

**Анализ мониторинга
удовлетворенности
обучающихся и научно-
педагогических работников
качеством образовательного
процесса**

Федорова М.А.

**Руководитель Центра менеджмента
качества и мониторинга**



Красноярск 2022г.

Нормативное и методическое регулирование

С 06 октября по 14 ноября 2022г.

Анонимность опроса

60 % от обучающихся
60 % от НПП

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Приложение к приказу ректора
ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ
от 09.10.2022 г. № 0-944

ИНСТРУКЦИЯ

по организации и проведению анкетирования удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ качеством образовательным процессом и качеством условий осуществления образовательного процесса Университета.

1. Анкетирование (педагогических работников) должно проводиться в соответствии с условиями осуществления образовательного процесса.

2. Анкетирование (педагогических работников) проводится на официальном сайте СИСТЕМА ОЦЕНКИ НИ. Анкета удовлетворенности для мониторинга качества Красноярский ГАУ (педагогических работников, преподавателей, научной процедуры оценки качества гиперссылка на анкету).

3. Обеспечить (педагогических работников учебных аудиториях, 4 по установленному для альтернативные варианты телефонов).

4. Обеспечить обучения. Такая же по очно-заочной и заочной % обучающихся по какому-либо критерию.

5. Перед началом анкетирования должны быть проинформированы лица, указанные в инструкции приведенной ниже.

Для ответа на анкету необходимо заполнить анкету в электронной форме. По первой и второй анкетированию необходимо выбрать один из вариантов ответа. Обратитесь к администратору анкетирования.

6. После окончания анкетирования необходимо заполнить анкету в электронной форме.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ
«09» 10 2022 г. № 0-944
г. Красноярск

О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников

В целях проведения мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) качеством образовательного процесса и качеством условий осуществления образовательного процесса Университета

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директорам и уполномоченным по качеству в своих институтах с 06 октября по 14 ноября 2022 года провести анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в электронной форме. Обеспечить участие в анкетировании не менее 60 % обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) института (центра).

2. Центру менеджмента качества и мониторинга:
– разместить электронную форму опроса на сайте ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ до 06 октября 2022 года;
– провести анализ результатов анкетирования обучающихся до 21 ноября 2022 года.

3. Контроль над исполнением приказа возложить на проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному обучению Озерову М.Г.

/Ректор  Н.И. Пыжикова

исп. Андреевская П.Е.
тел. 227-00-84

Качество образовательного процесса вуза оценивалось по направлениям:

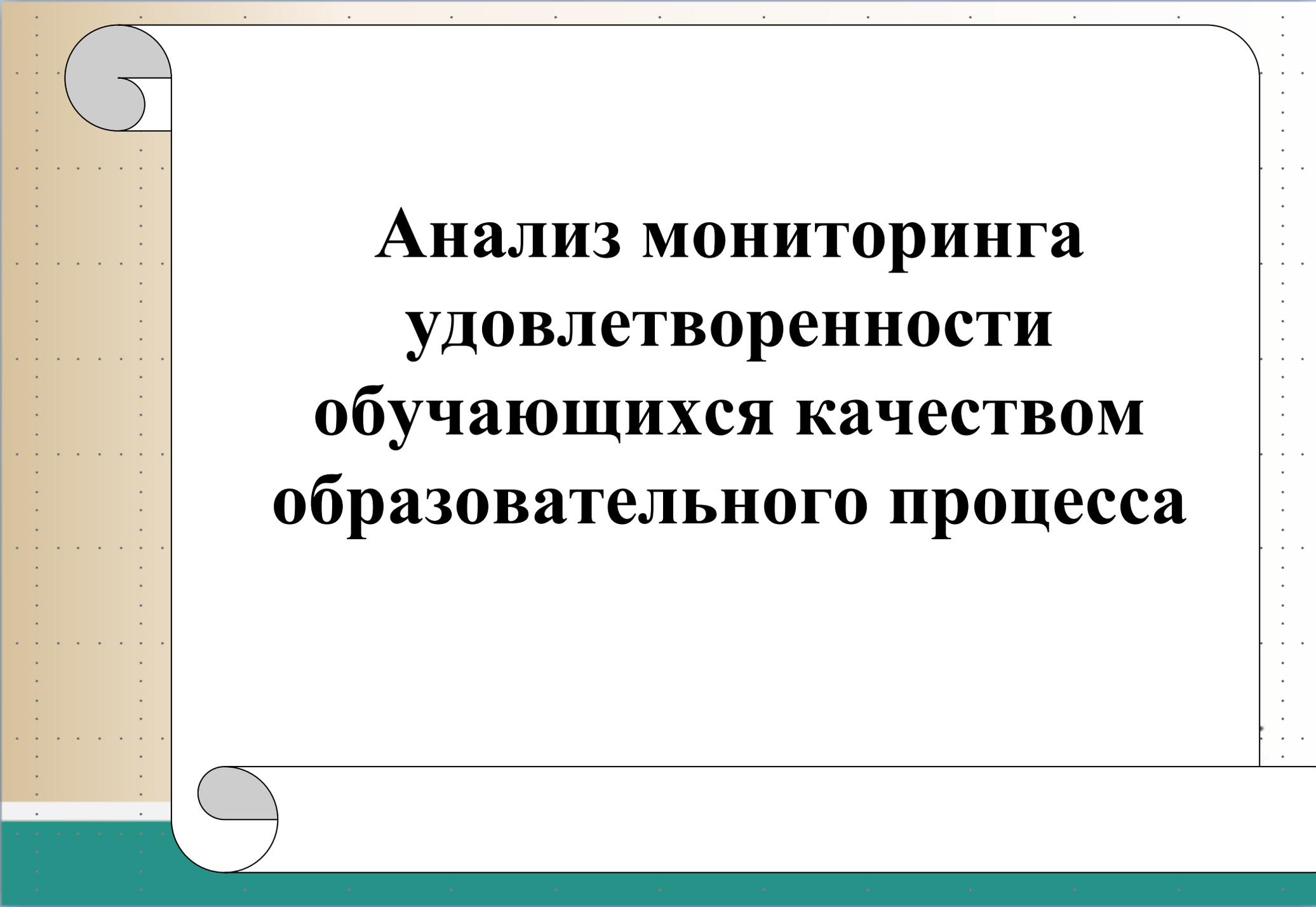
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ:

- ✓ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
- ✓ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ
- ✓ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
- ✓ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ
- ✓ ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ
- ✓ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ

ДЛЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ:

- ✓ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
- ✓ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ
- ✓ ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОГРАММЕ





**Анализ мониторинга
удовлетворенности
обучающихся качеством
образовательного процесса**

Количество опрошенных обучающихся

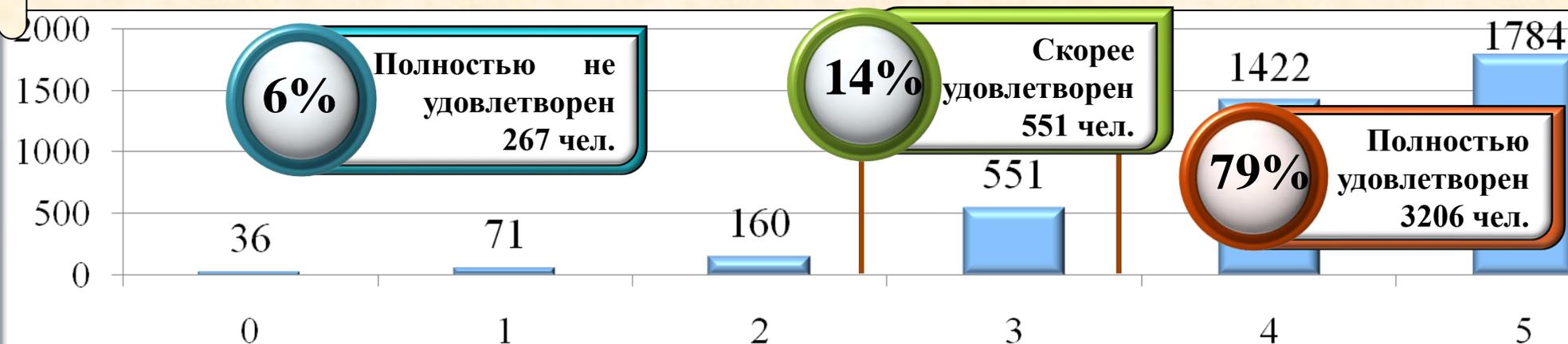


Институт, Центр	Процент участия в опросе, %	Процент участия от контингента института, %
ИАЭТ	8,7	60,5
ИПБиВМ	13,6	46,6
ИЭиУ АПК	12,6	37,4
ИИСиЭ	17,7	63
ИПП	8,5	63,3
ИЗКиП	6,5	26,2
ЮИ	25,9	66,8
ЦПССЗ	6,5	67,5

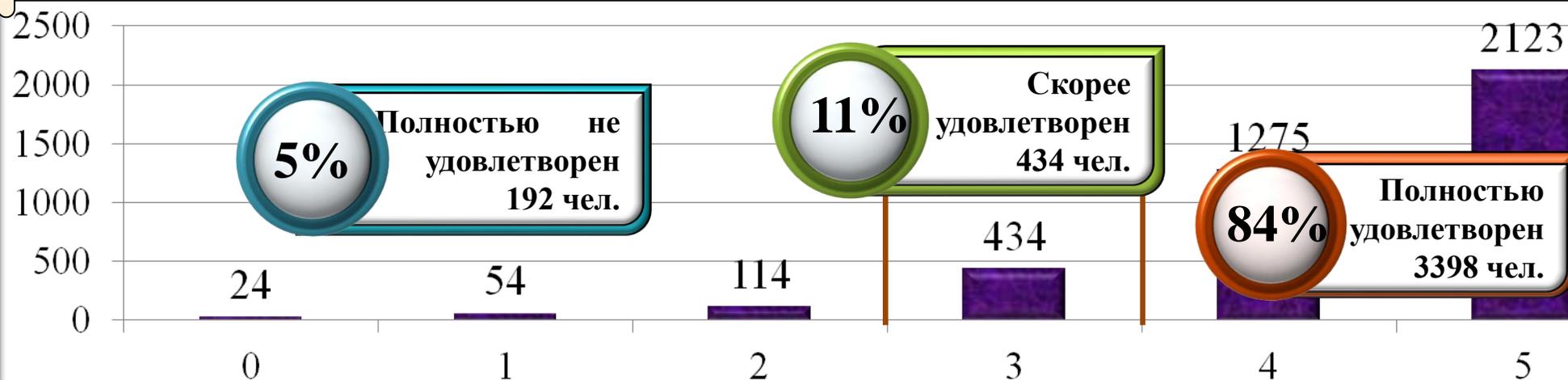


1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

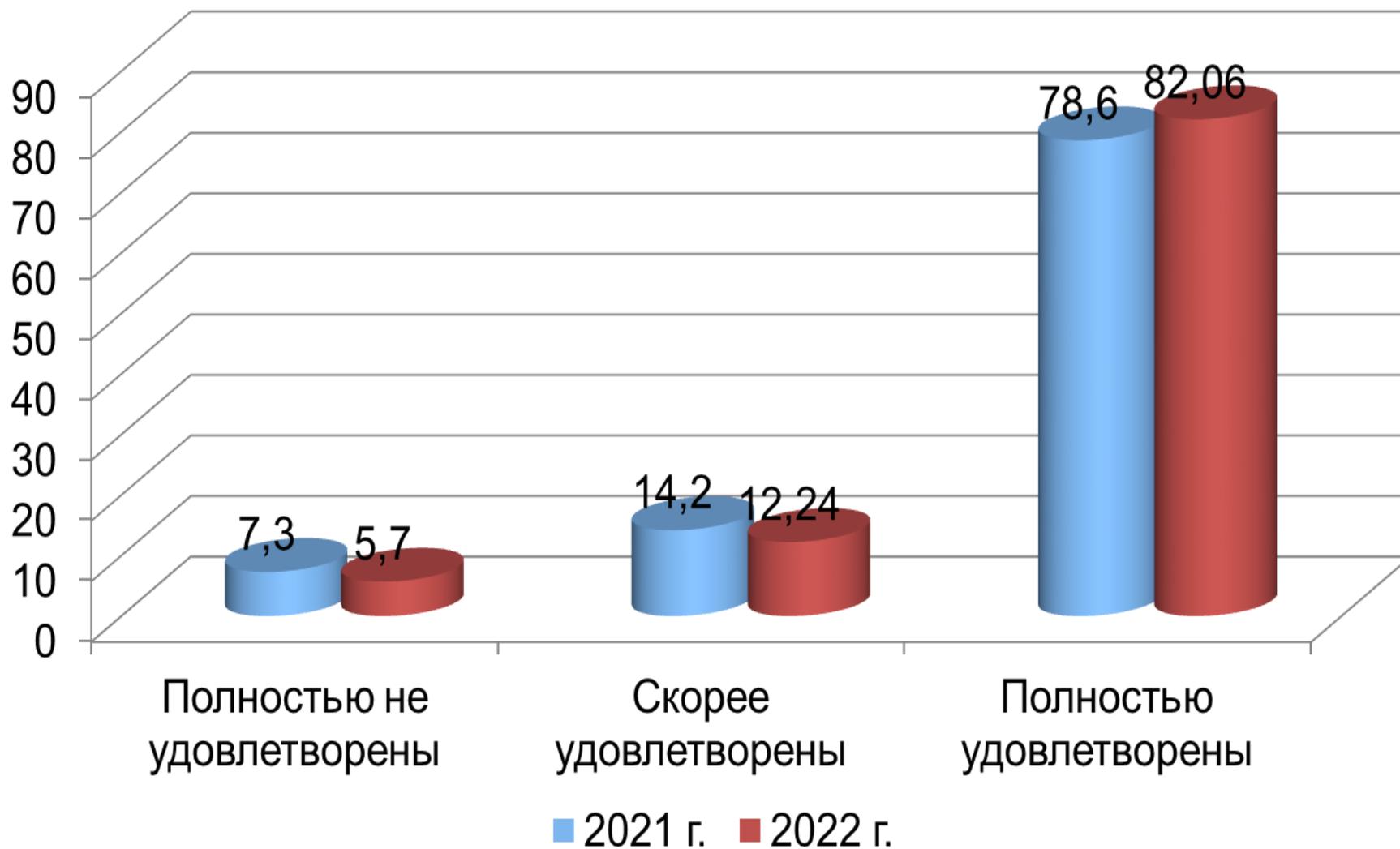
1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?

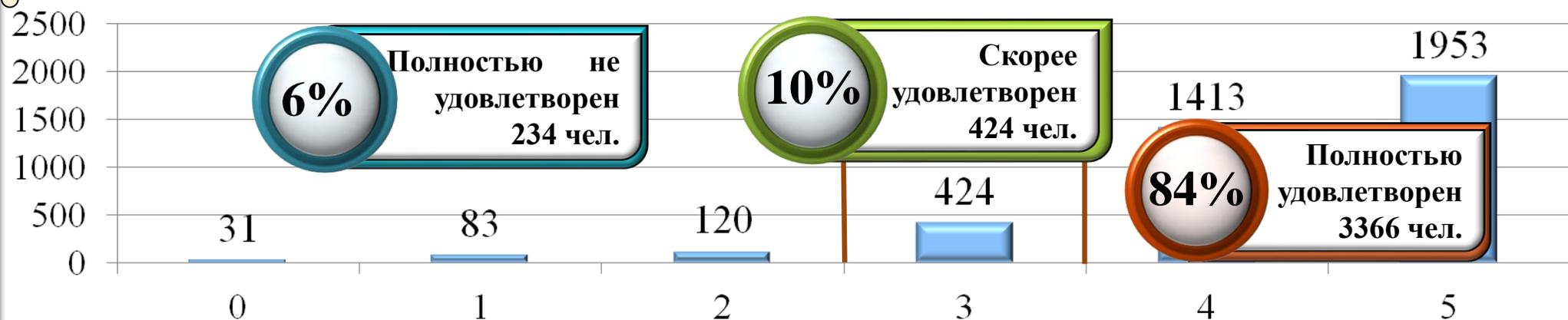


Динамика удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы, %

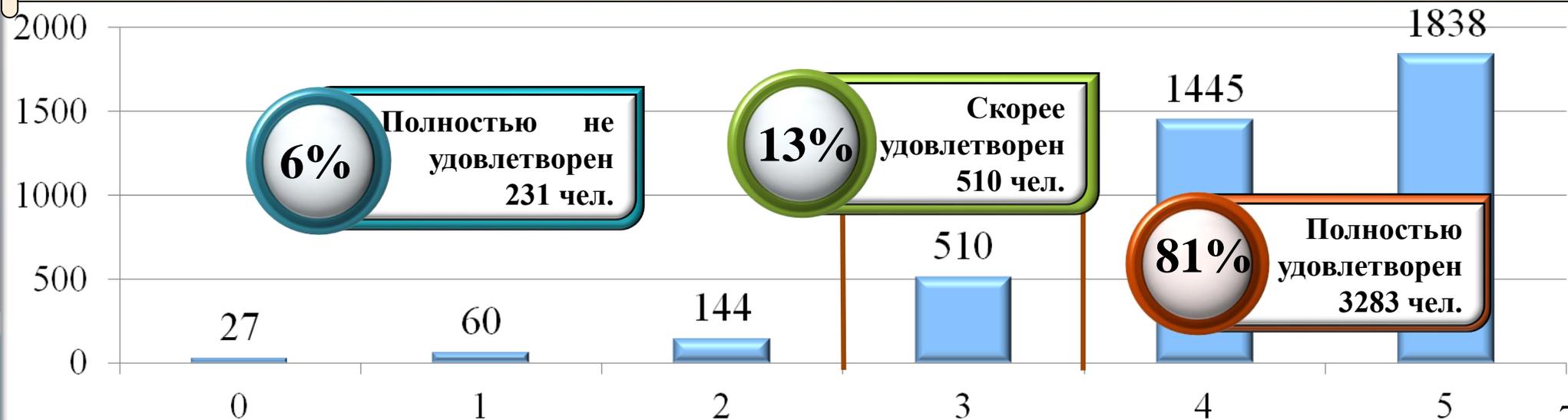


2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

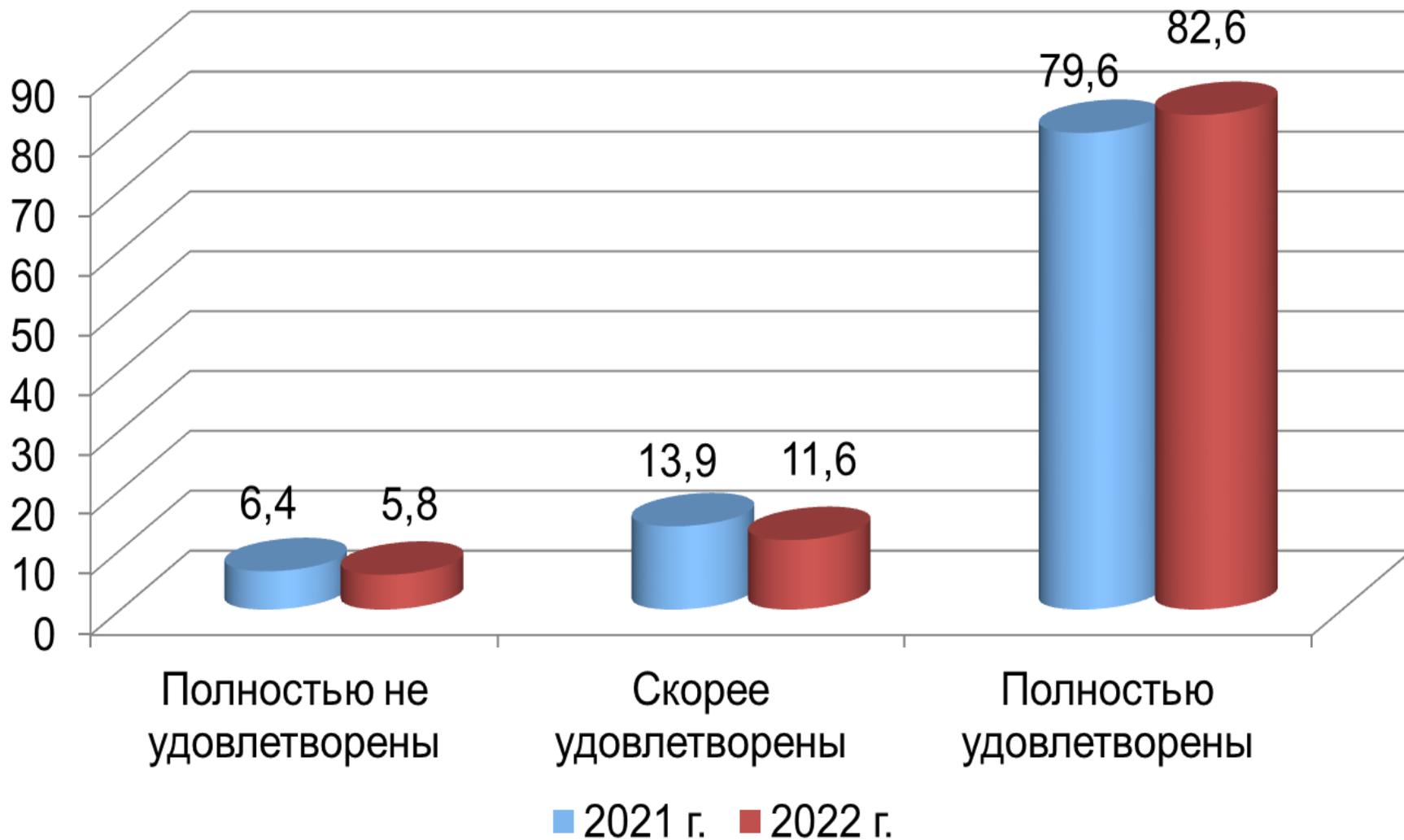
2.1. *Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?*



2.2. *Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?*

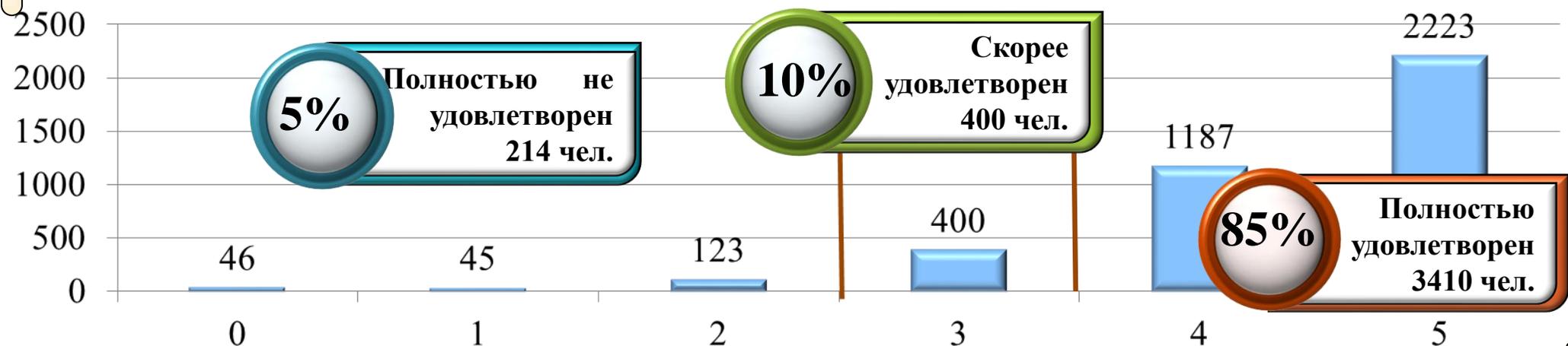


Динамика удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, %



3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.

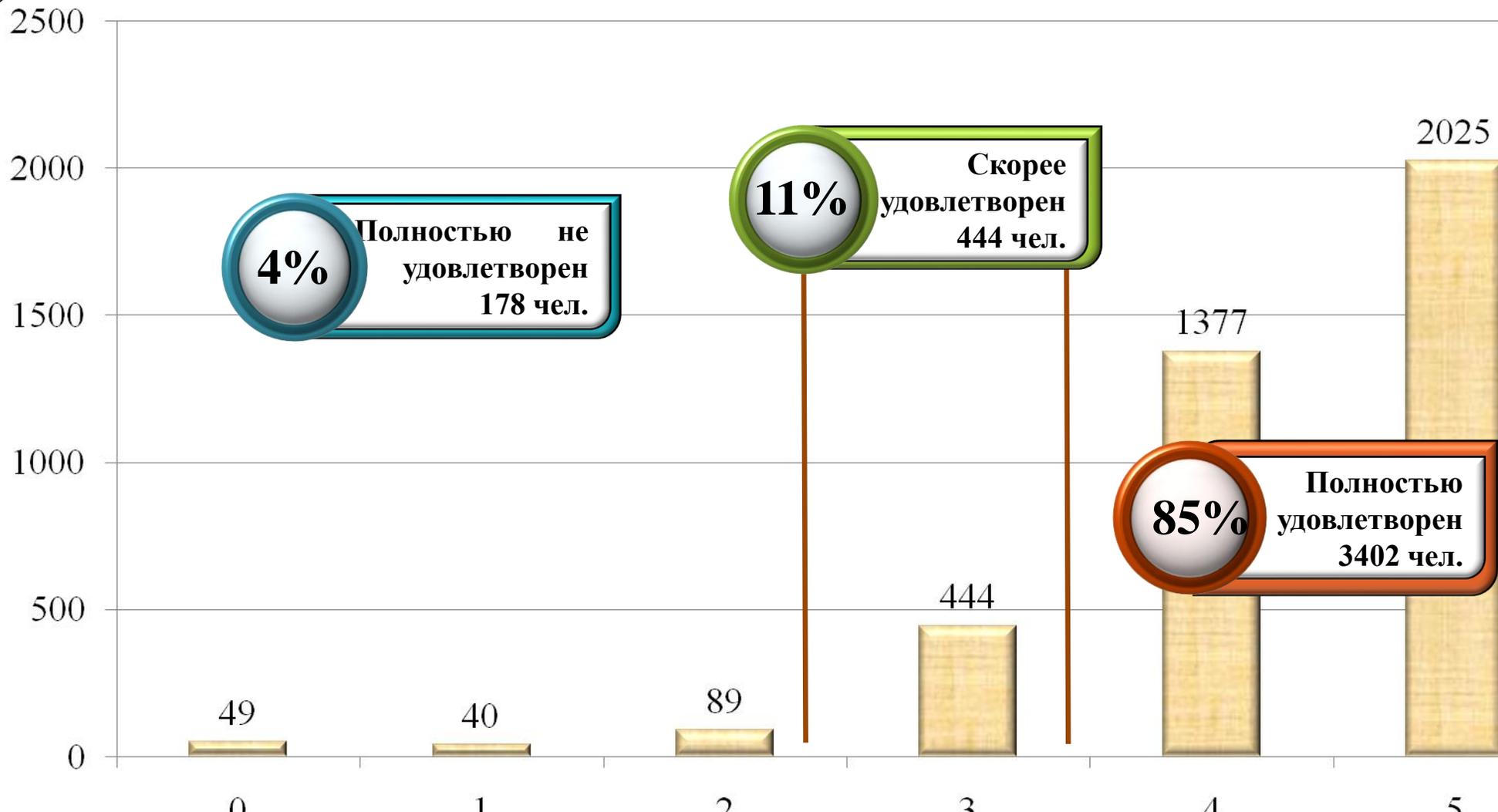


3.2. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?

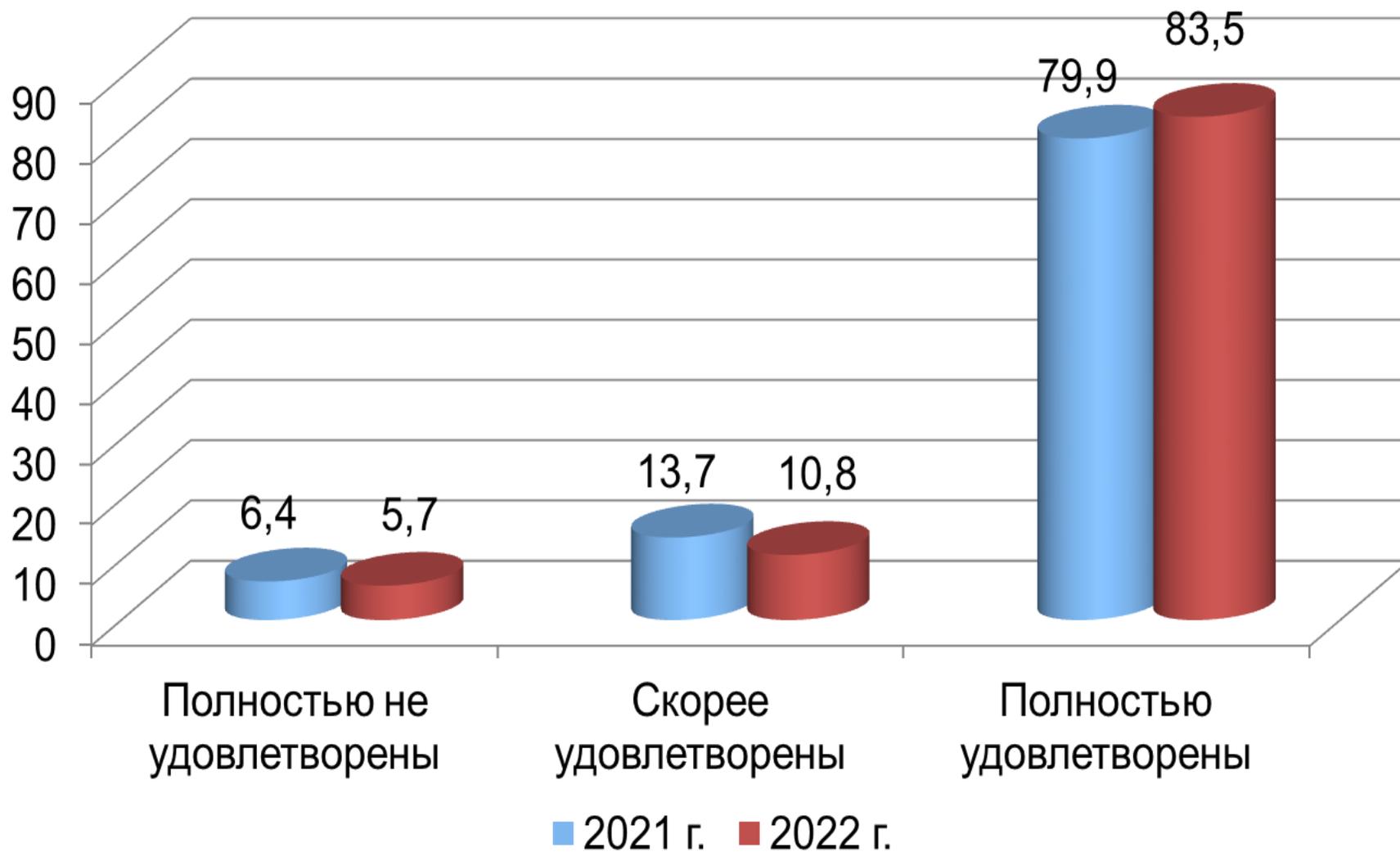


3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.3. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

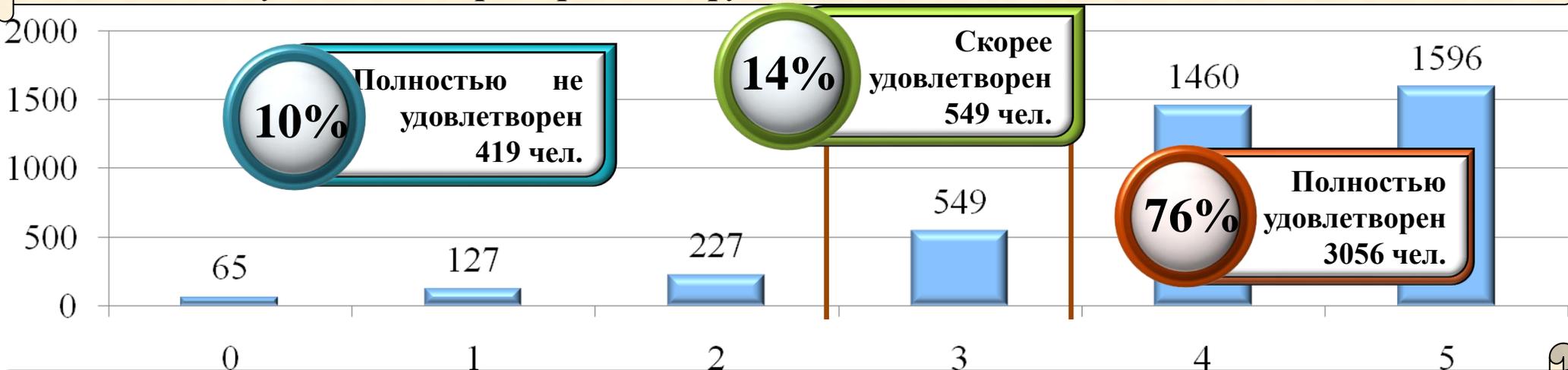


Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %

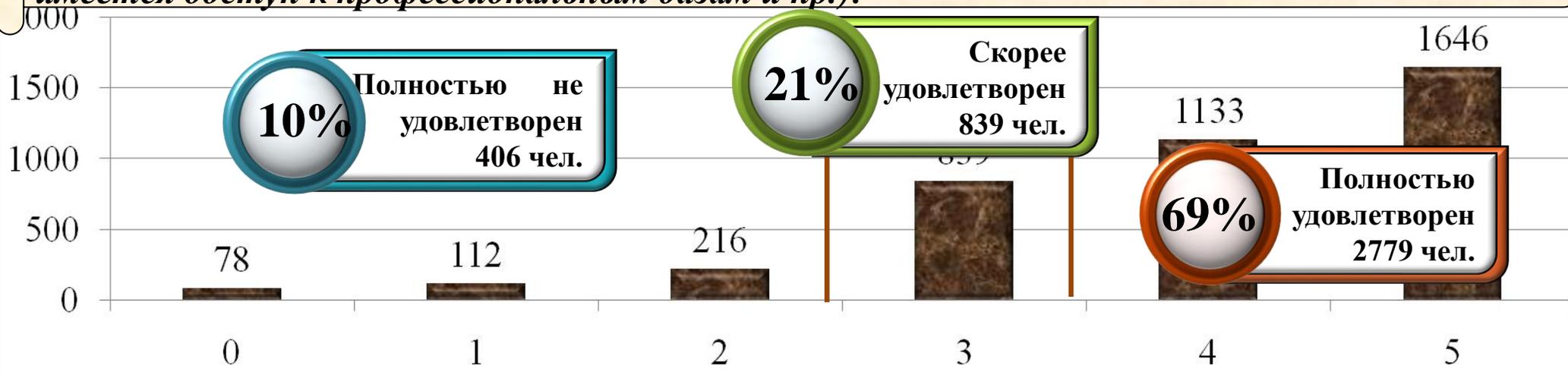


4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?

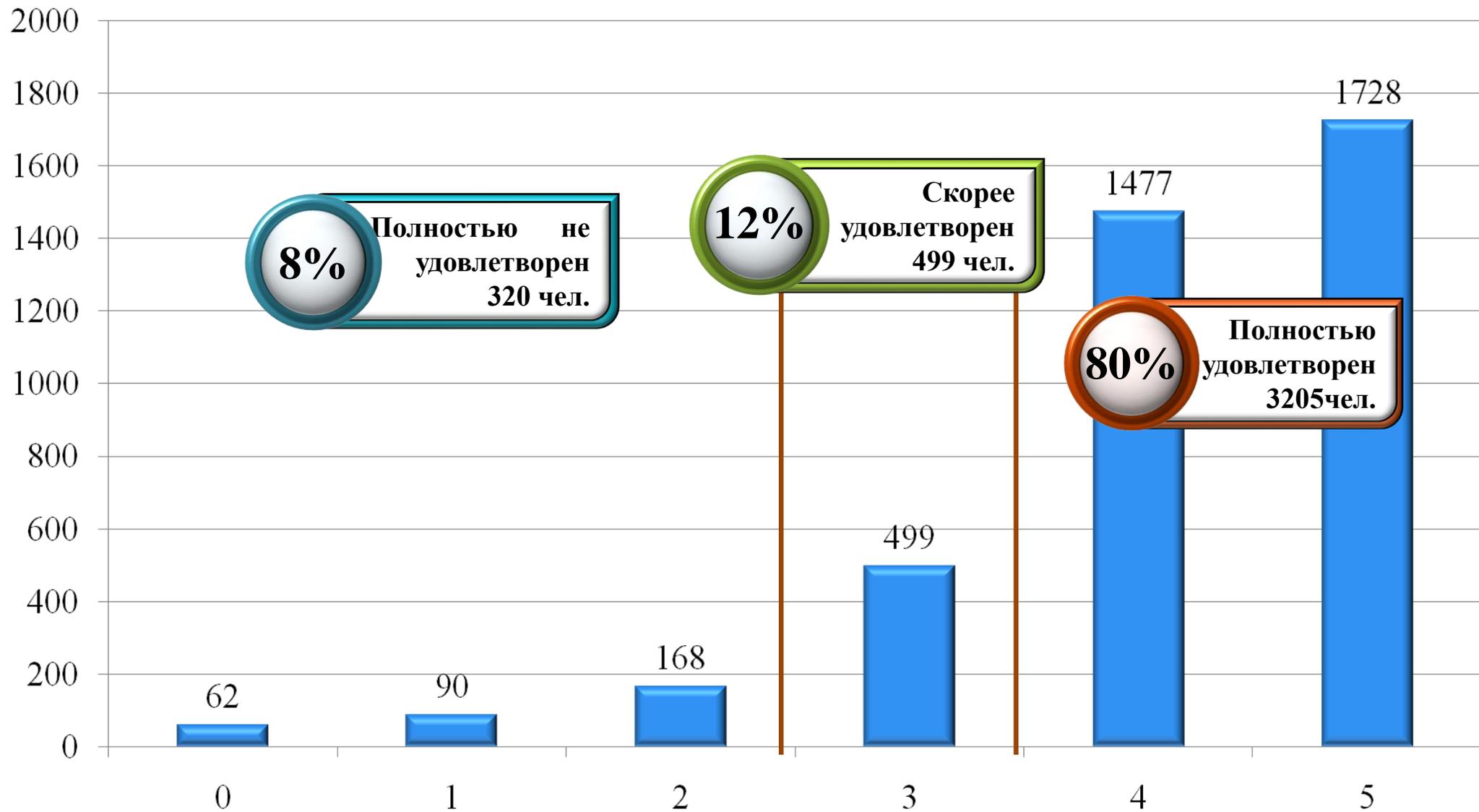


4.2. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

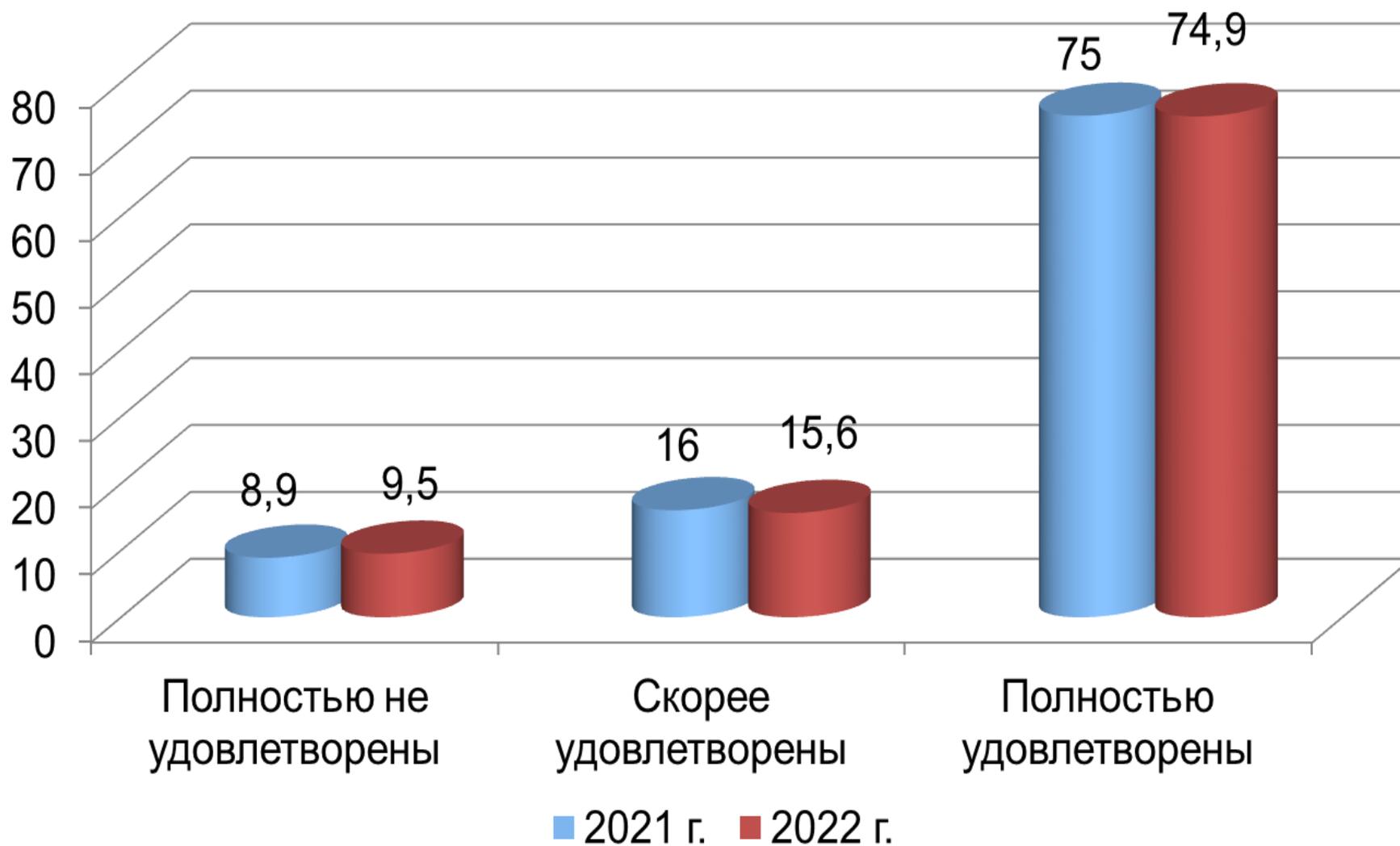


4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

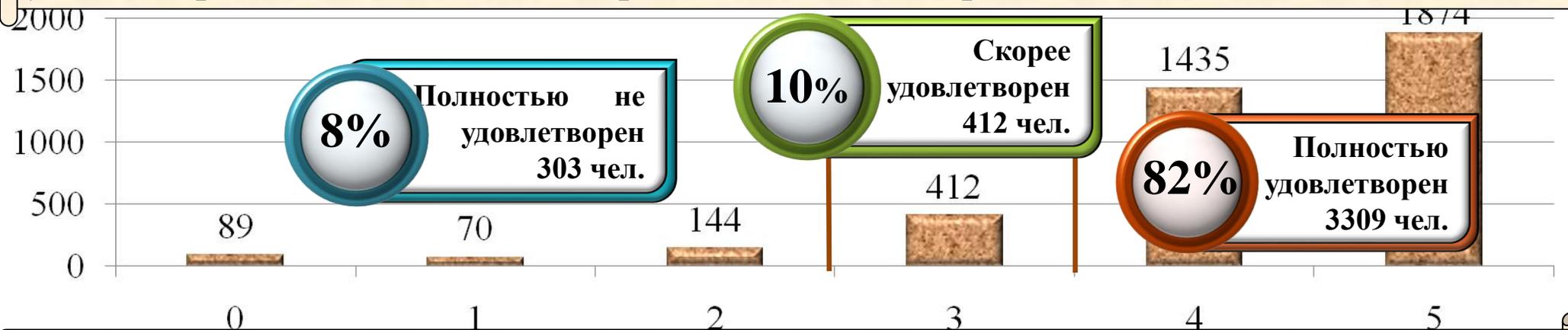


Динамика удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, %

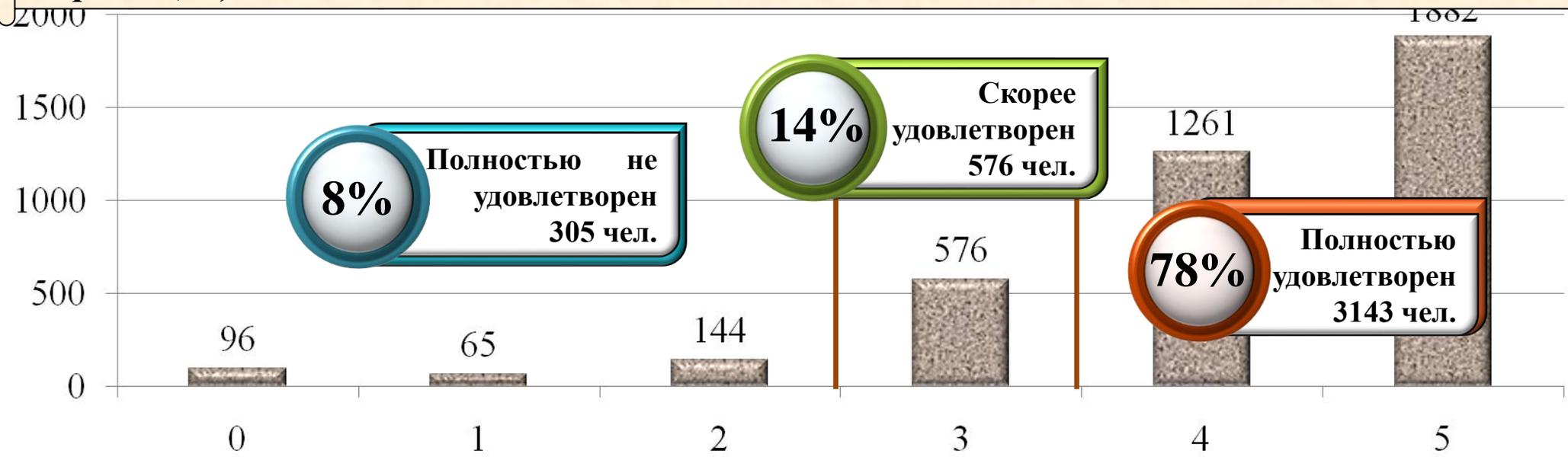


5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

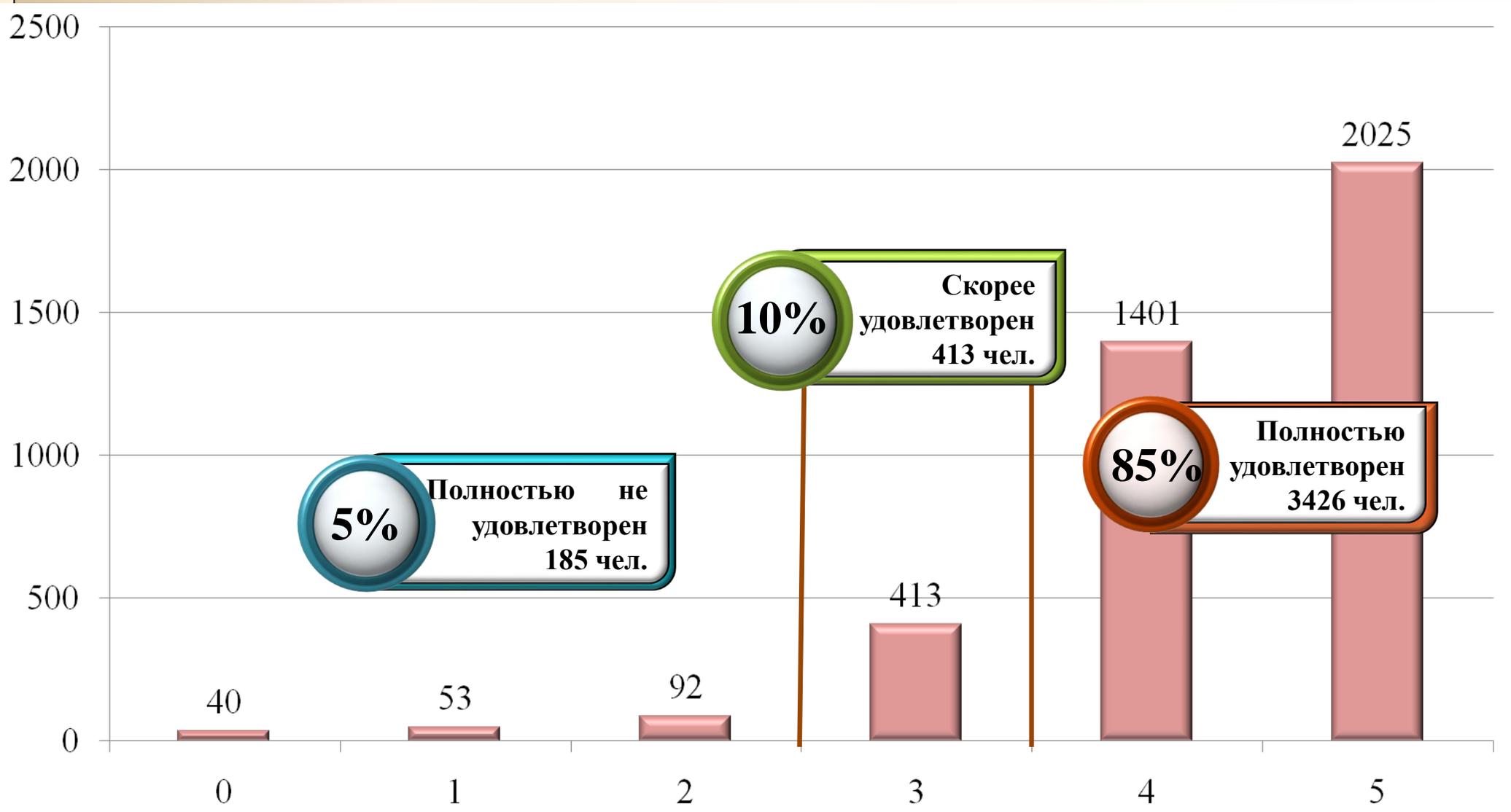


5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).

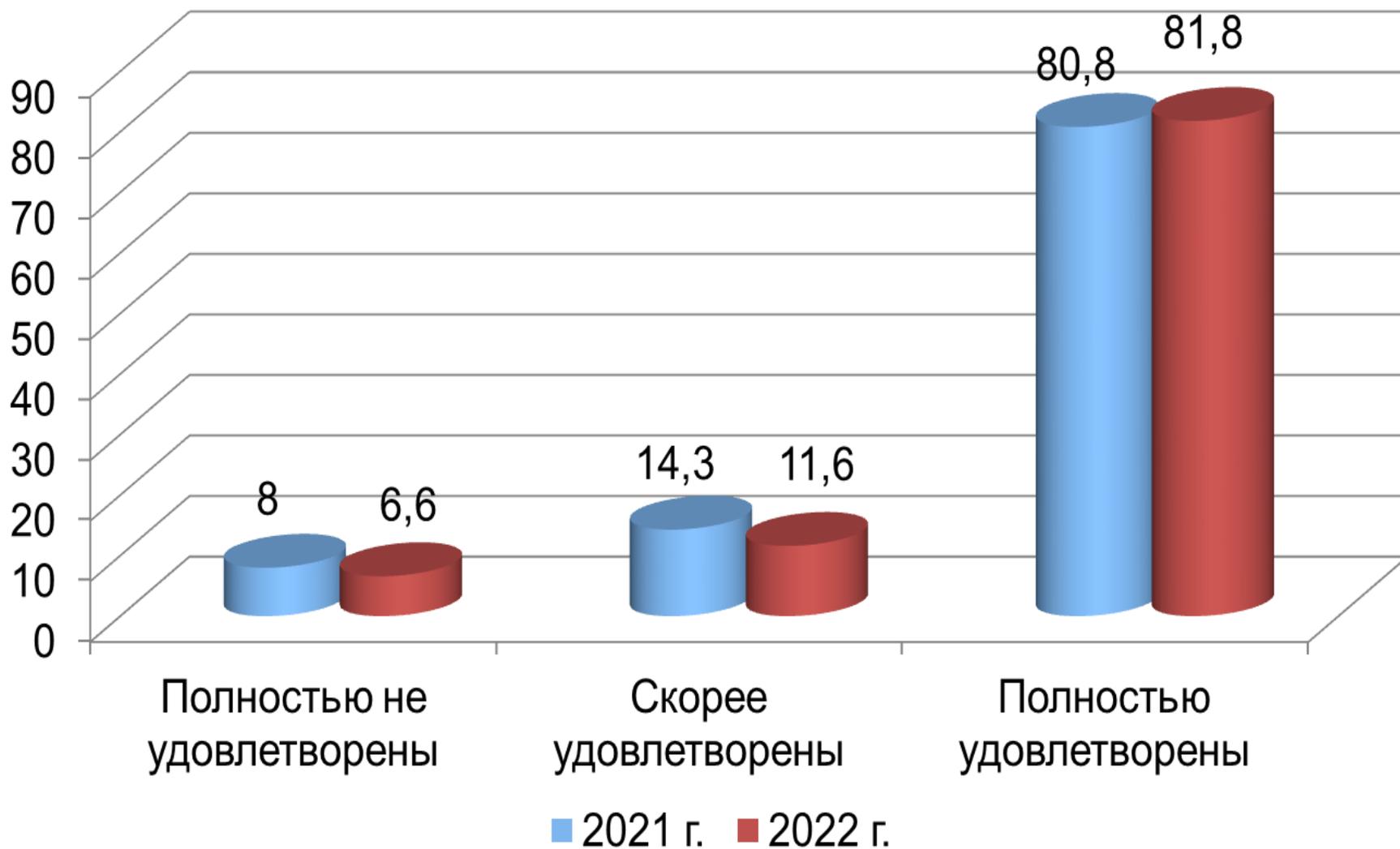


5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.3. *Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?*

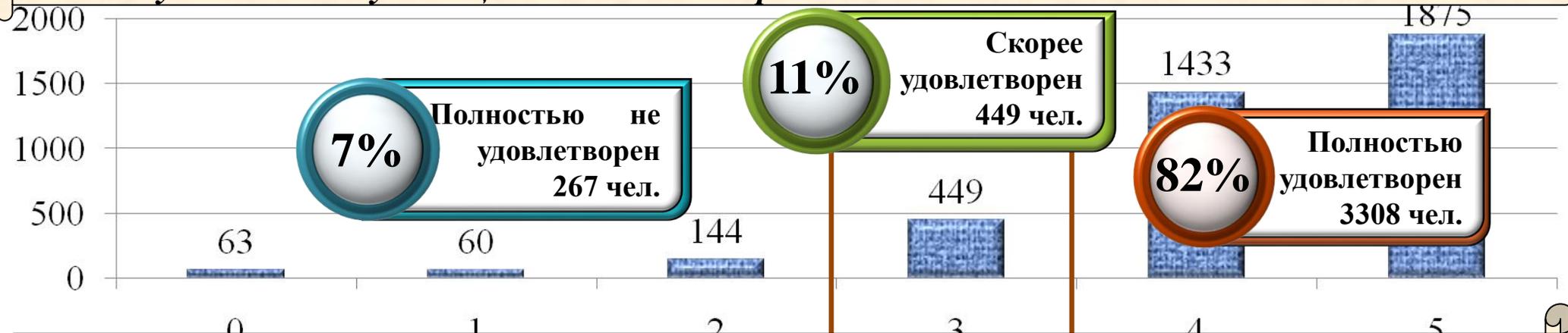


Динамика удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе, %

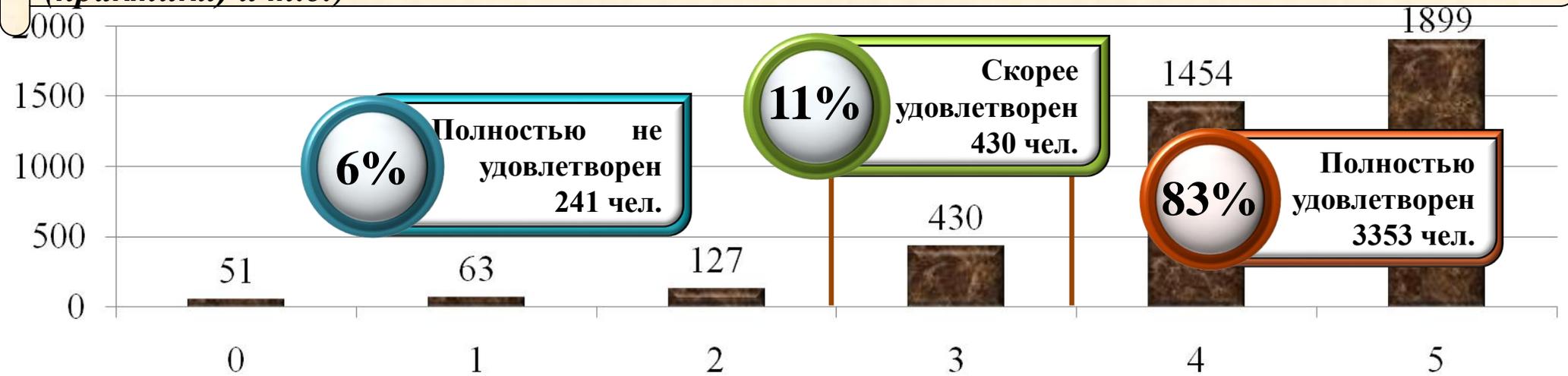


6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.1. *Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?*



6.2. *Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)*

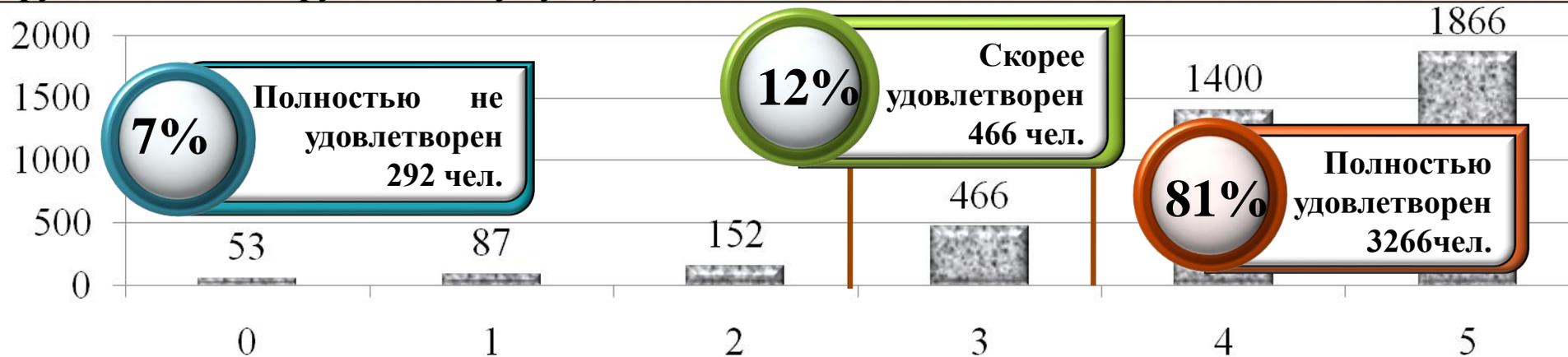


6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.3. Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики передач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?

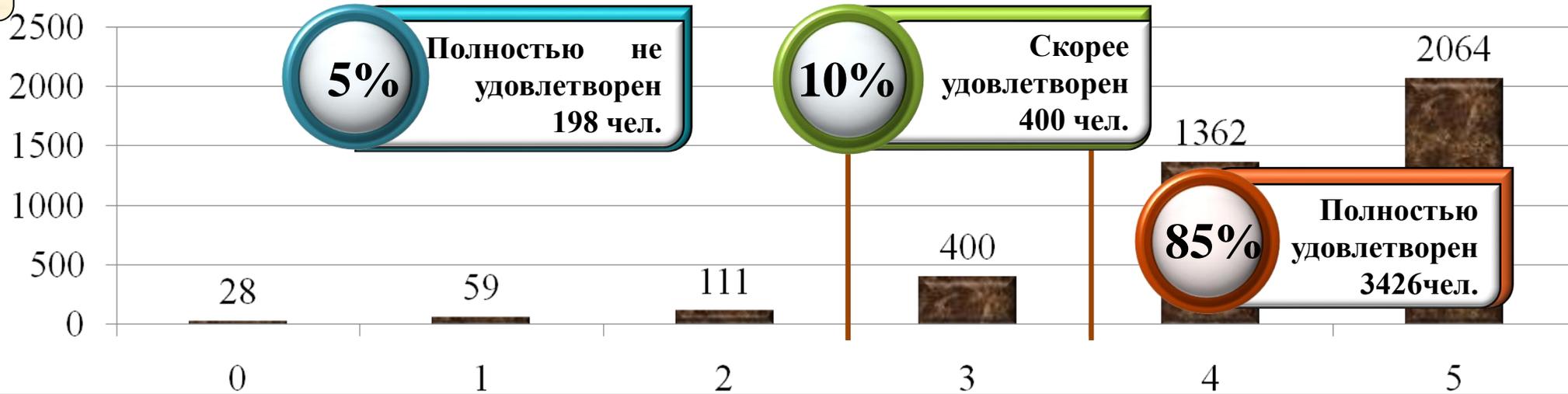


6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?

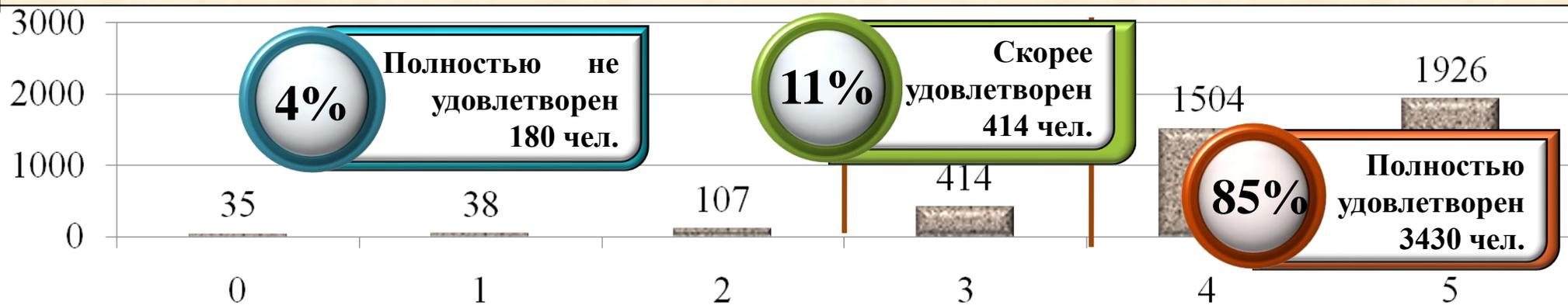


6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

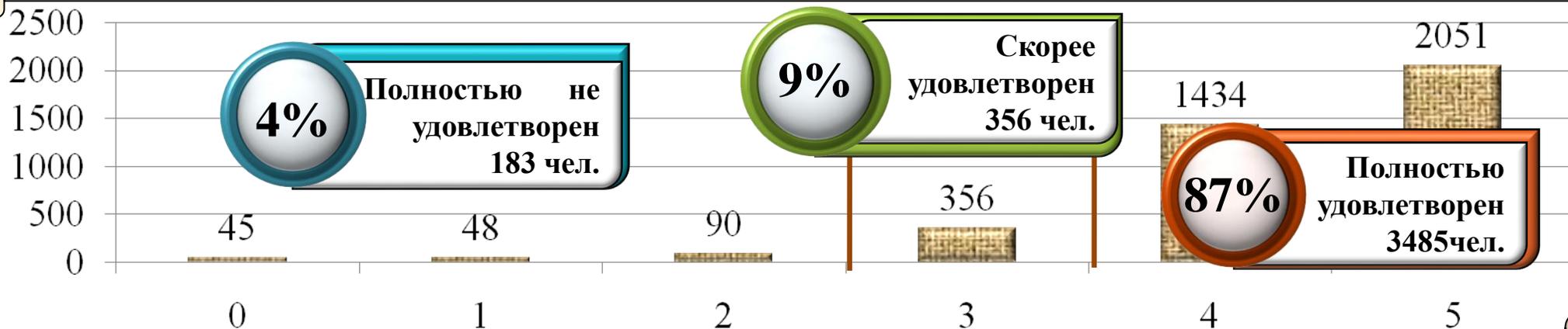


6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

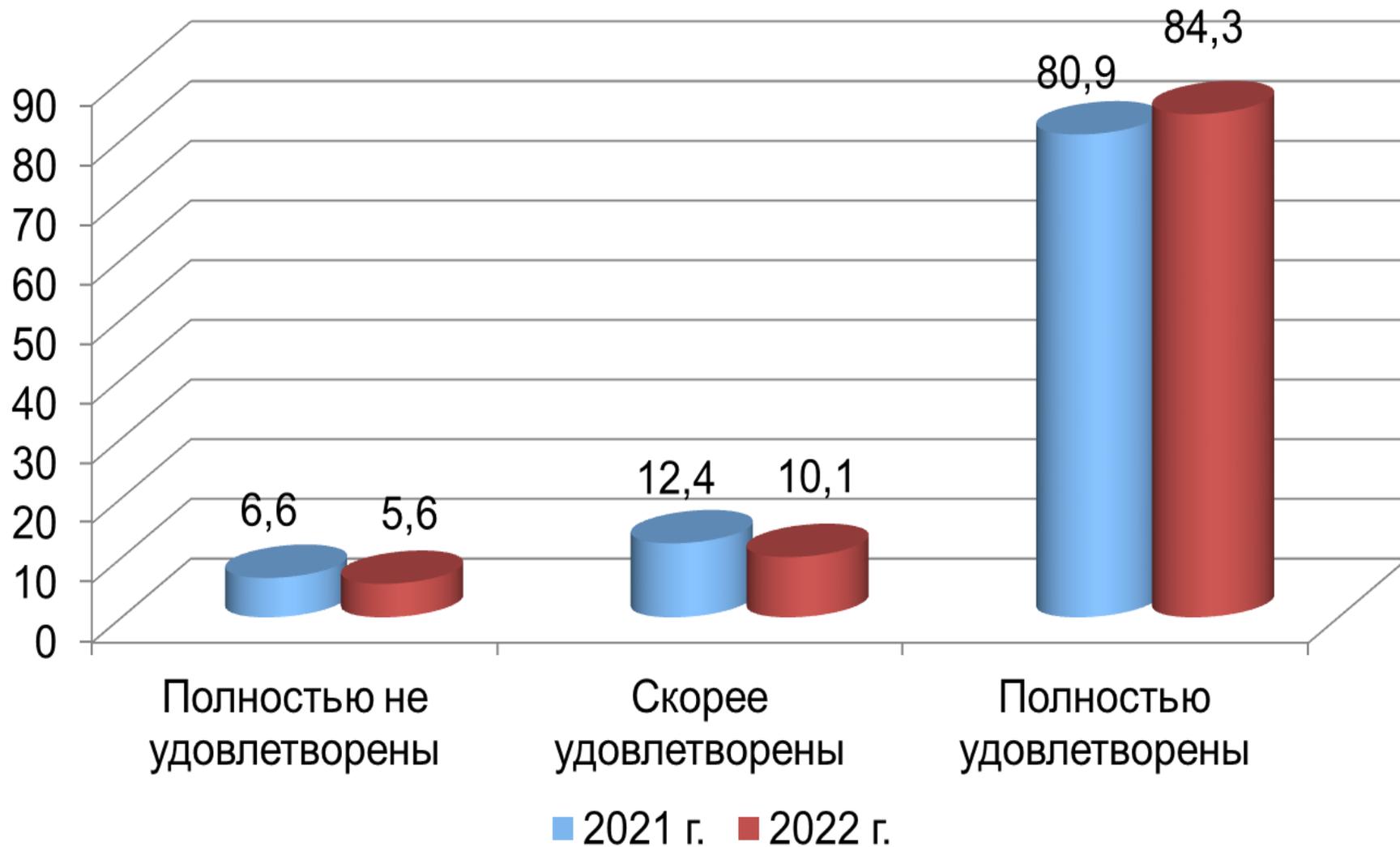
6.7. *Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?*



6.8. *Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?*



Динамика удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе, %



**Анализ мониторинга
удовлетворенности
научно-педагогических
работников качеством
образовательного
процесса**

Количество опрошенных НПР



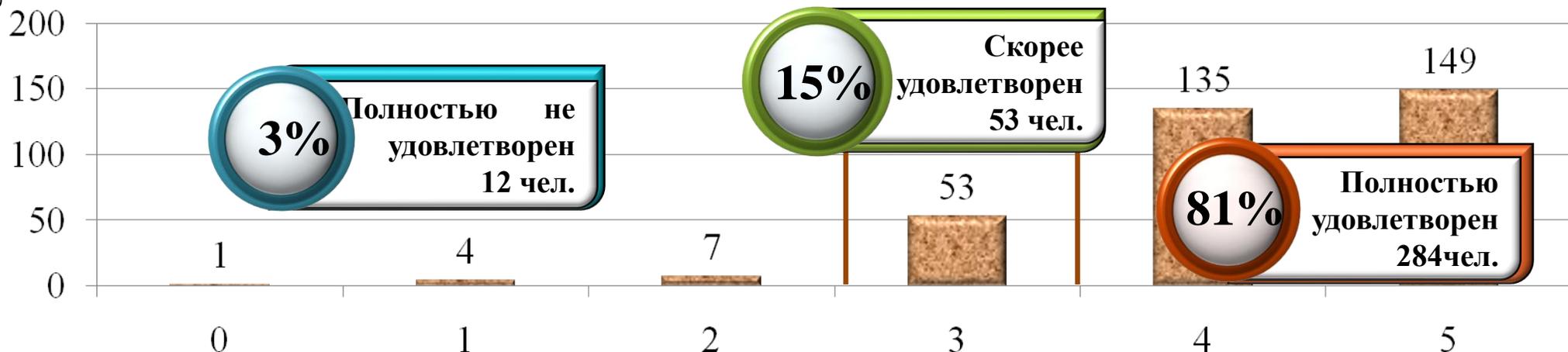
В анкетировании приняли участие **349**
научно-педагогических работников
(педагогических работников)
99 % от общего количества НПР.

Институт, Центр	Процент участия в опросе, %	Количество опрошенных преподавател ей
ИАЭТ	19	66
ИПБиВМ	14	49
ИЭиУ АПК	21	73
ИИСиЭ	13	45
ИПП	9	33
ИЗКиП	5	17
ЮИ	18	62
ЦПССЗ	1	4

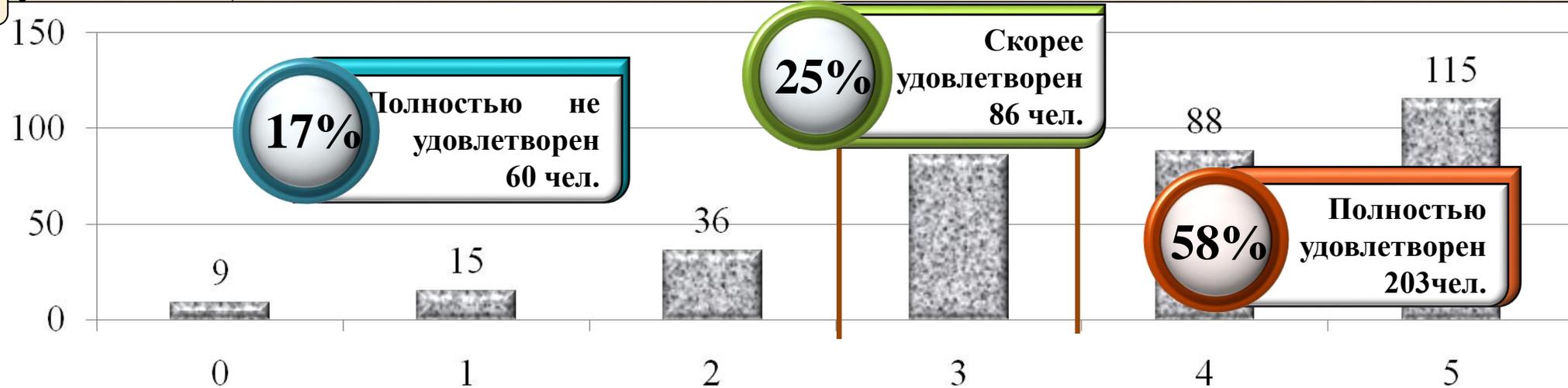


1. Удовлетворенность условиями реализации программы

1.1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

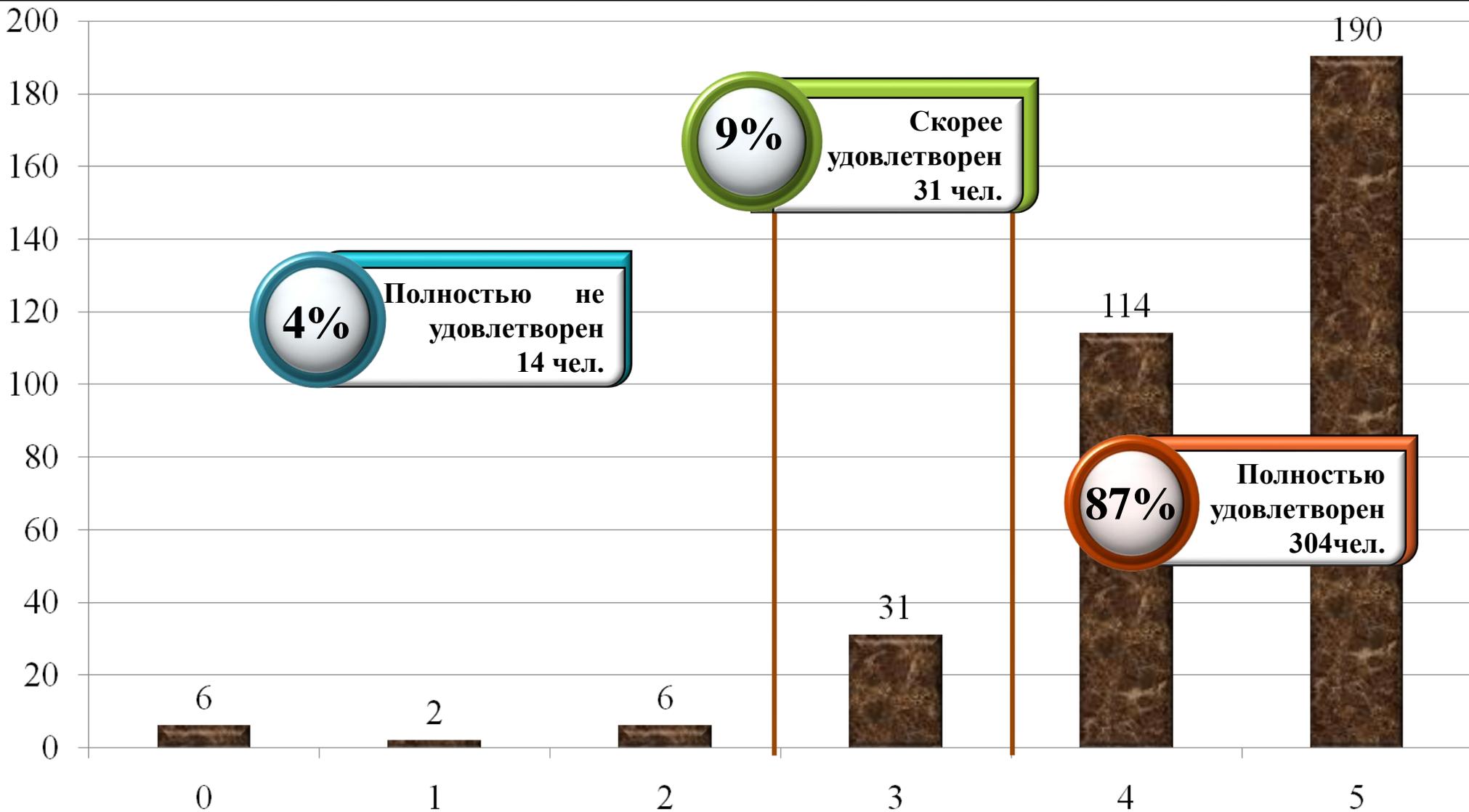


1.2. Удовлетворены ли Вы программным обеспечением на ПК в учебных аудиториях образовательной организации необходимым для проведения практических занятий по учебной дисциплине?

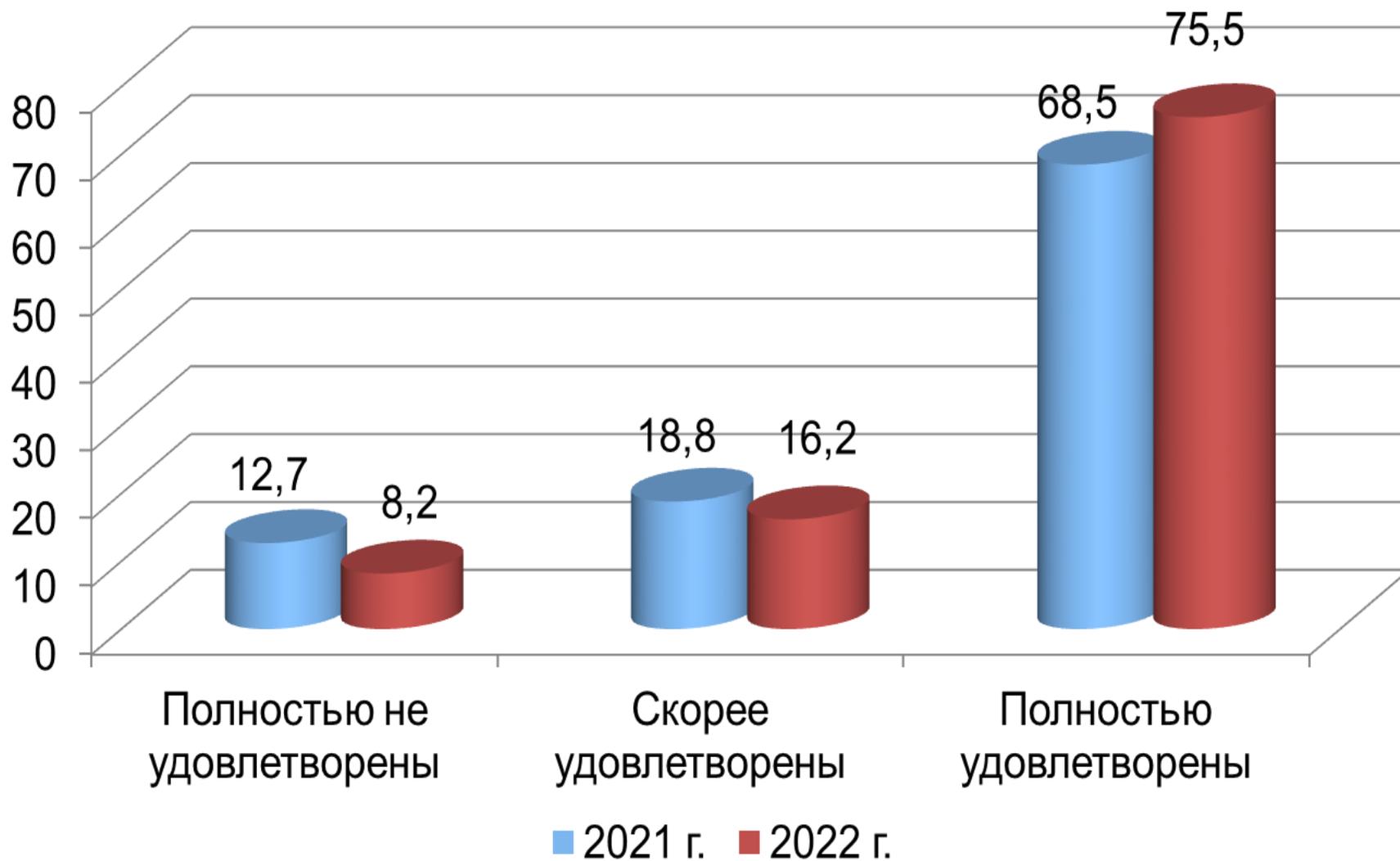


1. Удовлетворенность условиями реализации программы

1.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?

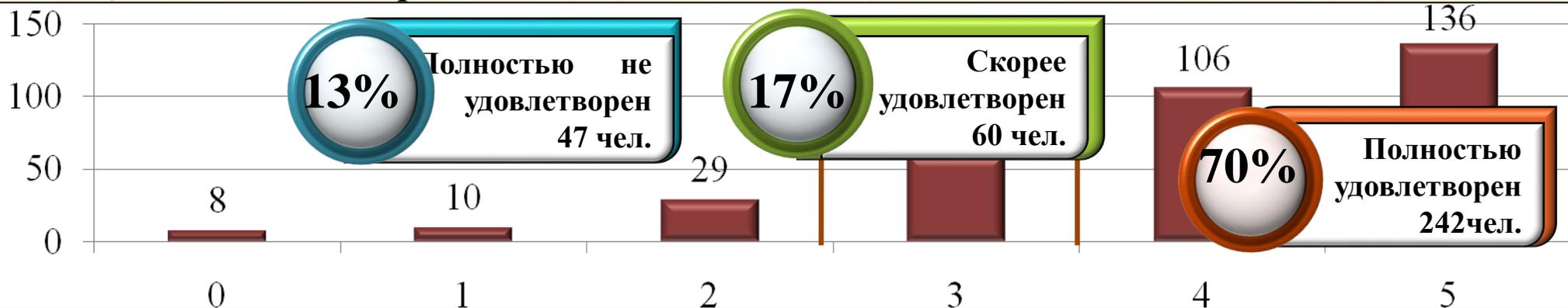


Динамика удовлетворенности условиями реализации программы, %



2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

2.1. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?



2.2. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

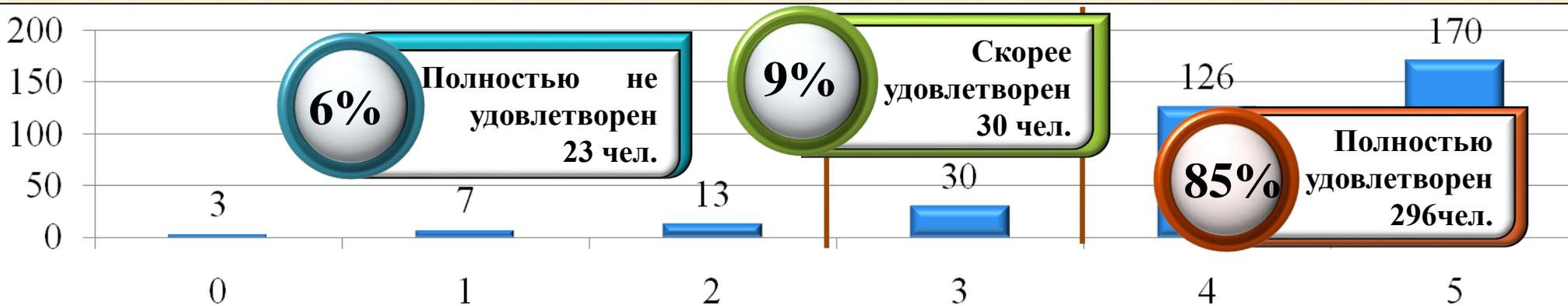


2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

2.3. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

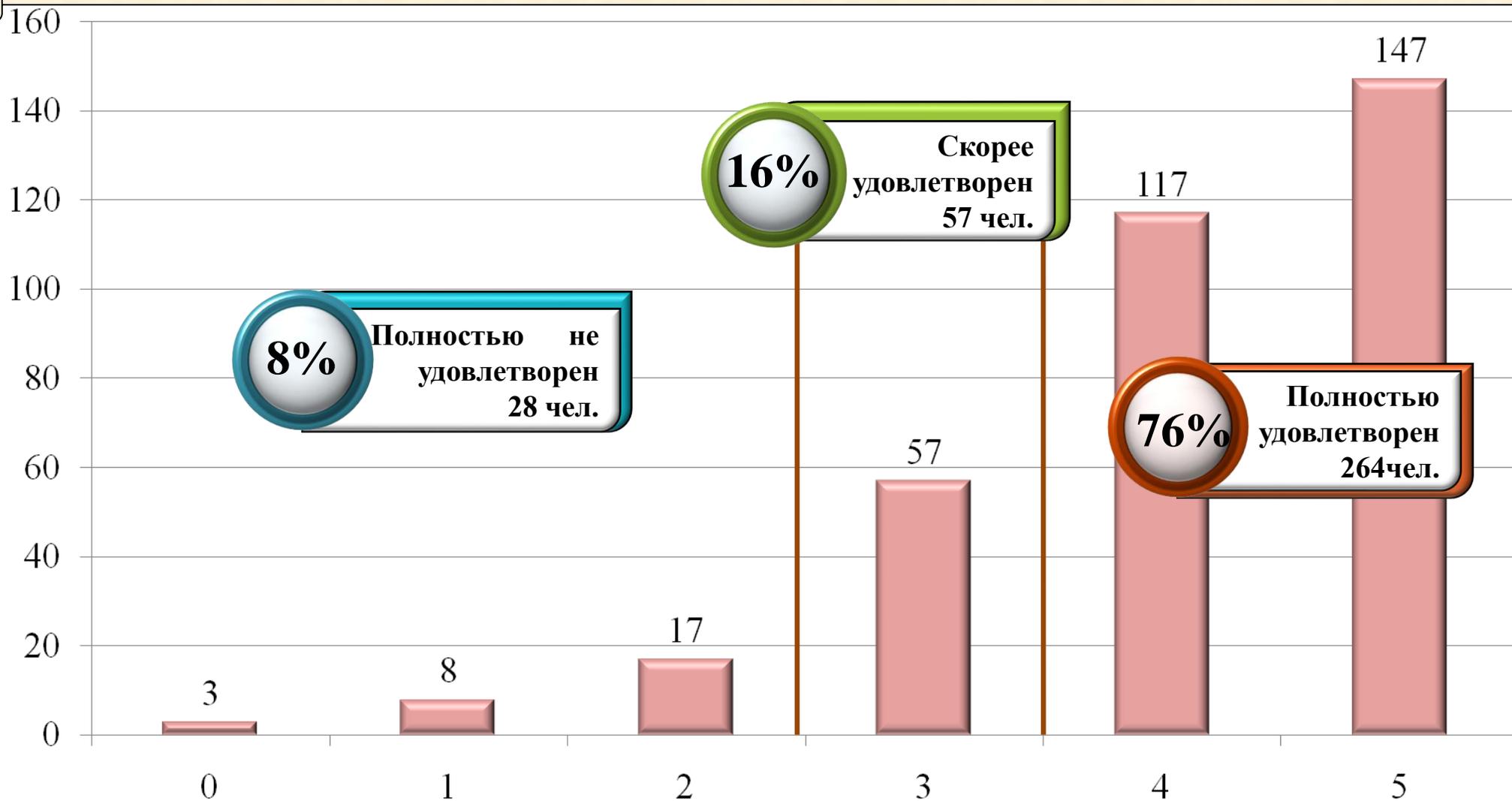


2.4. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС на платформе LSM Moodle.

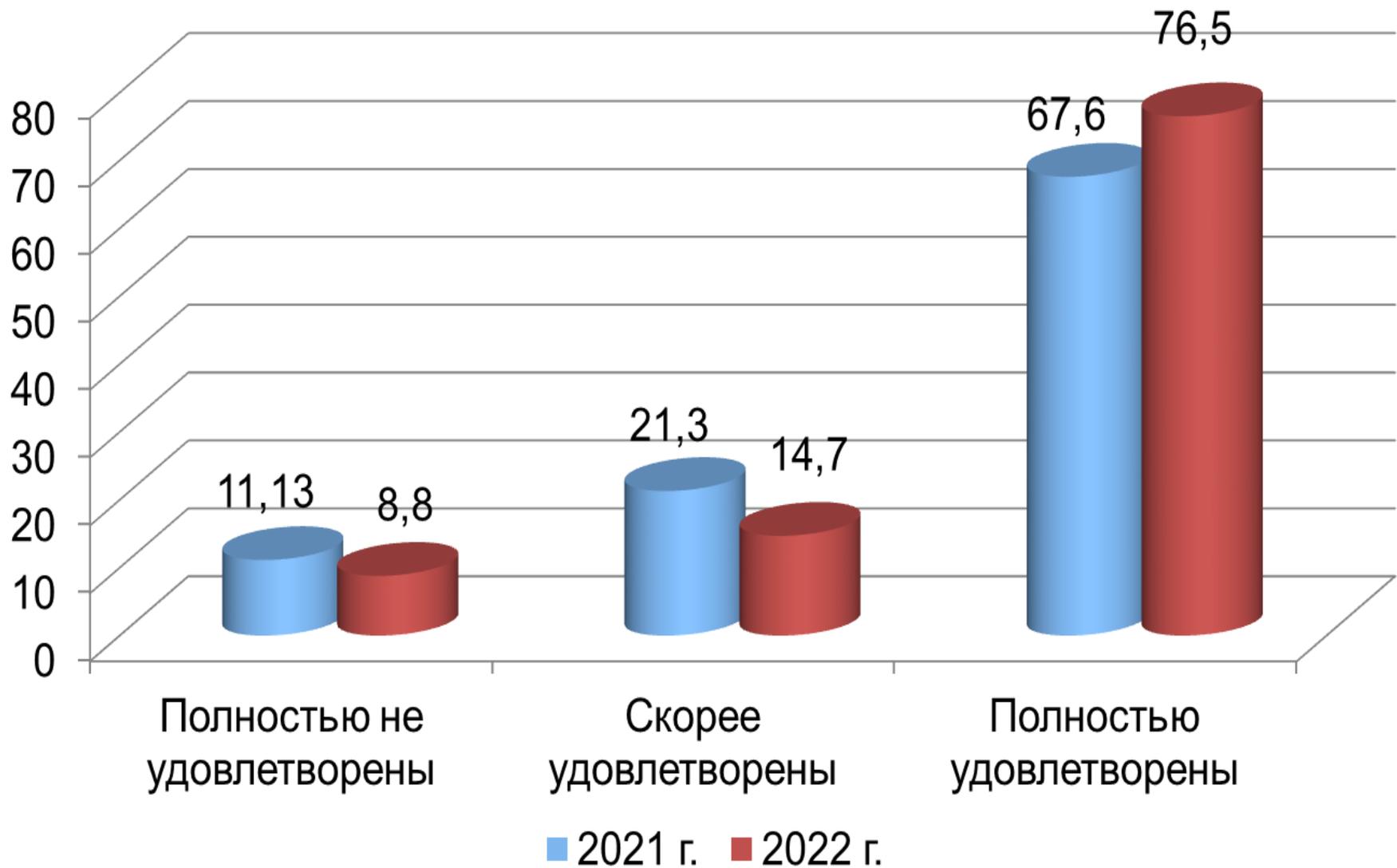


2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

2.5. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)?

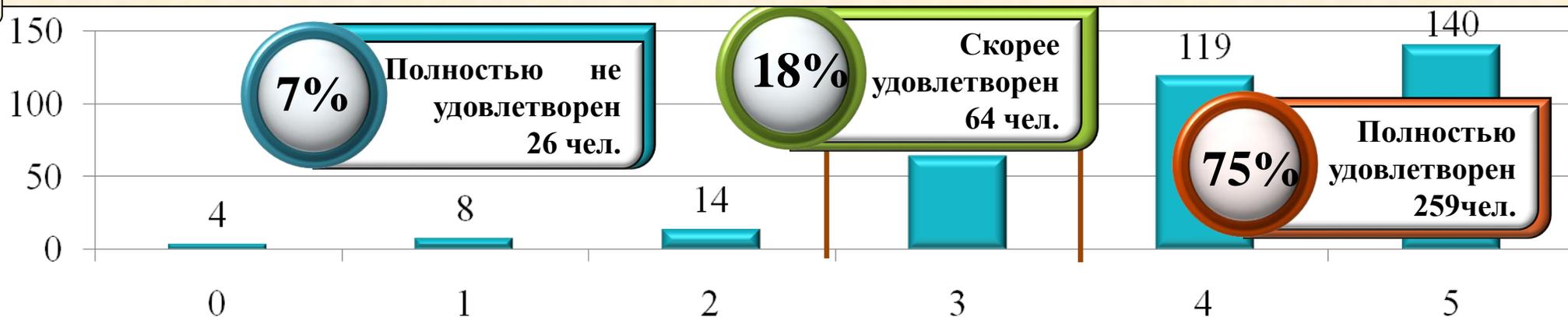


Динамика удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы, %

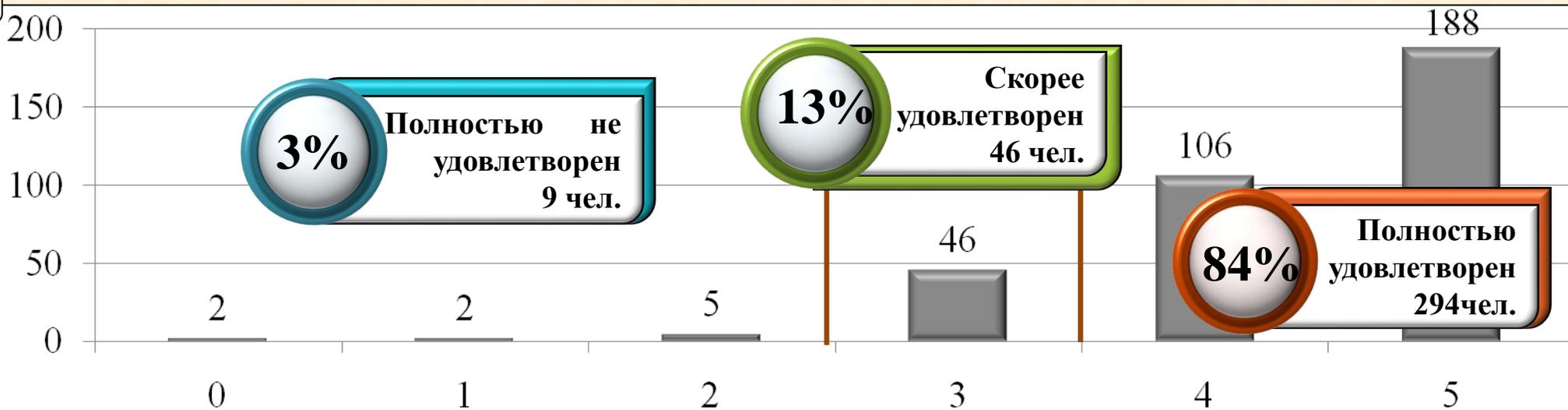


3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

3.1. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности.

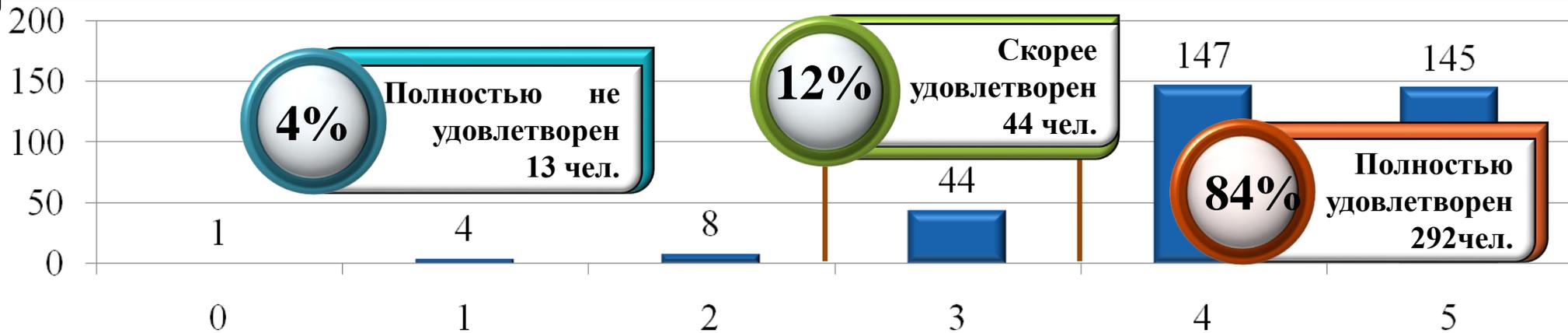


3.2. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

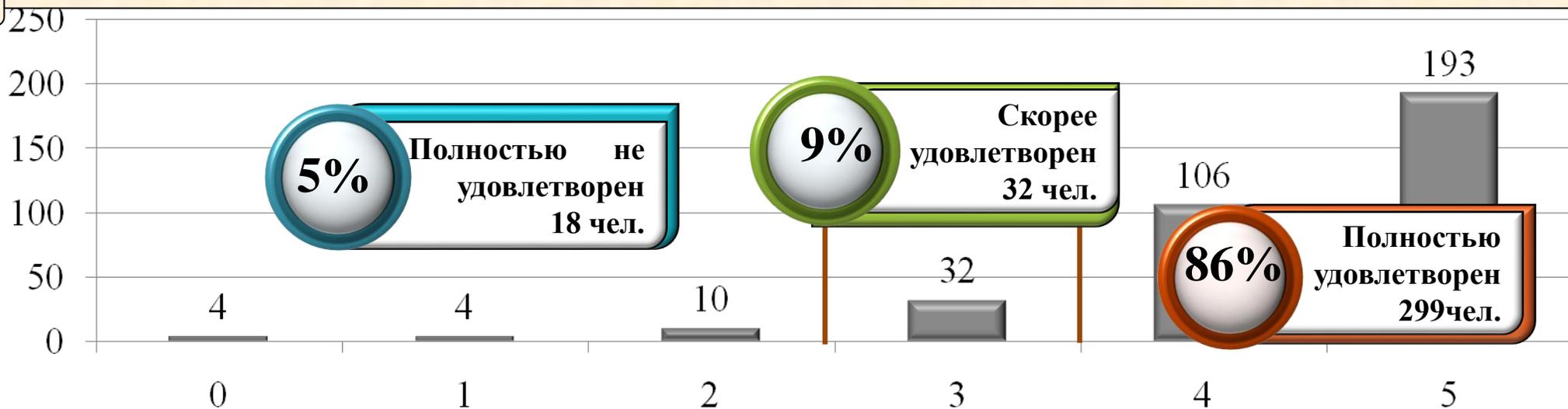


3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

3.3. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.



3.4. Удовлетворены ли вы возможностями размещения информации и возможностями консультирования по учебной дисциплине на платформе Moodle?



Динамика общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе, %

