баллы, полученные на промежуточной аттестации, суммируются с баллами, полученными в течение семестра на текущей аттестации и выводится итоговая оценка по Зачету (Более 60 баллов – зачтено).

Существующие задолженности студентом отрабатываются в форме тестирования (если оно не выполнялось), в виде выполнения конспектов по пропущенным темам занятий, а также подготовкой реферата по тематике для самостоятельного изучения и беседы с преподавателем, по вопросам, представленным на консультационных занятиях.

Имеются специализированные учебные аудитории для проведения компьютерных практикумов и самостоятельной работы, оснащенный современной компьютерной и офисной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой поисковой системой, имеющий безлимитный выход в глобальную сеть; специализированную аудиторию для проведения практических занятий, практикумов и тренингов, проведения презентаций студенческих работ, оснащенную аудиовизуальной техникой.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория 4-03 – для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория 4-05 — для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

(660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой 44 «И»)

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB. 2 спилит системы.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

9.1 Методические указания по дисциплине для обучающихся

Рабочая программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. При поточно-групповой системе обучения последовательность изучения учебно-образовательных модулей определяется его номером. При этом обучение рекомендуется в течение одного семестра: для бакалавров – в 6 семестре.

На кафедре внедрена кредитно-модульная система обучения. При введении кредитно-модульной системы обучения сформирован учебный план таким образом, чтобы он обеспечивал студентам возможность:

- изучения отдельных модулей в различные расширенные временные интервалы и различной последовательности
- выбора студентом преподавателя для освоения того или иного модуля;
- формирования студентом индивидуальных учебных планов.

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

При переходе студента в другой вуз полученные им кредиты и баллы по отдельным модулям зачитываются. Для этого студенту выдается справка о набранных кредитах и баллах, а при официальном запросе – программа освоенного модуля и копии оценочных листов по нему. Оценочные листы балльно-рейтингового контроля подписываются студентом и преподавателем.

Организация изучения курса предполагает:

а) для преподавателя:

- глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;
- разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;
- постоянную корректировку структуры, содержания курса.

б) для студентов:

- посещение лекций, практических занятий обязательно;
- лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;
- активная работа на практических занятиях с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций, основной и дополнительной литературы

9.2 Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории студентов	Формы
С нарушение слуха	• в печатной форме;

	<ul style="list-style-type: none"> • в форме электронного документа;
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме увеличенных шрифтом; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

Программу разработали:

Лукиных Ю.В., к.п.н., доцент

(подпись)