

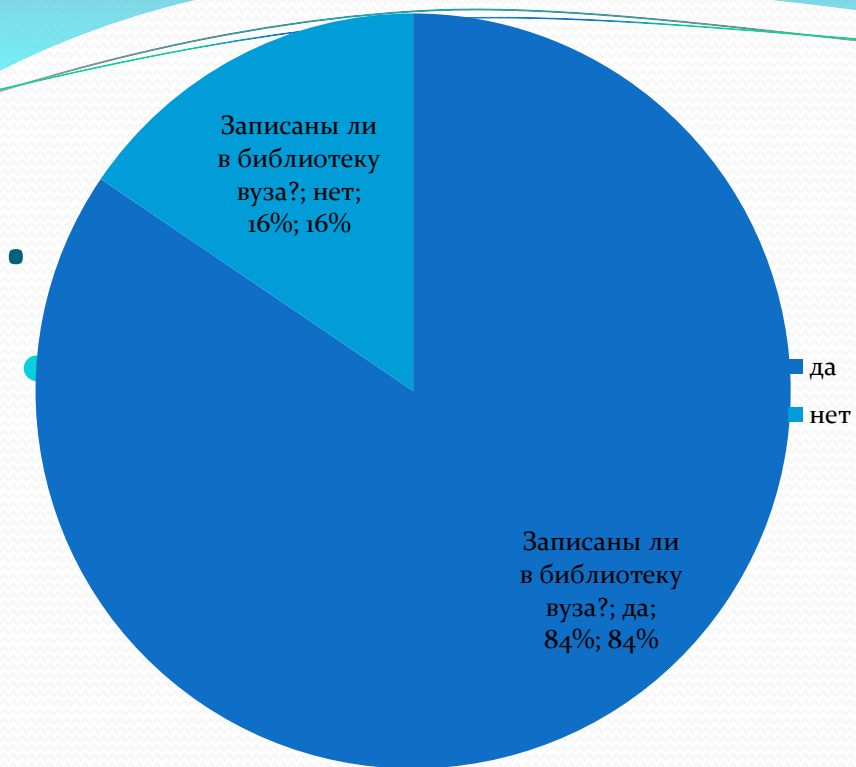
Анкета

«Образовательные ресурсы и услуги: мнение читателя»

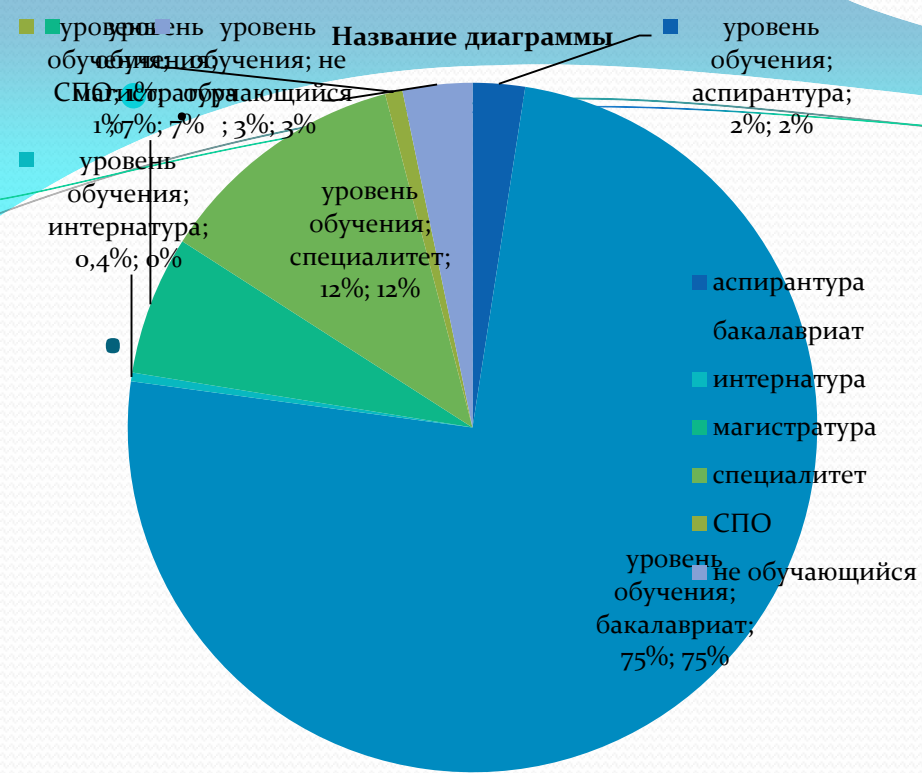
В рамках методического объединения библиотек вузов г. Красноярка в 2022 году проходило онлайн-анкетирование среди обучающихся и преподавателей вузов Енисейской Сибири по использованию библиотечно-информационных ресурсов и услуг библиотек.

Результаты ответов пользователей Научной библиотеки Красноярского государственного аграрного университета

Название диаграммы



да	207	84%
нет	38	16%
Всего	245	100%



аспирантура	6	2%
бакалавриат	183	75%
интернатура	1	0,4%
магистратура	16	7%
специалитет	29	12%
СПО	2	1%
не обучающийся	8	3%

Названия диаграммы

ресурсами Вы пользуетесь для учебы?; Другие ресурсы:; 1%; 1%

Какими ресурсами Вы пользуетесь для учебы?; открытыми интернет-ресурсами; 92%; 37%

Какими ресурсами Вы пользуетесь для учебы?; электронными ресурсами библиотеки

Какими

ресурсами Вы пользуетесь для учебы?; Какими ресурсами В пользуетесь для учебы?

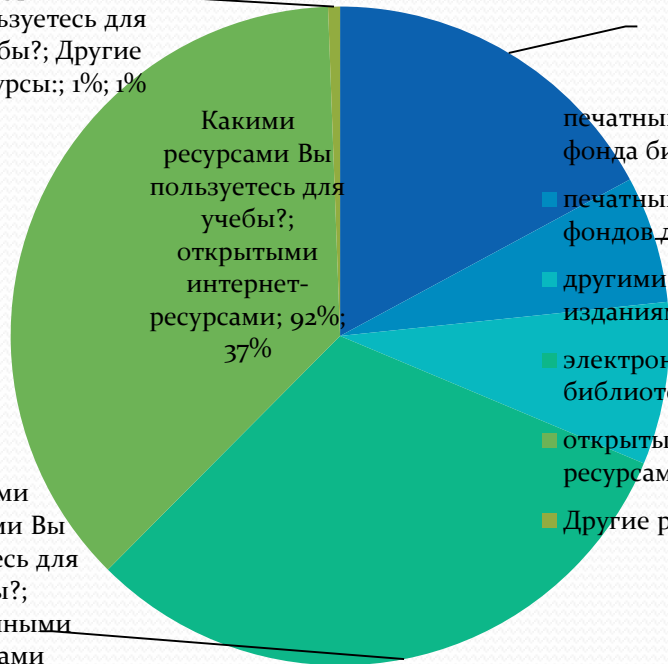
печатными изданиями из фонда библиотеки вуза; 43%; 17%
печатными изданиями из фондов других библиотек; 15%; 6%

другими печатными изданиями

электронными ресурсами библиотеки вуза; другими

открытыми интернет-ресурсами; 20%; 8%

Другие ресурсы: 8%



печатными изданиями из фонда библиотеки вуза

88

43%

печатными изданиями из фондов других библиотек

32

15%

другими печатными изданиями

41

20%

электронными ресурсами библиотеки вуза

160

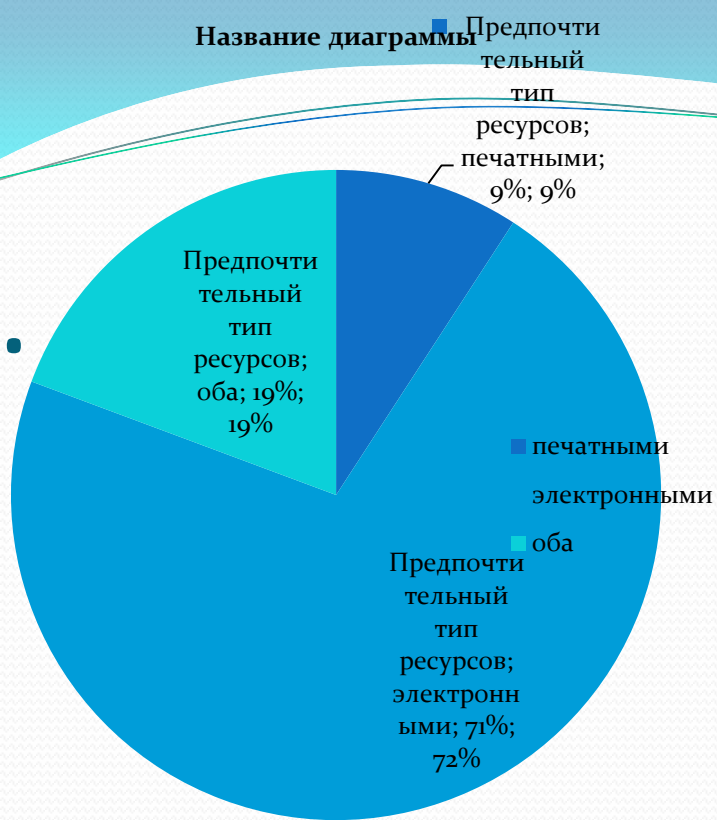
77%

открытыми интернет-ресурсами

190

92%

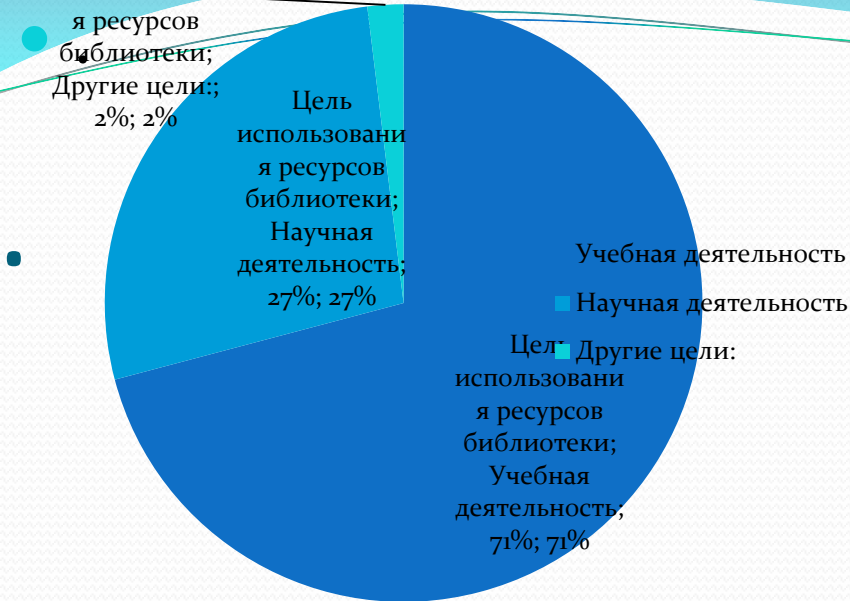
Название диаграммы



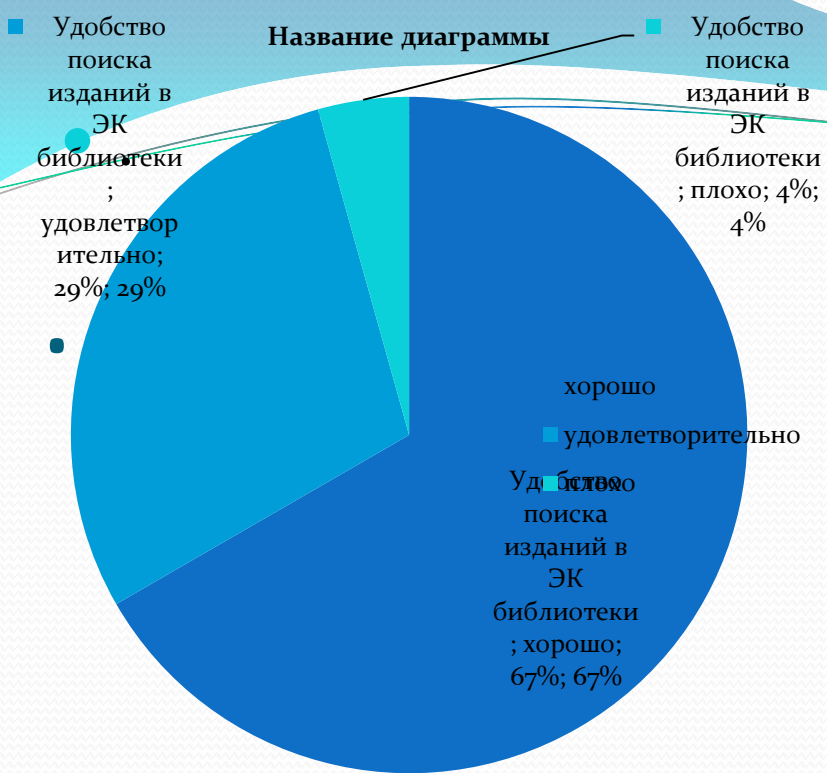
печатными	19	9%
электронными	148	71%
оба	40	19%

Цель использования ресурсов библиотеки; Другие цели: 2%; 2%

Название диаграммы



Учебная деятельность	146	71%
Научная деятельность	56	27%
Другие цели:	4	2%
Внеучебная деятельность для расширения базы знаний	1	0,5%
Досуг	1	0,5%
Никакой	1	0,5%



хорошо	138	67%
удовлетворительно	60	29%
плохо	9	4%



не испытываю трудностей	136	66%
не знаю, где и как искать	19	9%
не умею пользоваться поиском	8	4%
нерелевантный поиск	25	12%
нет нужной информации	42	20%
другие трудности:	3	1%
Режим работы библиотеки	1	0,5%
Закрыт доступ для просмотра всего источника, можно просмотреть только начало	1	0,5%
мало технической и научной литературы выпуска с 1930 по 1950 годы	1	0,5%



всегда	36	17%
в большинстве случаев	116	56%
иногда	49	24%
не удастся	6	3%

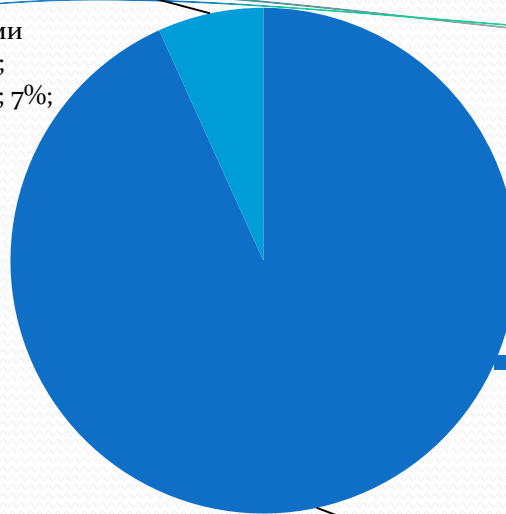
Название диаграммы



зарубежными базами данных	54	26%
российскими базами данных	162	78%
электронными ресурсами вуза (видеолекции, сайт вуза и др.)	147	71%
не пользуюсь	1	0,5%

■ Где предпочитаете работать с электронными ресурсами?
Читальный зал; 7%;
7%

Название диаграммы

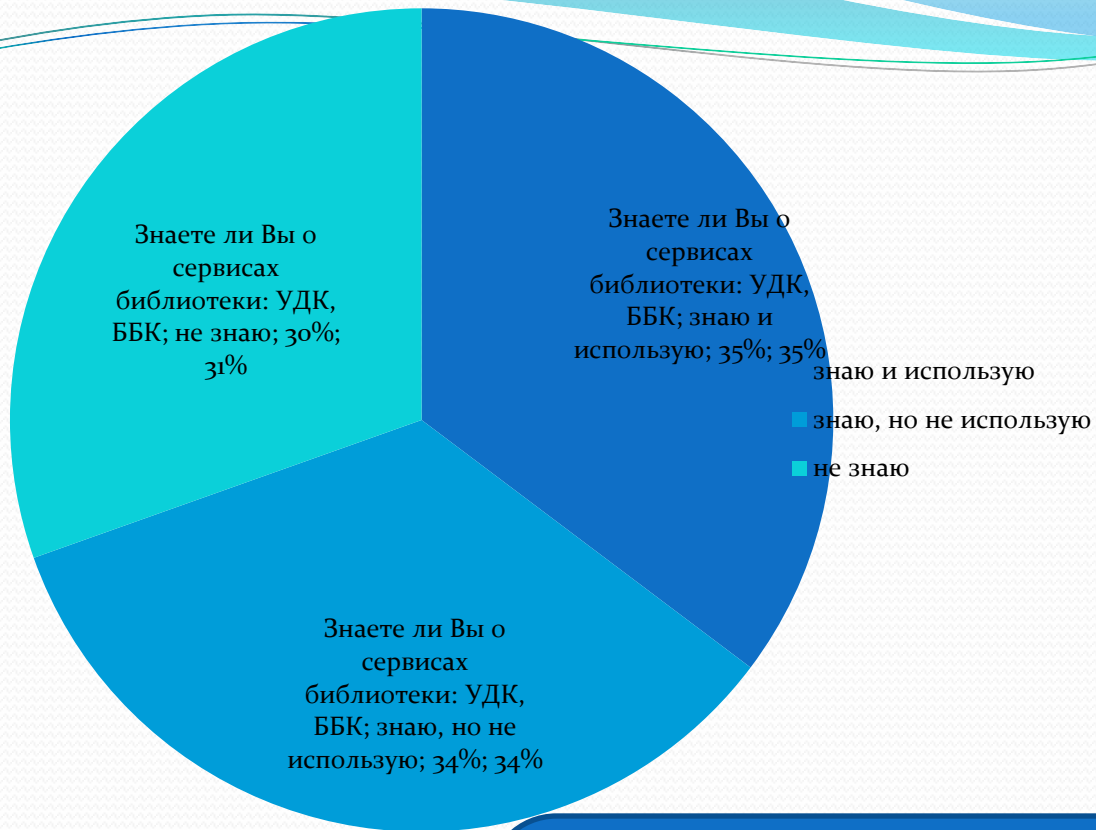


■ Удаленный доступ
■ Читальный зал

Где предпочитаете работать с электронными ресурсами?
Удаленный доступ; 93%; 93%

Удаленный доступ	193	93%
Читальный зал	14	7%

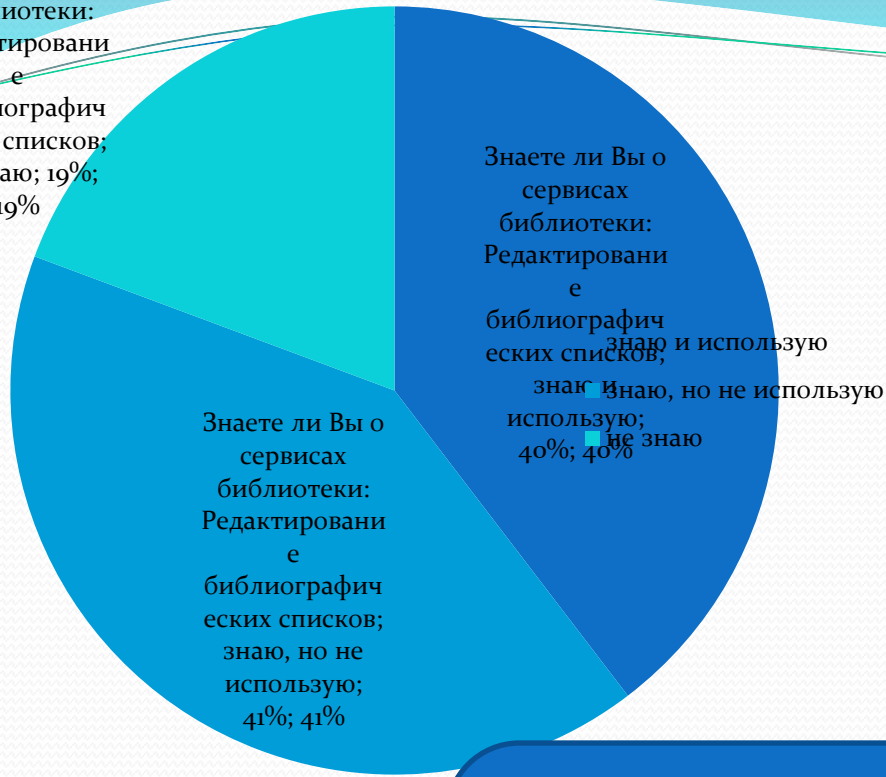
Название диаграммы



знаю и использую	73	35%
знаю, но не использую	71	34%
не знаю	63	30%

Название диаграммы

Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: Редактирование библиографических списков; не знаю; 19%;



знаю и использую

82

40%

знаю, но не использую

85

41%

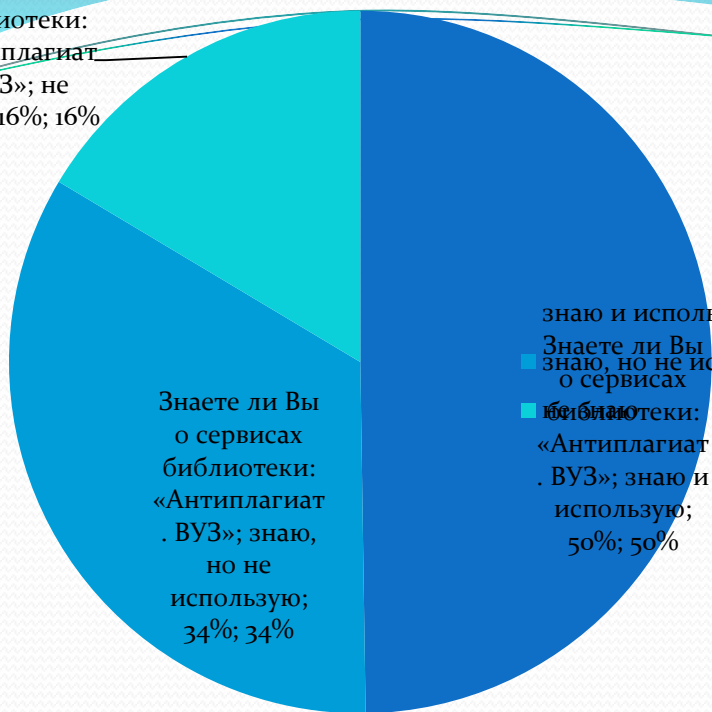
не знаю

40

19%

Название диаграммы

Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: «Антиплагиат . ВУЗ»; не знаю; 16%; 16%

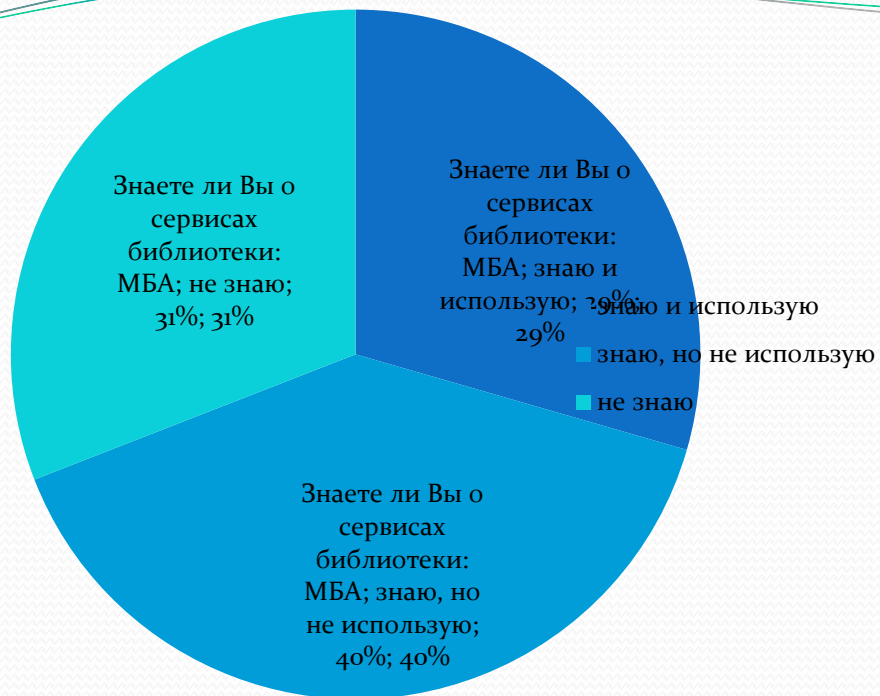


знаю и использую
Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: «Антиплагиат . ВУЗ»; знаю и использую; 50%; 50%

Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: «Антиплагиат . ВУЗ»; знаю, но не использую; 34%; 34%

знаю и использую	103	50%
знаю, но не использую	70	34%
не знаю	34	16%

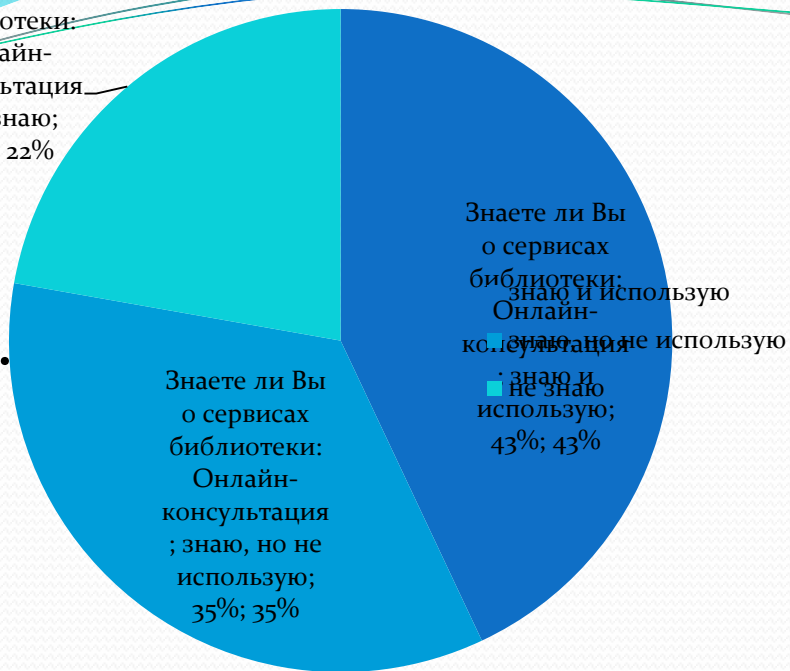
Название диаграммы



знаю и использую	61	29%
знаю, но не использую	82	40%
не знаю	64	31%

Название диаграммы

Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: Онлайн-консультация; не знаю; 22%; 22%



знаю и использую

89

43%

знаю, но не использую

72

35%

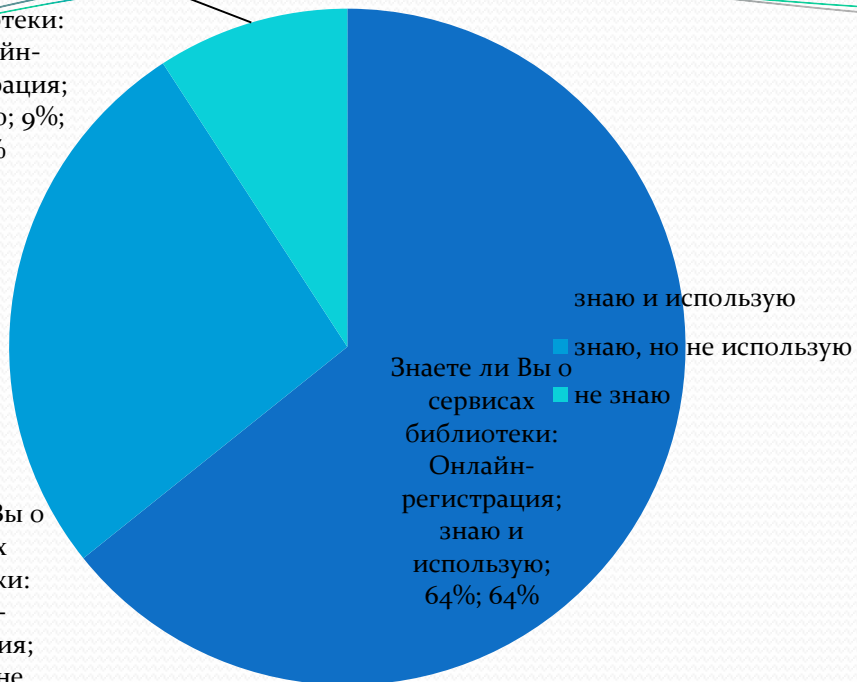
не знаю

46

22%

■ Знаете ли Вы о
сервисах
библиотеки:
Онлайн-
регистрация;
не знаю; 9%;
9%

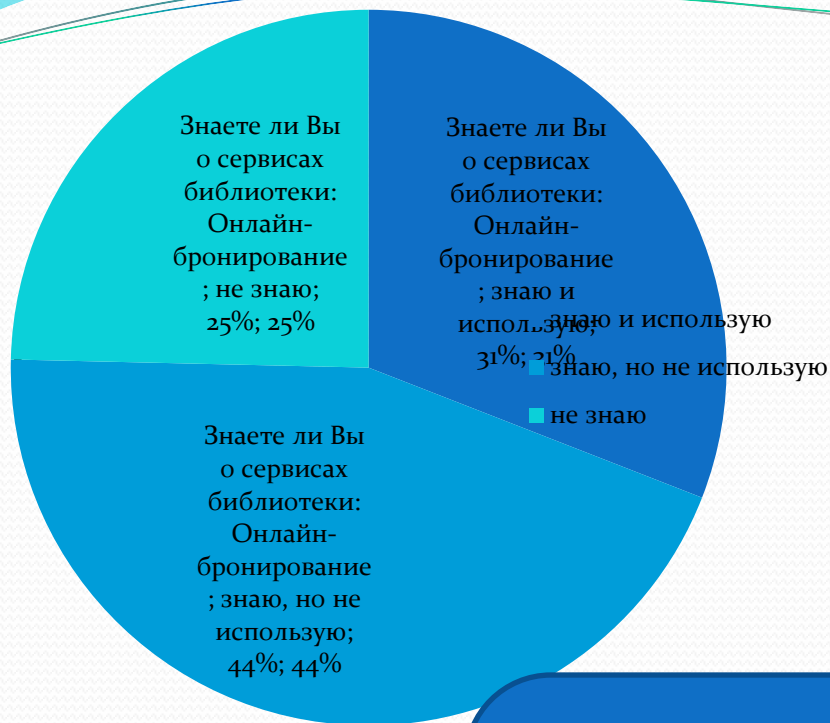
Название диаграммы



■ Знаете ли Вы о
сервисах
библиотеки:
Онлайн-
регистрация;
знаю, но не
использую;
27%; 27%

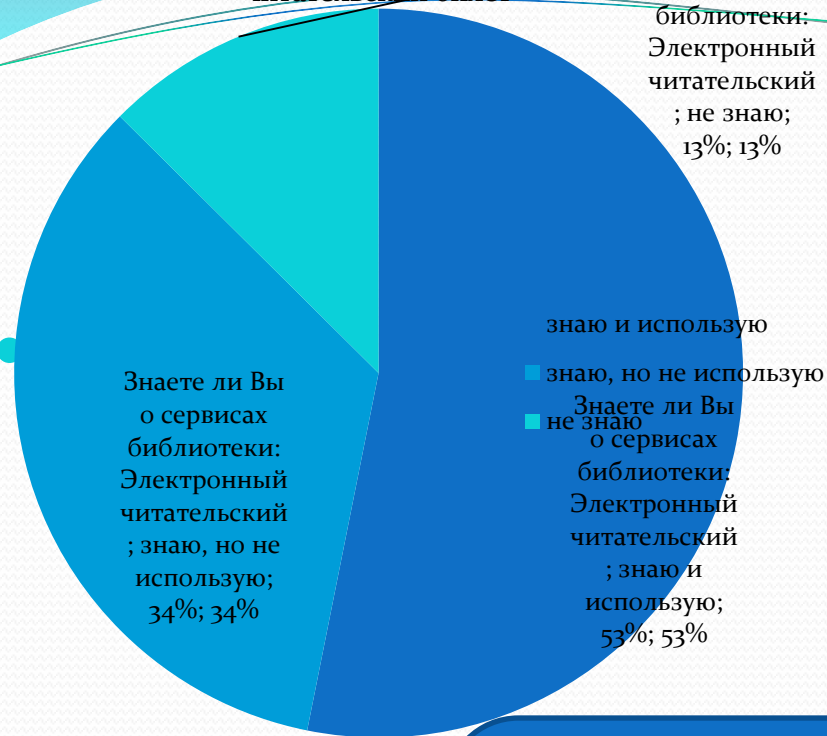
знаю и использую	133	64%
знаю, но не использую	55	27%
не знаю	19	9%

Название диаграммы



знаю и использую	64	31%
знаю, но не использую	92	44%
не знаю	51	25%

Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: Электронный читательский билет

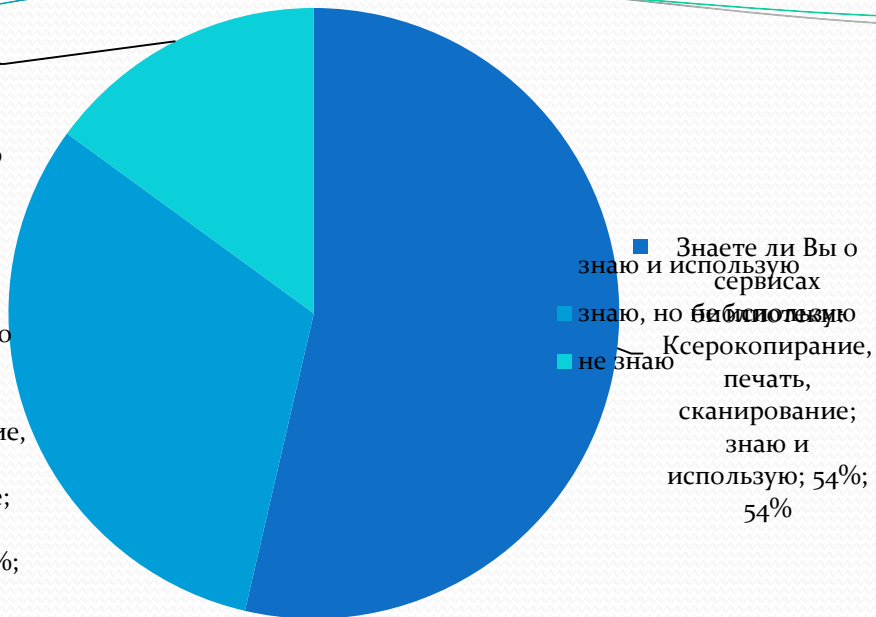


знаю и использую	110	53%
знаю, но не использую	71	34%
не знаю	26	13%

■ Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: Ксерокопирование, печать, сканирование; не знаю; 15%; 15%

■ Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: Ксерокопирование, печать, сканирование; знаю, но не использую; 31%; 31%

Название диаграммы



■ Знаете ли Вы о сервисах библиотеки: Ксерокопирование, печать, сканирование; знаю и использую; 54%; 54%

знаю и использую

111

54%

знаю, но не использую

65

31%

не знаю

31

15%



знаю, пользуюсь регулярно

69

33%

знаю, иногда пользуюсь

105

51%

знаю, но не пользуюсь

23

11%

не знаю

10

5%



дисциплина «Основы информационной культуры»,
«Информационные ресурсы»

51

25%

индивидуальные консультации

87

42%

инструкции на сайте

1

0%

онлайн-консультации

86

42%

онлайн-курсы

83

40%

семинары, тренинги

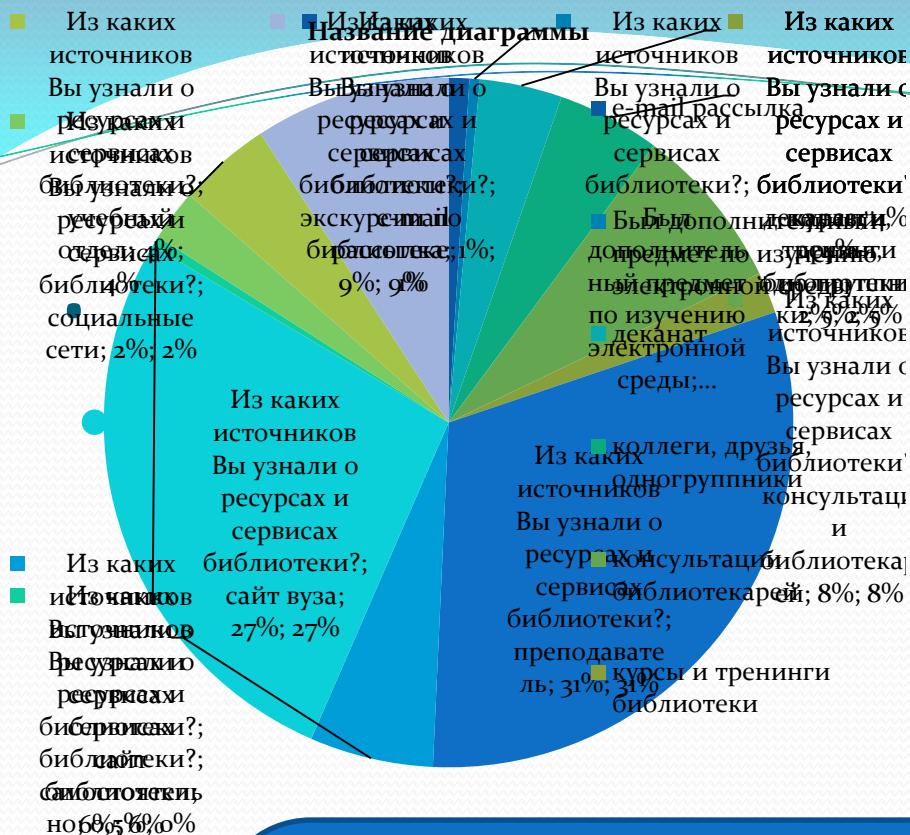
47

23%

не нужны

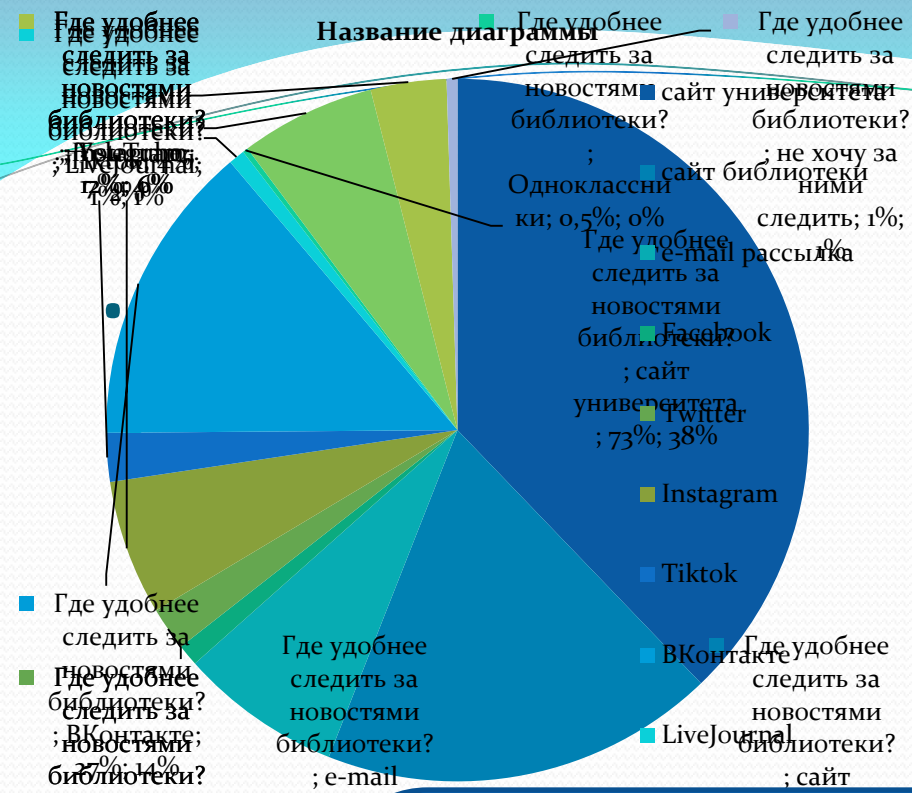
2

1%



Источники информации	Число ответов	Процент
e-mail рассылка	2	1%
Был дополнительный предмет по изучению электронной среды	1	0,5%
деканат	8	4%
коллеги, друзья, одногруппники	10	5%
консультации библиотекарей	16	8%
курсы и тренинги библиотеки	4	2%
преподаватель	64	31%
сайт библиотеки	12	6%
сайт вуза	56	27%
самостоятельно	1	0,5%
социальные сети	5	2%
учебный отдел	9	4%
экскурсии по библиотеке	19	9%

Название диаграммы

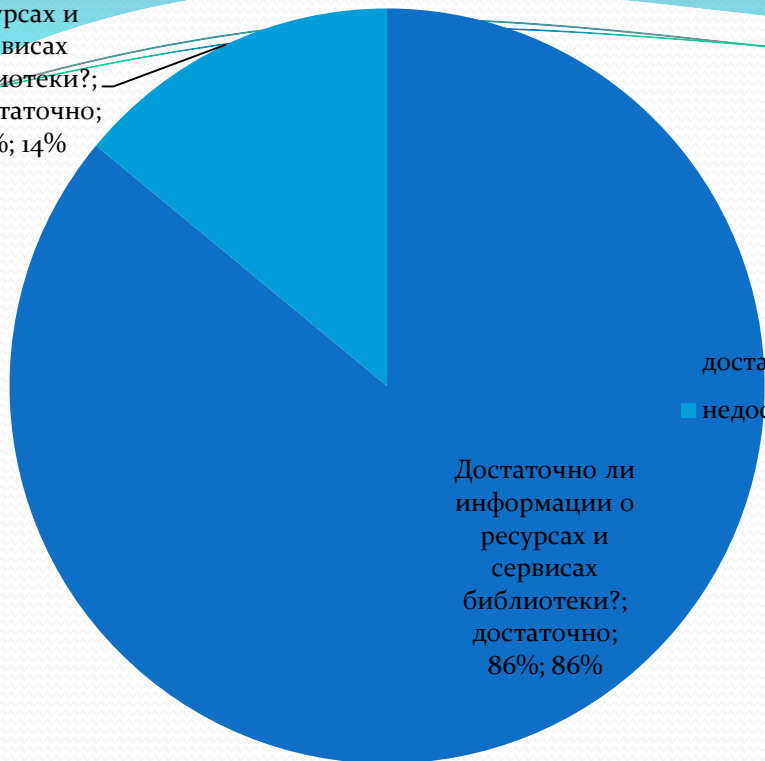


сайт университета	152	73%
сайт библиотеки	73	35%
e-mail рассылка	30	14%
Facebook	4	2%
Twitter	8	4%
Instagram	25	12%
Tiktok	9	4%
VКонтакте	56	27%
LiveJournal	3	1%
Одноклассники	1	0,5%
Telegram	25	12%
YouTube	14	7%
не хочу за ними следить	2	1%

Название диаграммы

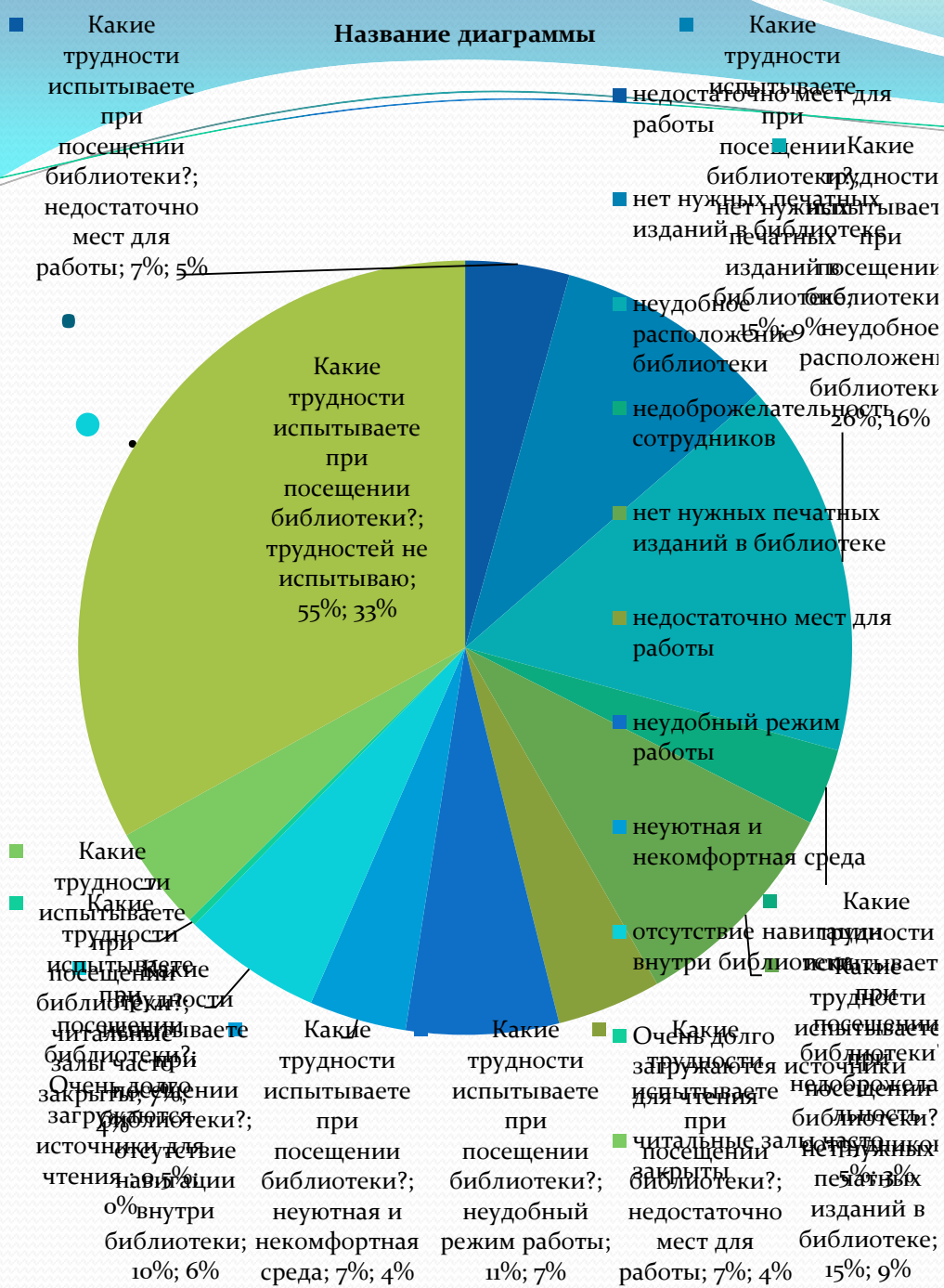
■ Достаточно ли информации о ресурсах и сервисах библиотеки?; недостаточно; 14%; 14%

-
-



достаточно	178	86%
недостаточно	29	14%

Название диаграммы



недостаточно мест для работы	15	7%
нет нужных печатных изданий в библиотеке	32	15%
неудобное расположение библиотеки	54	26%
недоброжелательность сотрудников	11	5%
нет нужных печатных изданий в библиотеке	32	15%
недостаточно мест для работы	15	7%
неудобный режим работы	22	11%
неуютная и некомфортная среда	14	7%
отсутствие навигации внутри библиотеки	20	10%
Очень долго загружаются источники для чтения	1	0,5%
читальные залы часто закрыты	15	7%
трудностей не испытываю	114	55%

Название диаграммы

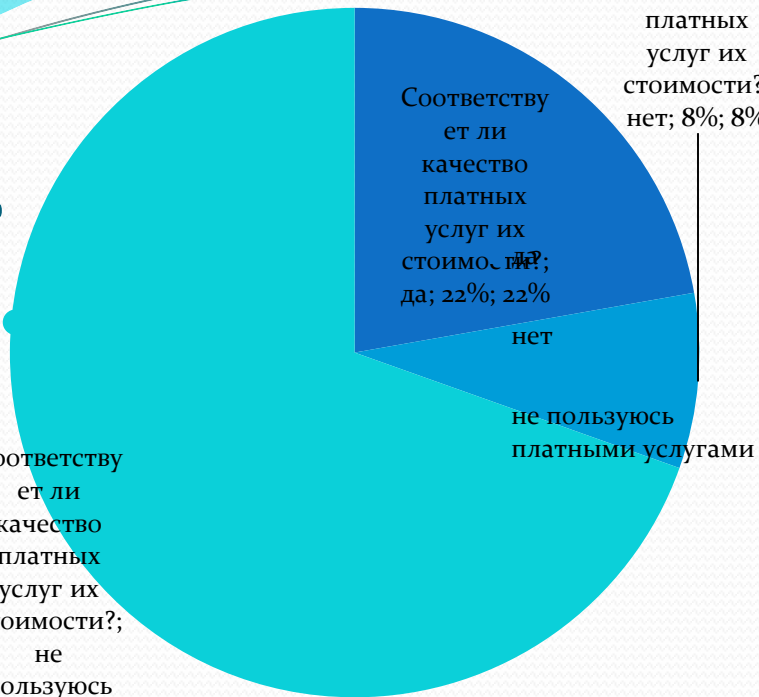


да	191	92%
нет	16	8%

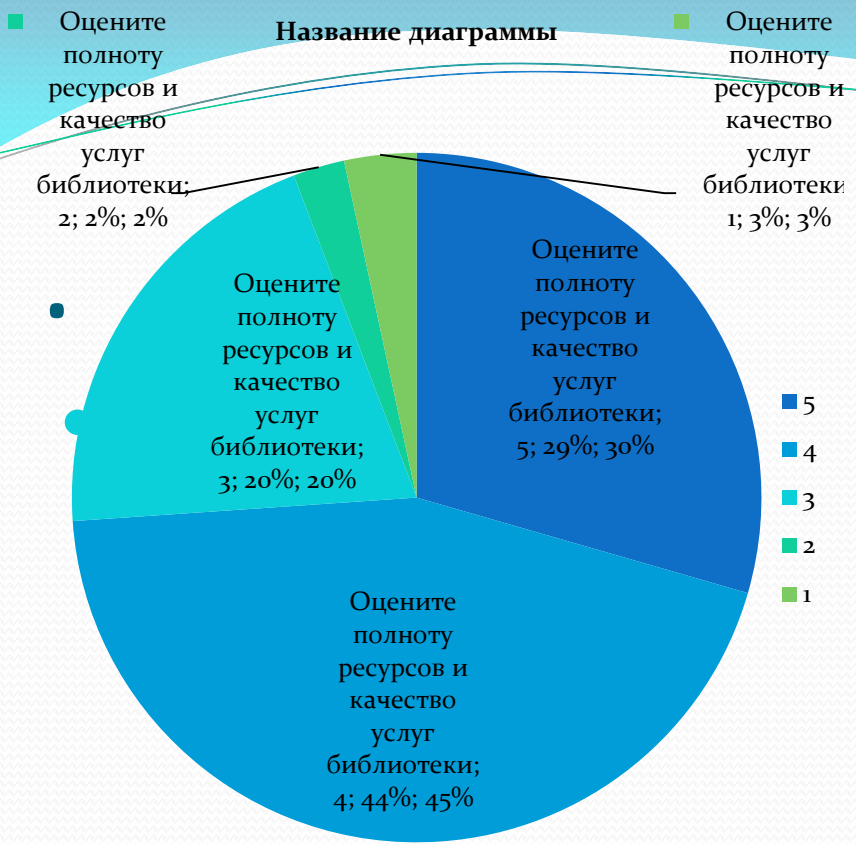
Название диаграммы

■ Соответству
ет ли
качество
платных
услуг их
стоимости?;
нет; 8%; 8%

■ Соответству
ет ли
качество
платных
услуг их
стоимости?;
не
пользуюсь
платными
услугами;
70%; 70%



да	46	22%
нет	17	8%
не пользуюсь платными услугами	144	70%



5	61	29%
4	92	44%
3	42	20%
2	5	2%
1	7	3%

ВЫВОДЫ

- Из принявших участие в анкетировании 75 % составляют бакалавры. Из них 43 % пользуются печатными изданиями, а 77 предпочитают как печатные, так и электронные. При том, что большинство не испытывают трудностей при работе с электронными ресурсами, 29 % все таки не всегда удовлетворены результатом поиска. 86 % считают что им достаточно информации о ресурсах библиотеки. Поскольку 73 % следят за новостями с сайта вуза, следует дополнительно размещать информацию о событиях в библиотеке на главной странице вуза. Пользователи отметили трудности при пользовании библиотекой: неудобное расположение библиотеки – 26 %, нет нужных печатных изданий – 15 %, не удобный режим работы – 11 %. При этом 89 % отмечают удовлетворительное состояние библиотеки и качества услуг.
- При значительном снижении комплектования печатными изданиями, следует изыскивать возможности продолжать приобретать печатную литературу.
- Необходимо обновить компьютерный парк, поскольку анкетированные особо отмечают недостаточность автоматизированных рабочих мест, при групповых занятиях приходится работать по несколько человек за одним компьютером.
- Стоит увеличить охват студентов при обучении пользования электронными ресурсами.