

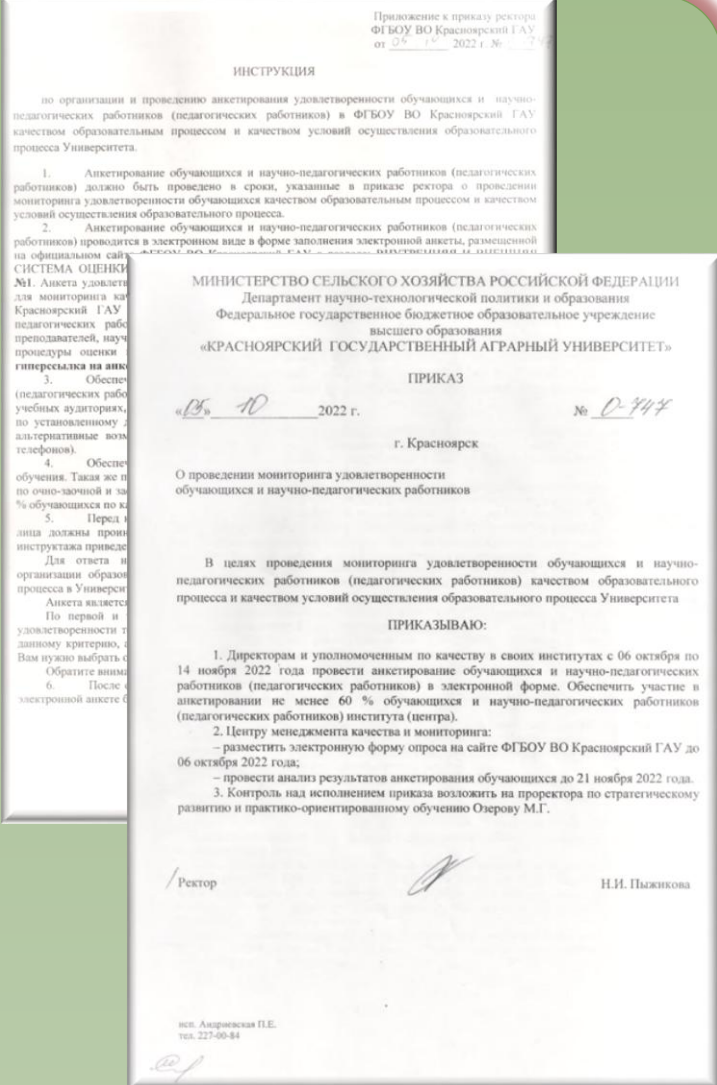
Анализ удовлетворенности обучающихся и НПР качеством условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ



Федорова М.А.
Руководитель Центра менеджмента
качества и мониторинга

Красноярск 2022г.

Нормативное и методическое регулирование



С 06 октября по 14 ноября 2022г.

Анонимность опроса

**60 % от обучающихся
60 % от НПР**

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



**Анализ
удовлетворенности
обучающихся
качеством условий
осуществления
образовательной
деятельности
ФГБОУ ВО
Красноярский ГАУ**

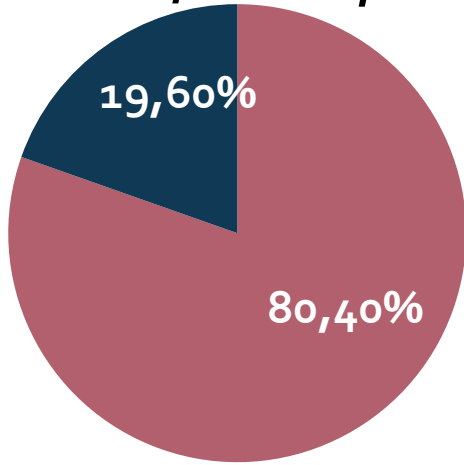


Количество опрошенных обучающихся



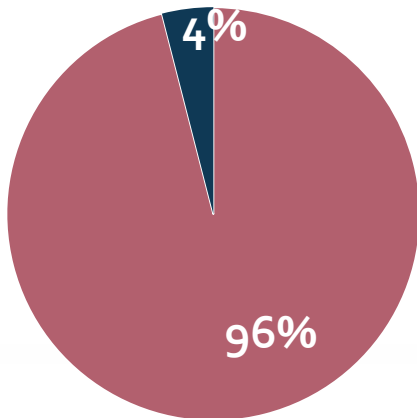
Институт, Центр	Процент участия в опросе, %	Процент участия от контингента института, %
ИАЭТ	8,5	53,4
ИПБиВМ	13,5	42
ИЭиУ АПК	10,3	27,5
ИИСиЭ	19,1	61,4
ИПП	8,9	60
ИЗКиП	4,9	18
ЮИ	28,5	66
ЦПССЗ	6	56

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



■ да
■ нет

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



■ да
■ нет

Главная страница • Контакты • Институты • Наши сайты • Библиотека
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Красноярский государственный аграрный университет
660049, г.Красноярск, пр.Мира 90, тел:+7(391)2273609, факс:2270534, e-mail:info@kgau.ru

Общий раздел | Поступающему | Студенту | Выпускнику | Аспиранту

European Council for Business Education | EXCELLENT QUALITY | ELA | EUROPEAN LOGISTICS ASSOCIATION

поиск по сайту

ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

О нашем университете

- Почтовая служба
- Как нас найти
- Лицензия, аккредитация

Информационно-образовательные ресурсы

Наши сайты

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ
СОВЕТ РЕКТОРОВ

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет» входит в совет ректоров вузов Красноярского края, который был создан в 70-е годы XX века совместным решением Министерства образования и науки РФ и Российского Союза ректоров.

Научный Журнал
Вестник КрасГАУ

Социально-экономический и гуманитарный журнал

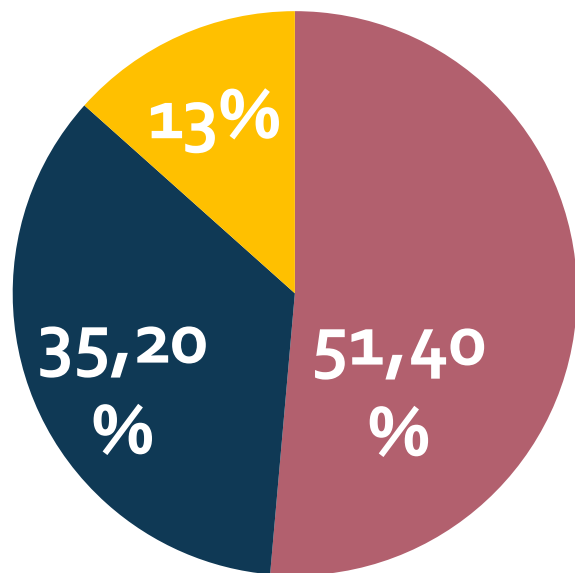
intra WEB поиск по сайту

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

IntraNET - ВНУТРЕННИЙ САЙТ Красноярского ГАУ (доступен только для компьютеров сети КрасГАУ)

5

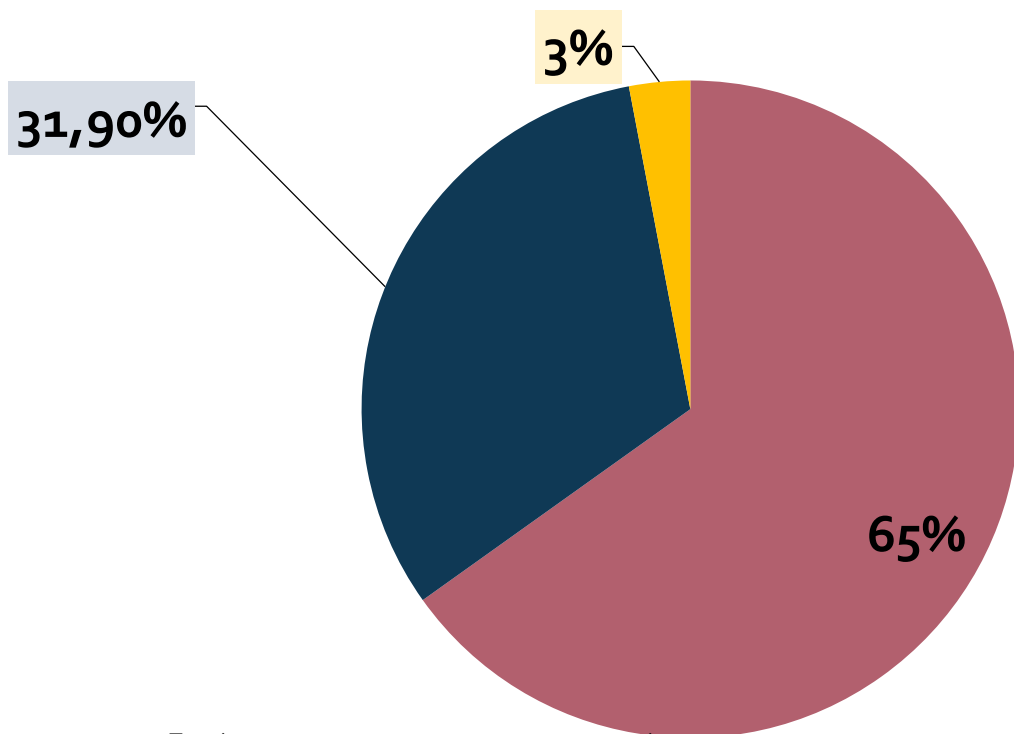
3. Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)
- нет (не удовлетворен)



4. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



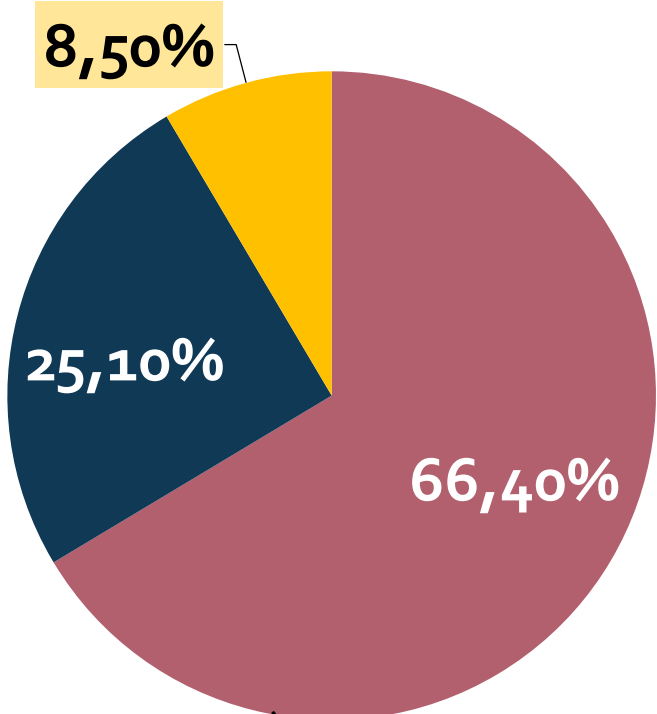
■ Да (полностью удовлетворен)

■ Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)

■ Нет (не удовлетворен)



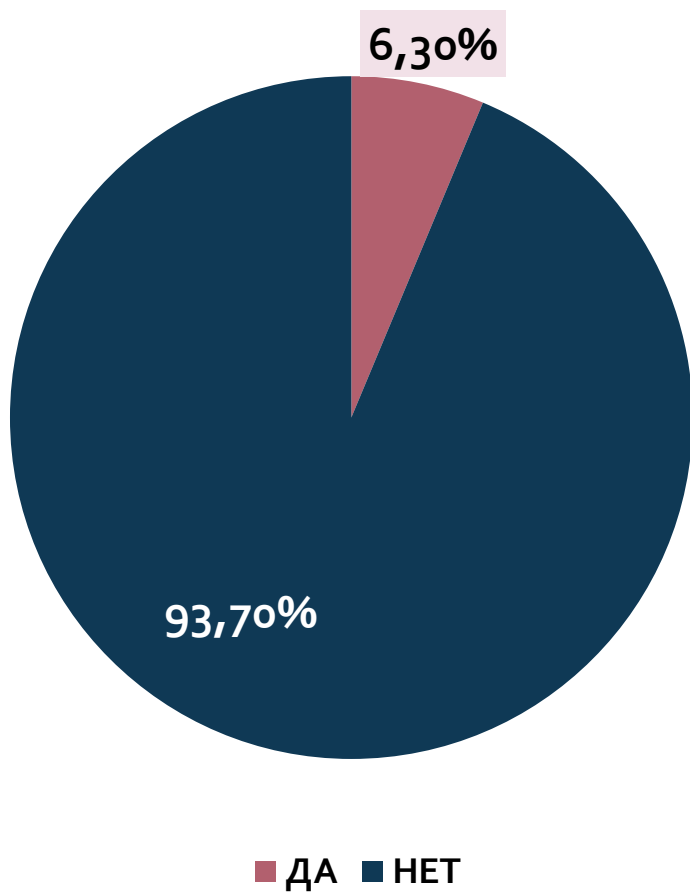
7. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



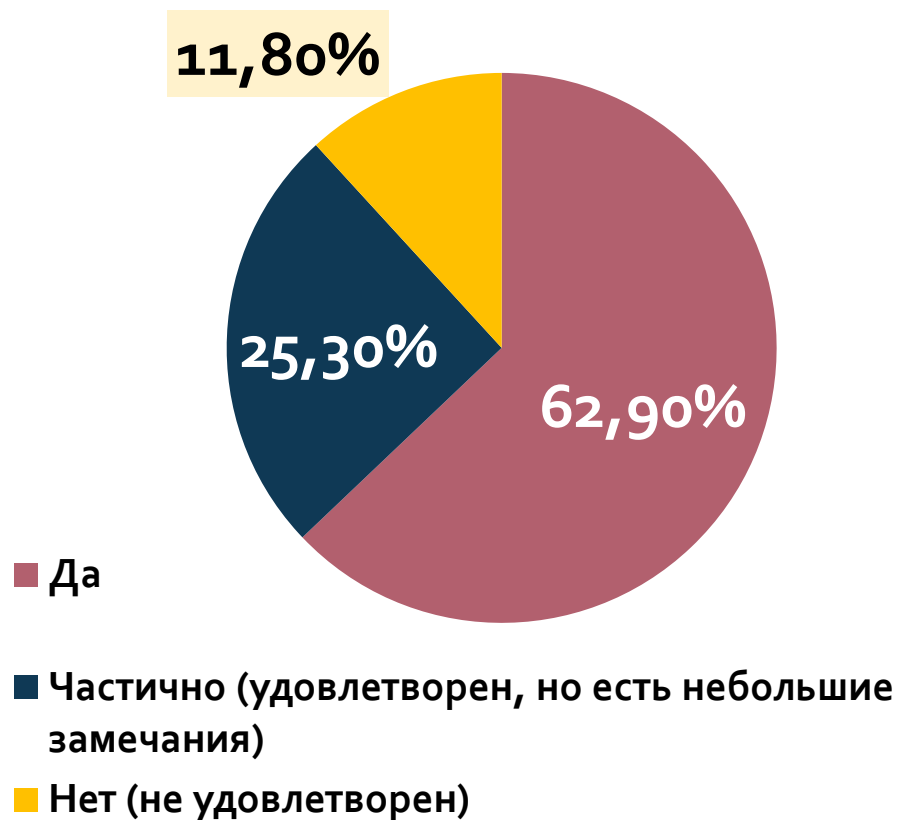
- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)



8. *Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*

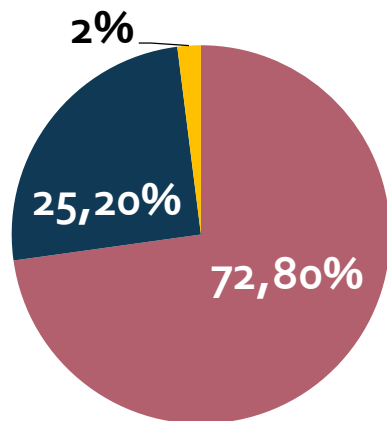


9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников многофункционального центра "Студенческий офис", обеспечивающего взаимосвязь с обучающимися?



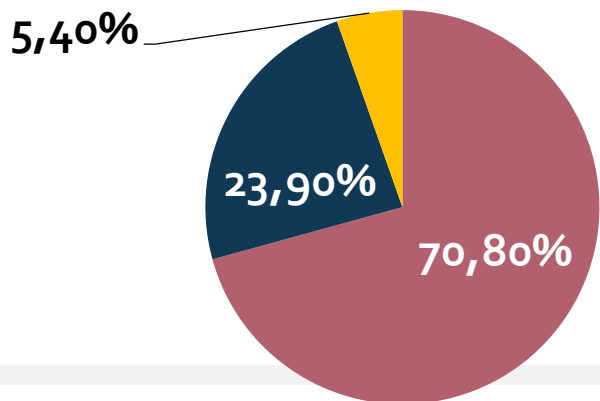
студенческий
офис

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавательского состава образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
- Нет (не удовлетворен)

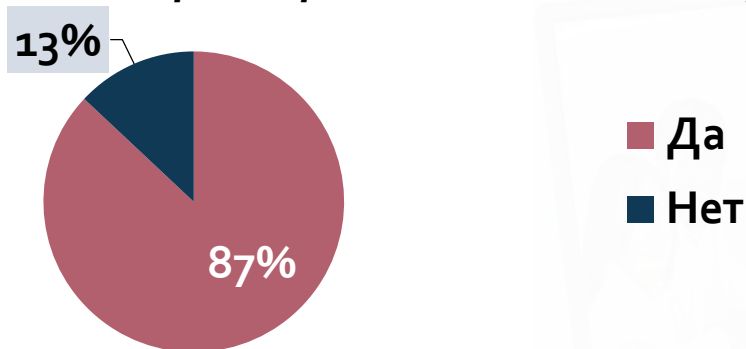
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью комендантов общежитий образовательной организации?



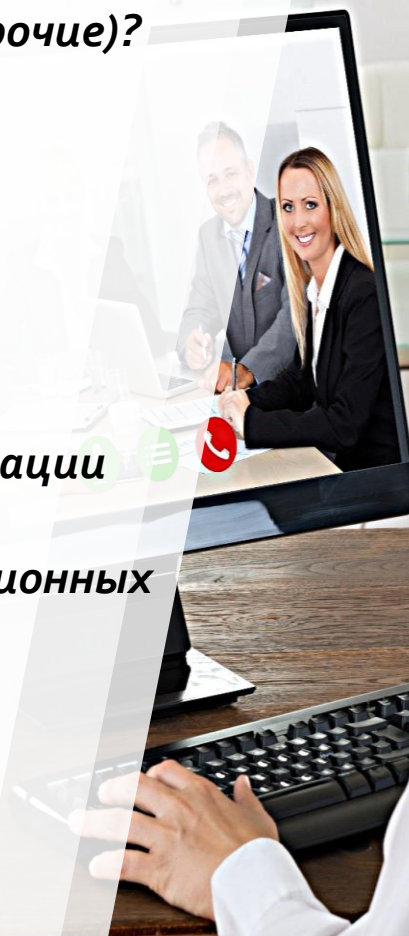
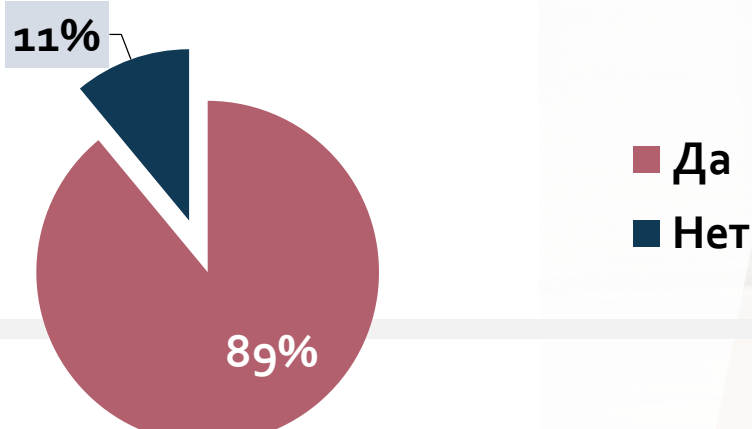
- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания)
- Нет (не удовлетворен)



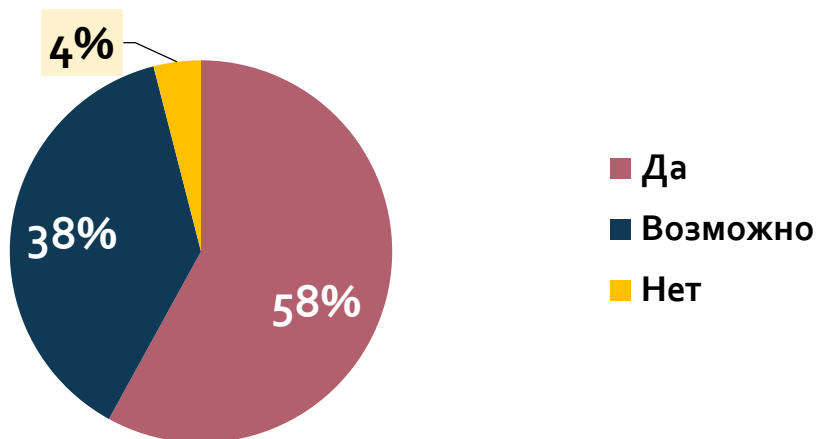
12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис "Студенческий офис" (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?



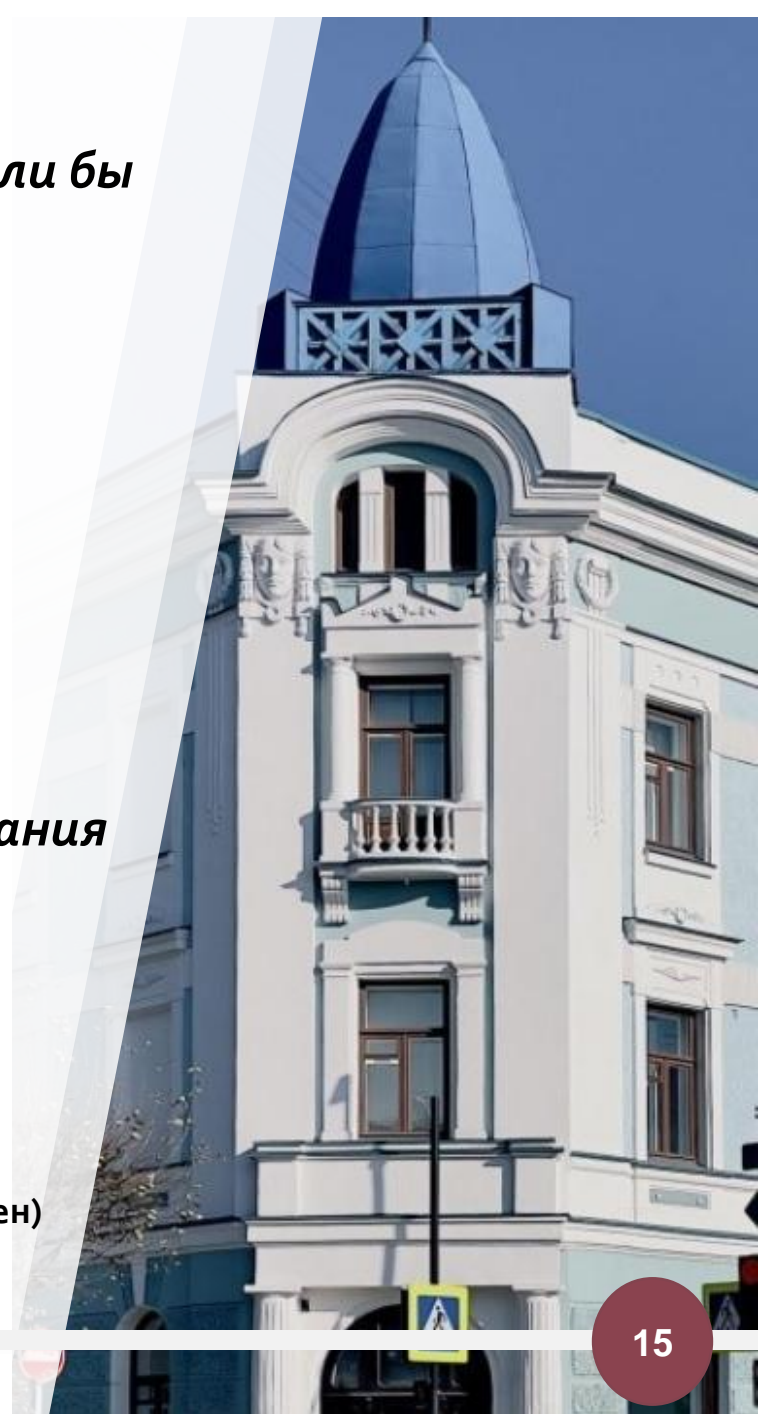
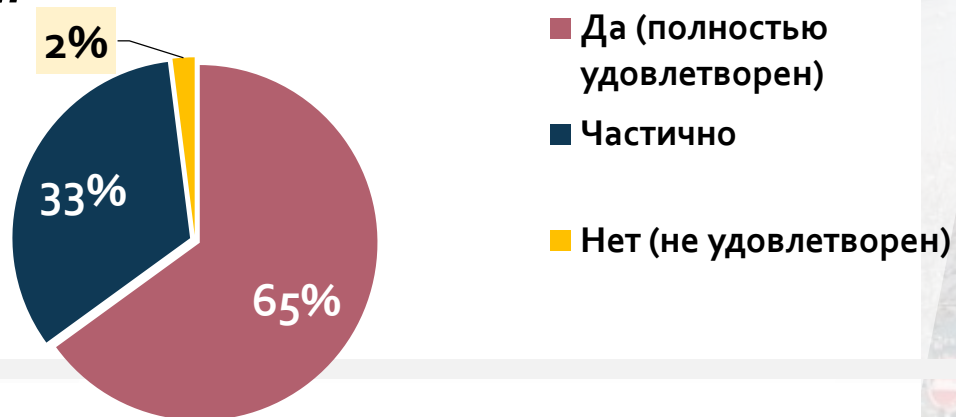
15. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?



13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

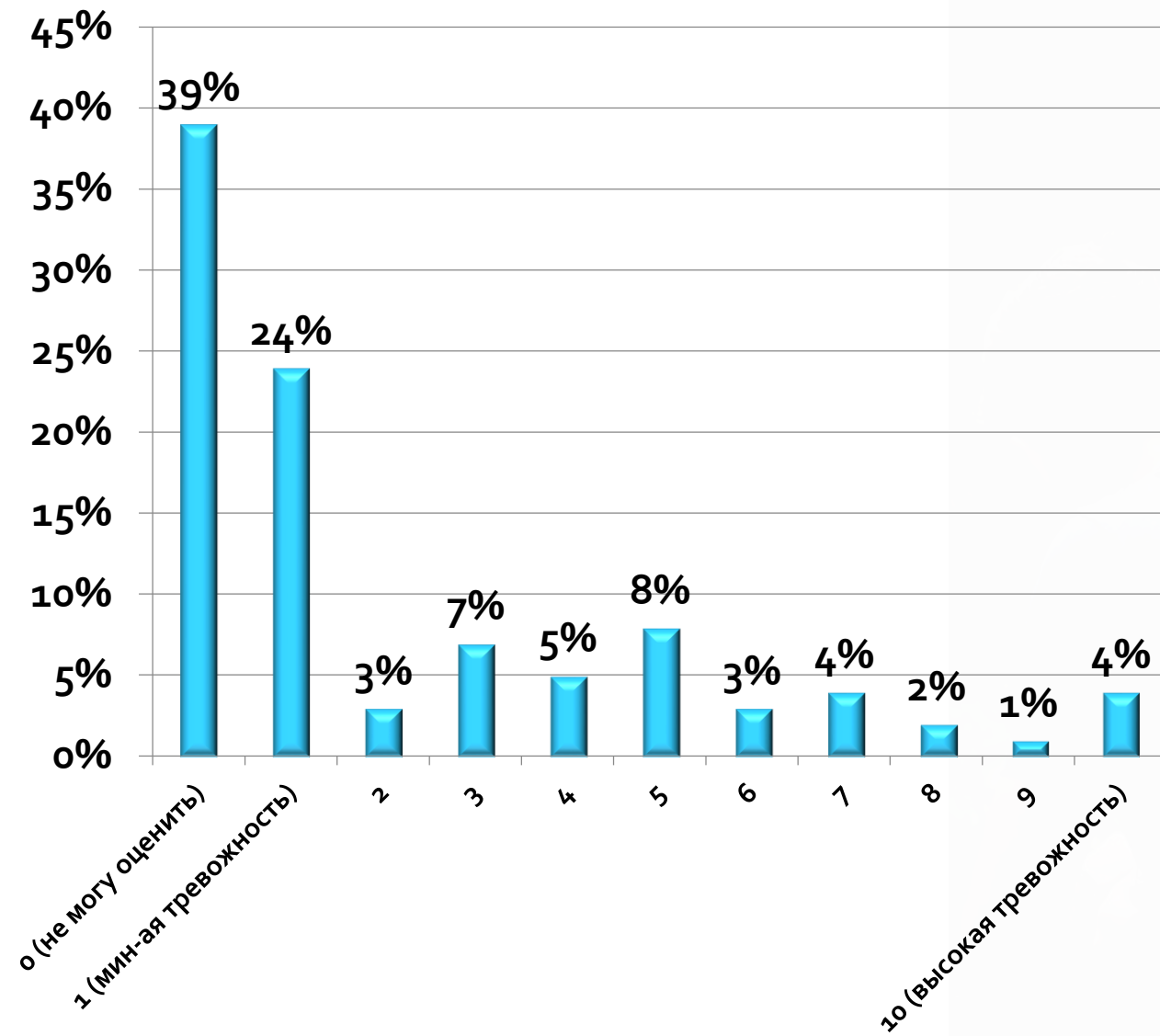


16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

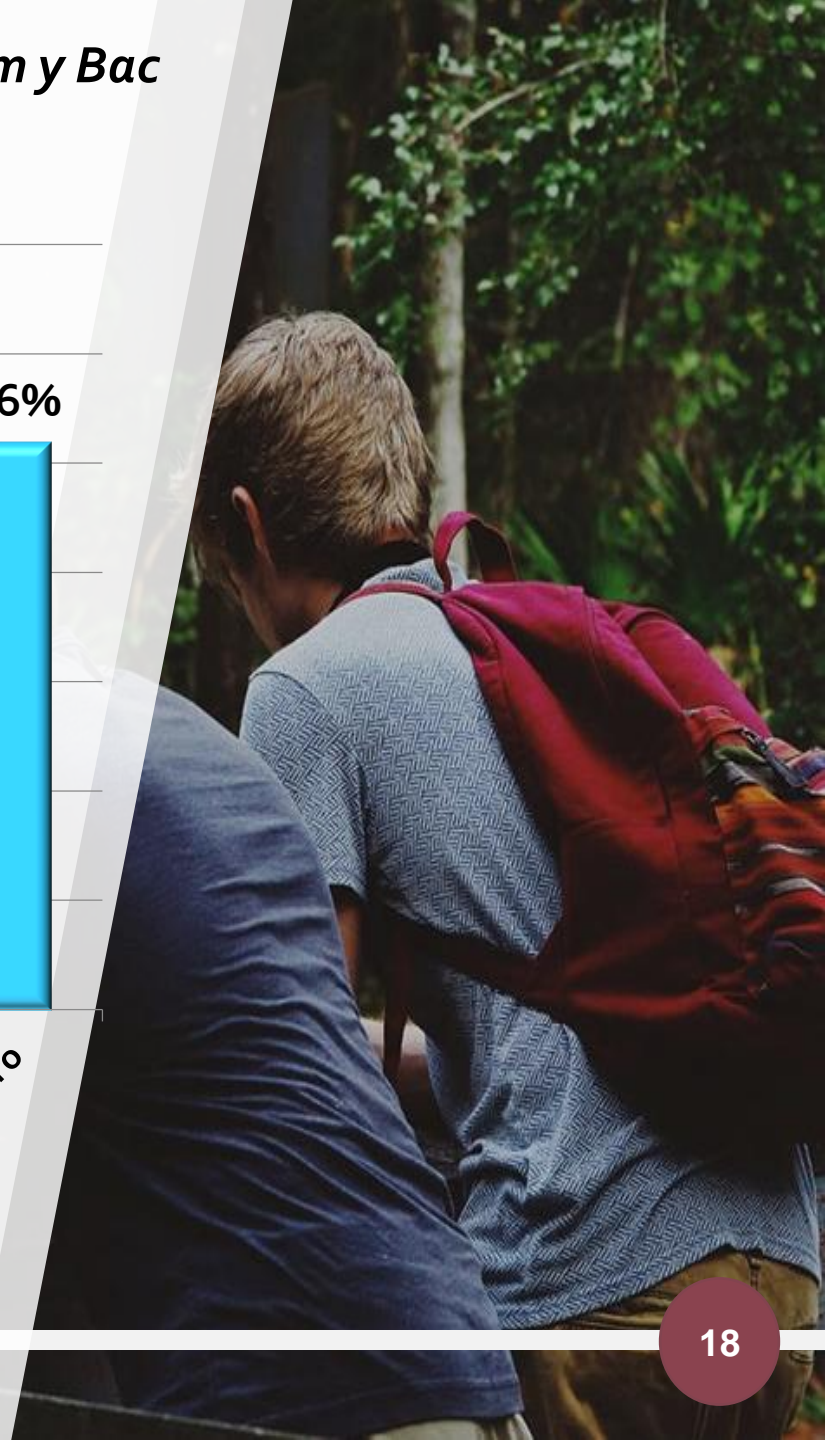
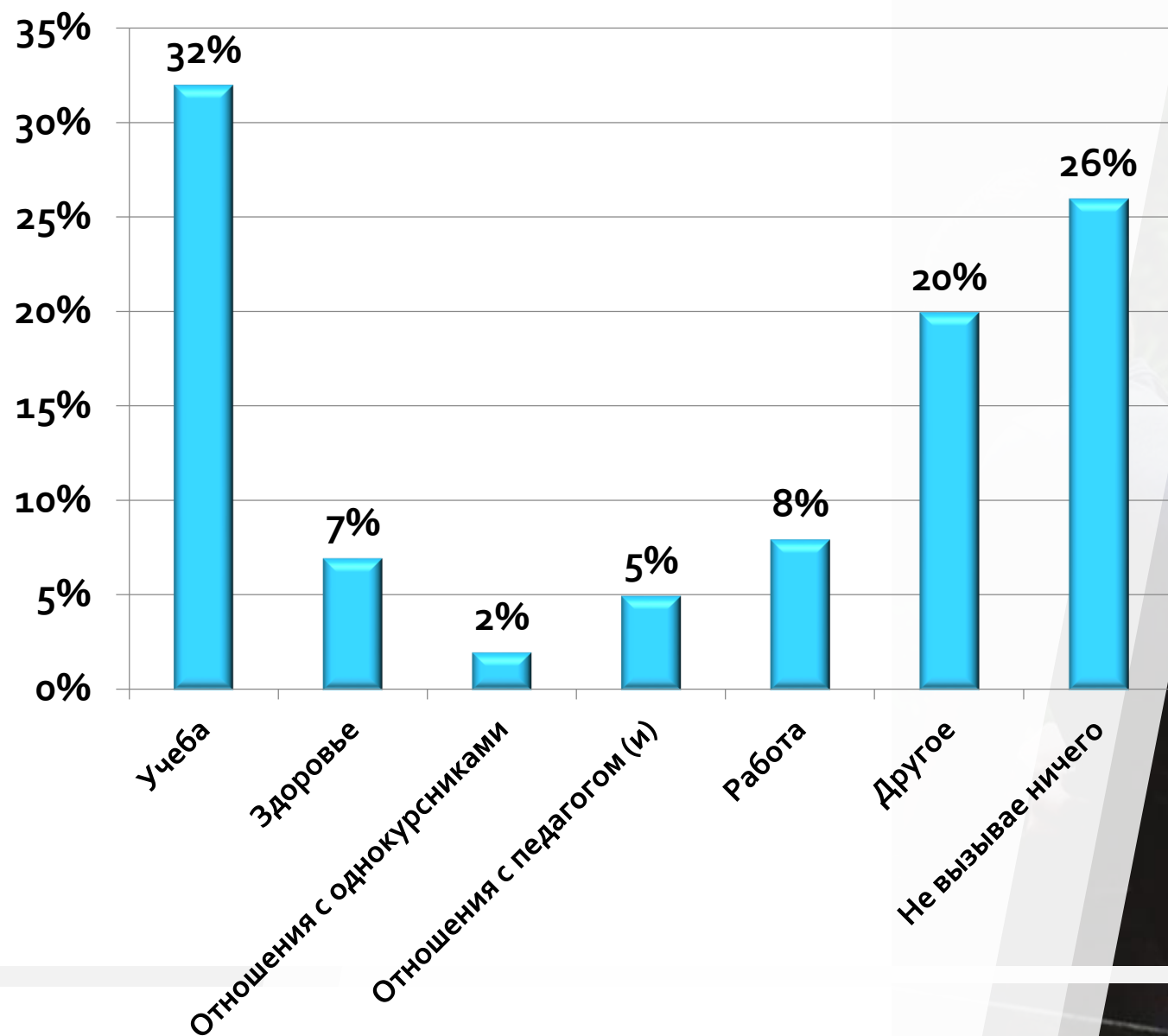
1. Санитарно-гигиеническое помещение (установить дозатор мыла).
2. В зоне отдыха побольше лавочек.
3. Возможно предоставление интернета и розеток, так как на занятиях иногда нужно использовать мобильные телефоны и интернет.
4. Быстрее изготавливать справки в электронном формате.
5. Обновить компьютеры и программное обеспечение.
6. Необходима удобная мебель в аудиториях.



17. Укажите степень своей тревожности



18. Выберите из перечисленного что вызывает у Вас степень тревожности



19. Что, по вашему мнению, будет способствовать нормализации Вашей тревожности?

- 1. Отдых, сон.**
- 2. Отсутствие личных проблем.**
- 3. Хорошая успеваемость.**
- 4. Стабильная обстановка в мире.**
- 5. Нормальное отношение некоторых преподавателей к своим студентам .**
- 6. Меньше количества домашнего задания.**
- 7. Комфортна обстановка.**
- 8. Психологическая помощь.**
- 9. Комфортные транспортные условия и учебные помещения.**
- 10. Места зоны отдыха с диванами.**
- 11. Возможность совмещать работу и учебу.**
- 12. Отсутствие задолженности по предметам.**





**Анализ удовлетворенности НПР
качеством условий осуществления
образовательной деятельности
ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ**

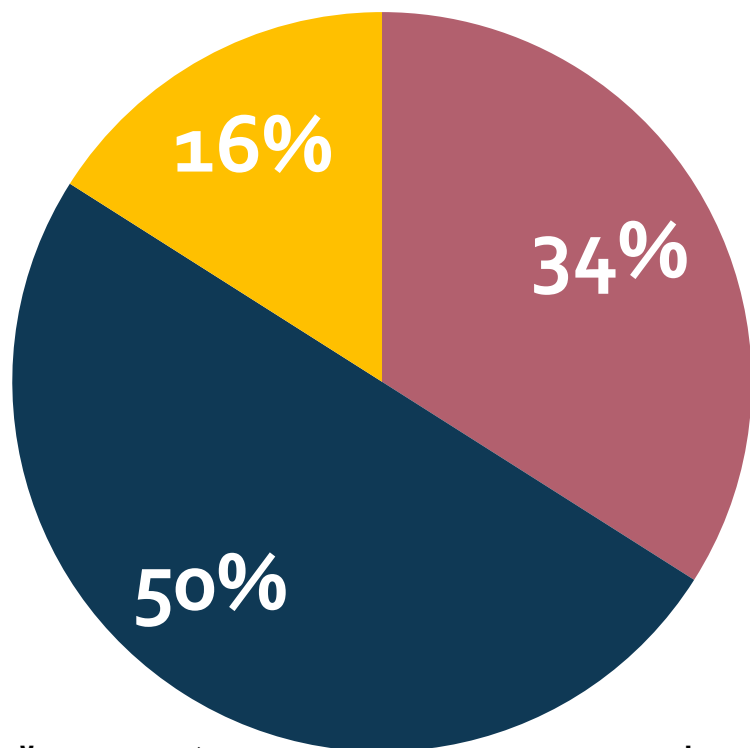
Количество опрошенных НПР



В анкетировании приняли участие **351** научно-педагогических работников (педагогических работников) **91 %** от общего количества НПР.

Институт, Центр	Процент участия в опросе, %	Количество опрошенных преподавателей
ИАЭТ	15	49
ИПБиВМ	14	46
ИЭиУ АПК	17	54
ИИСиЭ	13	42
ИПП	9	28
ИЗКиП	8	25
ЮИ	23	71
ЦПССЗ	1	2

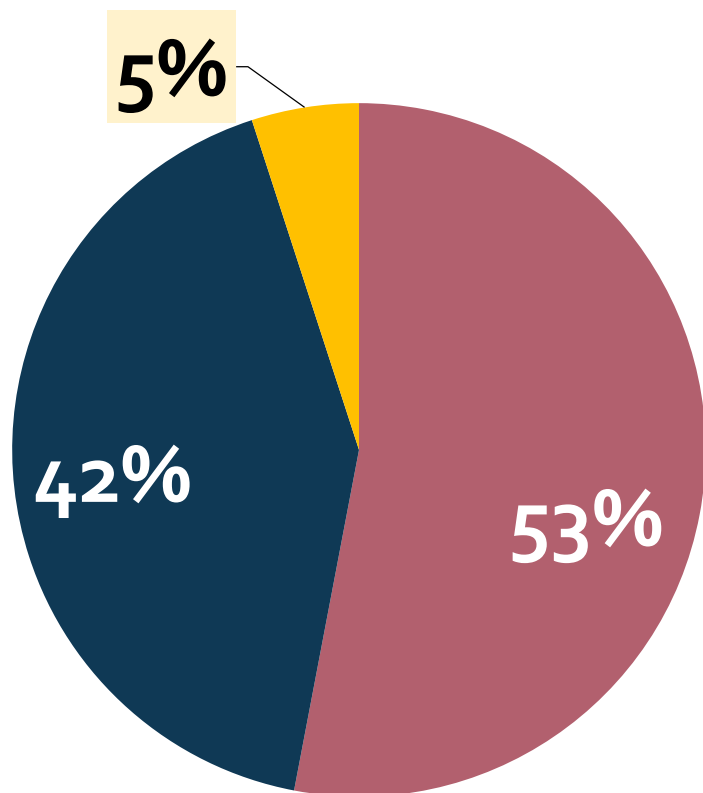
2. Как бы Вы оценили существующие в Университете зоны отдыха (ожидания)?



- Высокий уровень (имеют высокую степень комфортности)
- Средний уровень (имеются замечания)
- Низкий уровень



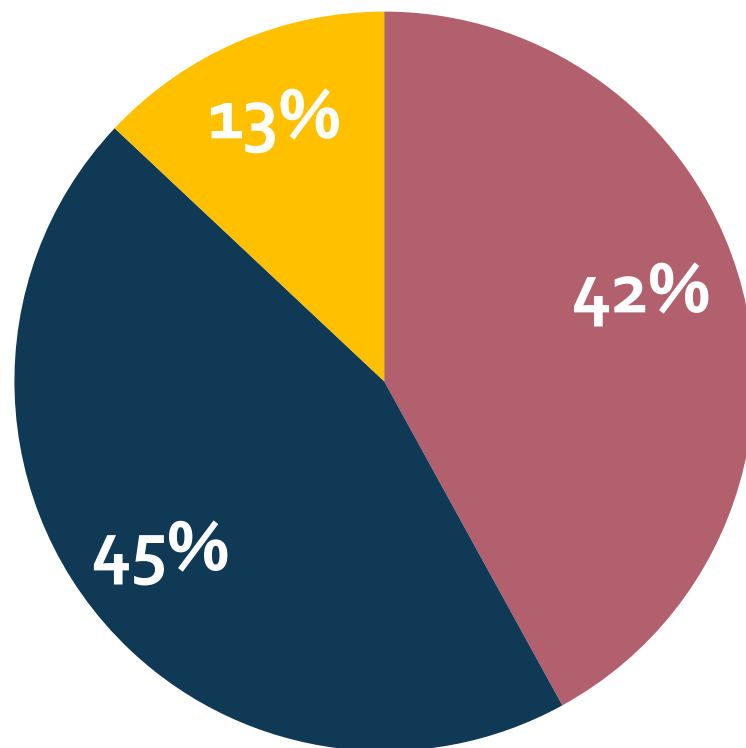
3. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Университета?



- Высокий уровень (навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться)
- Средний уровень (навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания)



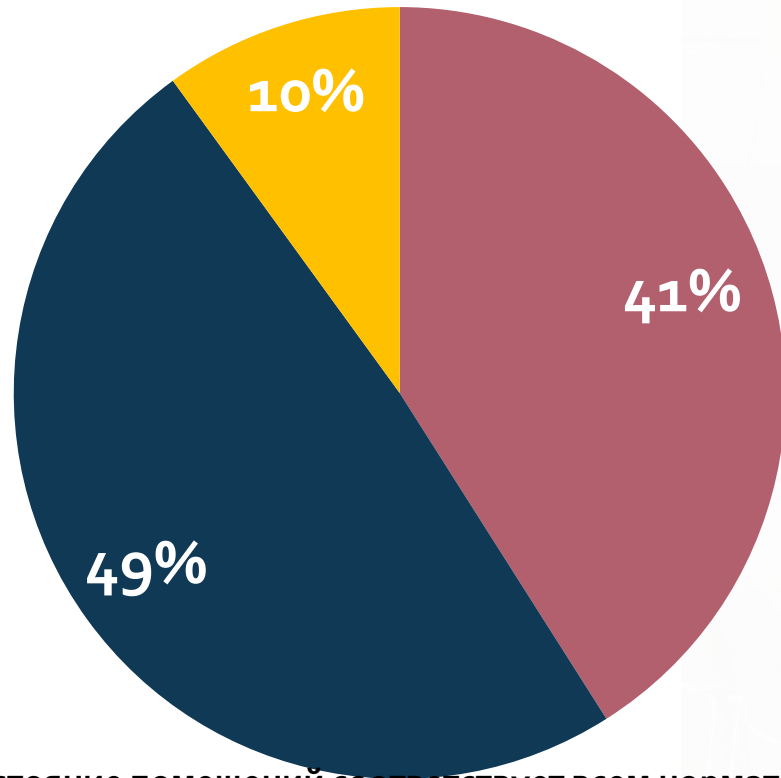
5. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?



- Высокий уровень (соответствует нормативным требованиям)
- Средний уровень (соответствует нормативным требованиям, но есть замечания)
- Низкий уровень



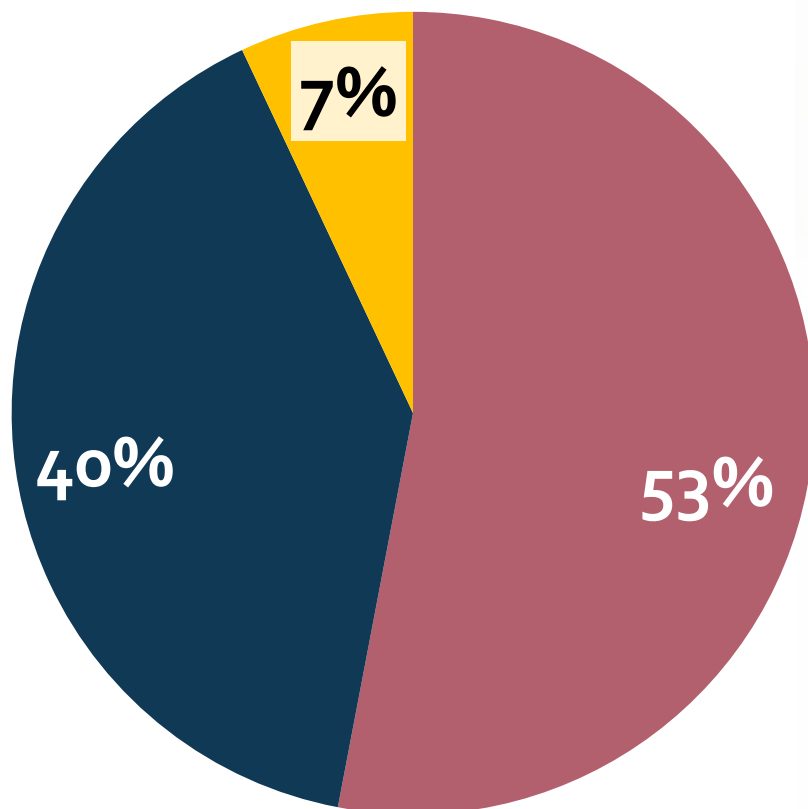
6. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?



- Высокий уровень (состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям)
- Средний уровень (состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания)
- Низкий уровень

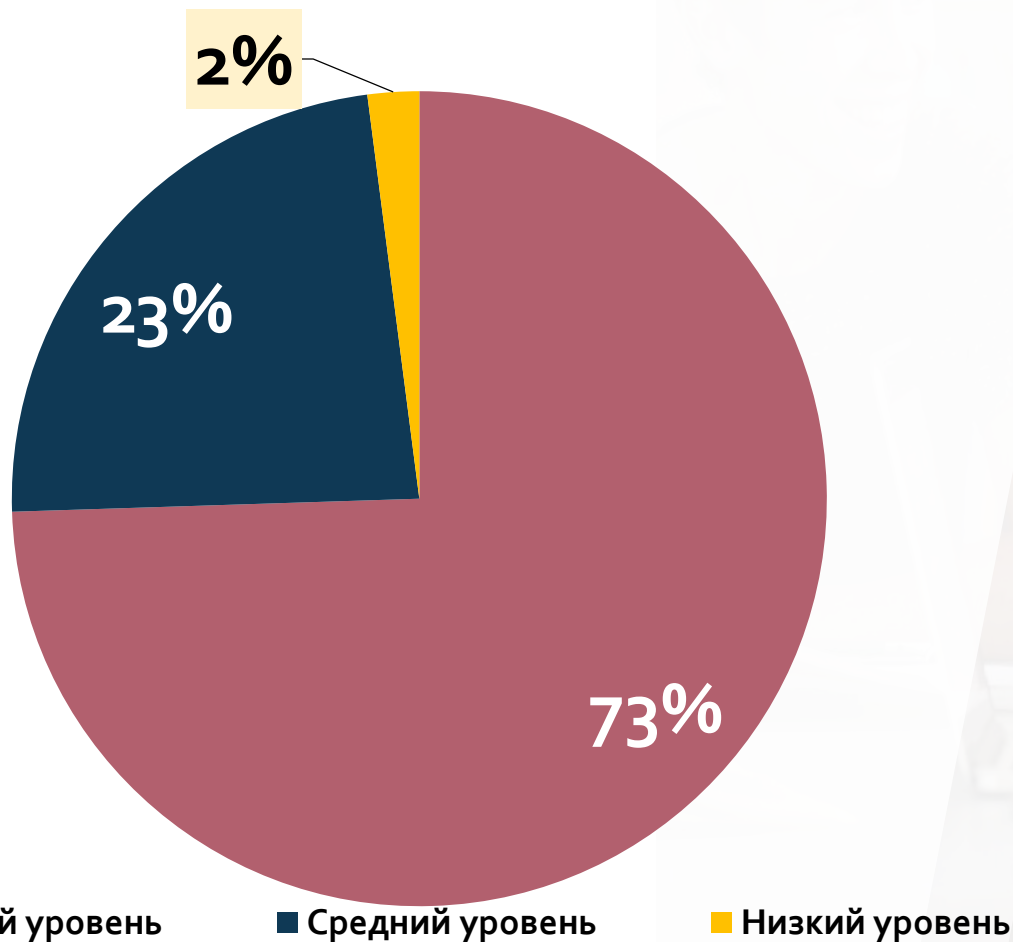


7. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)?



- Высокий уровень (соответствует нормативным требованиям)
- Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания)
- Низкий уровень

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?



9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Университет (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

