

Внутренняя система оценки качества образования

**Анализ удовлетворенности иностранных
обучающихся условиями, содержанием,
организацией и качеством
образовательного процесса**



Нормативное и методическое регулирование процедуры

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

30.10.2024 г. № 905

г. Красноярск

О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников, работодателей, выпускников

В целях прохождения экспертизы аккредитационного мониторинга вуза обеспечить реализацию опросов граждан (обучающихся, научно-педагогических работников (педагогических работников), работодателей, выпускников).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Центру менеджмента качества и мониторинга:

- организовать анкетирование удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, анкетирование удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
- разместить электронные формы анкет на сайте Университета в срок до 30 октября 2024 года;
- провести мониторинг результатов анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в срок до 20 января 2024 года.

2. Директорам и уполномоченным по качеству институтам с 31 октября по 30 ноября 2024 года провести анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в электронной форме. Обеспечить участие в анкетировании в соответствии с требованиями аккредитационного мониторинга не менее 80 % контингента обучающихся (очной, очно-заочной и заочной форм обучения), научно-педагогических работников (педагогических работников) института (центра).

3. Уполномоченным по качеству разработать план корректирующих мероприятий в аналитических протоколах, предоставленных Центром менеджмента качества и мониторинга по реализуемым в институте направлениям подготовки / специальностям в разрезе (профилей, специализаций, направленностей) в срок до 30 января 2024 года. Предоставить в Центр менеджмента качества и мониторинга сводный отчет о выполнении корректирующих мероприятий отраженных в

Приложение к приказу ректора ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ от 30.10.2024 г. № 905

ИНСТРУКЦИЯ

аши и проведению анкетирования удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в Университете.

кетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) должно быть проведено в сроки, указанные в приказе ректора «О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках образовательной программы».

кетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) проводится в электронном виде в форме заполнения электронной анкеты, размещенной на сайте ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ в разделе: ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ АКТИВНОСТЬ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ/ СОЦИАЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ. ссылка на анкеты - <http://www.kgau.ru/ysoko/01/>. №1 Анкета по оценке условий обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса (ссылка для обучающихся бакалавриата, магистратуры, <https://forms.vandex.ru/u/6719d6c7c41737310ec8619/> ссылка для обучающихся педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. 2024-2025 уч. год. (педагогических работников) <https://forms.vandex.ru/u/67186b1a3e9d0832d311d3e2/> обеспечить проходимость анкетирования не менее 80 % контингента обучающихся по обучению (очная, очно-заочная, заочная) по каждому направлению подготовки (специализации, направленности), организовать анкетирование обучающихся в учебных аудиториях, оборудованных персональными компьютерами, имеющими доступ к Интернету, по установленному директорами институтов графику. Обучающимся должны быть предоставлены возможности прохождения анкетирования (например, с личных телефонов).

еспечить анкетирование не менее 80% научно-педагогических работников (педагогических работников) института по каждому направлению подготовки (профилю, направленности).

ред началом анкетирования уполномоченные по качеству, иные уполномоченные анкетировать обучающихся и НПР о порядке проведения анкетирования. Текст введен в начале анкеты:

а ответа на вопрос необходимо отметить степень удовлетворенности условиями, организацией и качеством образовательного процесса в Университете (для обучающихся) и степень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в Университете (для научно-педагогических работников (педагогических работников)).

- анкета является анонимной. Запрашивается общая (обезличенная) информация о Вас,
- по первой и второй анкете в большинстве вопросов Вам предстоит оценить степень удовлетворенности по пяти бальной шкале: 5 баллов соответствует очень высокий уровень по данному критерию, а 1 балл – крайне низкий уровень критерия.
- обратите внимание на шкалу ответов, чтобы корректно ответить на вопрос!

6. После окончания сроков анкетирования, установленных в приказе ректора, осуществляется срез результатов анкетирования.

С 31 октября по 30 ноября 2024 г.

Анонимность опроса

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	0-50
Частичная неудовлетворенность	50-65
Частичная удовлетворенность	65-80
Полная удовлетворенность	80-100

2

Удовлетворенность иностранных обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса оценивалось по направлениям:



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ
РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**



**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-
ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**



**ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ**

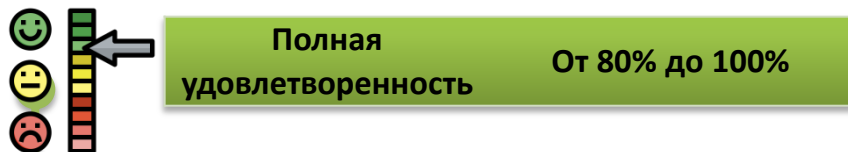


**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



**ОБЩИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ПО ОПОП**

Среднее профессиональное образование



	2023	2024
19.02.08. Технология мяса и мясных продуктов	84,36	-
19.02.12. Технология продуктов питания животного происхождения (Профессионалитет)	-	87,98
35.02.08. Электрификация и автоматизация сельского хозяйства	85,07	89,74
35.02.08. Электротехнические системы в агропромышленном комплексе (АПК) (Профессионалитет)	-	91,87
35.02.14. Пчеловодство	91,73	82,82
35.02.14. Охотоведение и звероводство	-	82,39
36.02.03. Зоотехния	-	82,94
38.02.01. Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	-	85,77



Полная
удовлетворенность

От 80% до 100%

		2023	2024
05.03.06 Экология и природопользование	Экологическая безопасность	-	91,73
06.03.01 Биология	Охотоведение	-	83,08
09.03.03 Прикладная информатика	Прикладная информатика в агропромышленном комплексе	84,67	84,35
15.03.02 Технологические машины и оборудование	Машины и аппараты пищевых производств	98,33	86,92
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий	100	98,46
	Технология продуктов питания из растительного сырья	100	98,97
19.03.03 Продукты питания животного происхождения	Технология мяса и мясных продуктов	-	80,77
	Технология продуктов питания животного происхождения	84,00	91,54
20.03.01 Техносферная безопасность	Безопасность технологических процессов и производств в АПК	80,00	80,77
20.03.02 Природообустройство и водопользование	Водные ресурсы и водопользование	89,33	80,77
21.03.02 Землеустройство и кадастры	Кадастр застроенных территорий	-	81,54
	Управление земельными ресурсами	-	86,92
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	Агроэкология	93,23	85,11
35.03.04 Агрономия	Агрономия	88,45	99,23
	Цифровые агротехнологии	-	93,33
35.03.06 Агроинженерия	Технические системы в агробизнесе	87,00	92,14
	Электрооборудование и электротехнологии в агропромышленном комплексе	73,50	100



Полная
удовлетворенность

От 80% до 100%

		2023	2024
35.03.07 Технология производства и переработки с.-х. продукции	Технология производства и переработки продукции животноводства	87,67	90,05
	Управление качеством и безопасностью продуктов питания	97,89	96,96
	Техническое обеспечение технологий перерабатывающих производств	83,70	93,08
35.03.10 Ландшафтная архитектура	Садово-парковое и ландшафтное строительство	100	91,73
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза	Ветеринарно-санитарная экспертиза	74,89	97,69
36.03.02 Зоотехния	Технология производства продуктов животноводства	90,33	95,38
	Непродуктивное животноводство (кинология)	84,67	90,38
38.03.01 Экономика	Финансы и бухгалтерский учет в АПК	78,00	89,23
	Экономика предприятий и организаций АПК	86,00	-
38.03.02 Менеджмент	Логистика и управление цепями поставок	-	81,15
	Управление бизнесом	87,33	79,62
40.03.01 Юриспруденция	Правовое регулирование деятельности органов государственной и муниципальной власти	80,00	84,10
	Юридическая деятельность в сфере земельных и имущественных отношений	-	81,54
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	Агрономия	-	80,77

Полная

От 80% до 100%

удовлетворенность



		2023	2024
19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	Управление качеством и безопасностью продукции агропромышленного комплекса	-	80,77
	Инновационные технологии хлебопекарных, кондитерских, макаронных и зерноперерабатывающих производств	85,33	-
19.04.03 Продукты питания животного происхождения	Ресурсосберегающие технологии в получении продуктов питания животного происхождения	84,00	-
21.04.02 Землеустройство и кадастры	Управление недвижимостью	-	82,31
35.04.06 Агроинженерия	Технологии и средства механизации сельского хозяйства	-	86,92
	Электрооборудование и электротехнологии в агропромышленном комплексе	85,33	82,31
35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение	Почвенно-экологический мониторинг	80,33	89,62
35.04.04 Агрономия	Защита растений	97,87	86,67
	Селекция, семеноводство и биотехнология растений	-	90,51
36.04.02 Зоотехния	Энерго-ресурсосберегающие технологии в производстве и переработке продуктов животноводства	-	86,92
	Управление селекционными и технологическими процессами в животноводстве	-	85,38
38.04.01 Экономика	Экономика и организация бизнес - предпринимательства в АПК	92,80	-
38.04.02 Менеджмент	Стратегическое управление	85,33	-
	Маркетинг и цифровые коммуникации	84,00	91,54
	Логистика и государственные закупки	86,89	-



Полная
удовлетворенность

От 80% до 100%

		2023	2024
23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства	Технические средства агропромышленного комплекса	-	88,08
	Ветеринарная фармация	-	88,46
36.05.01 Ветеринария	Болезни непродуктивных животных	85,33	98,46
	Болезни продуктивных животных	81,33	98,08
	Лабораторное дело	-	76,15
38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	-	88,46