

Протокол **опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного** **процесса по образовательной программе**

Инновационные технологии
 хлебопекарных, кондитерских,
 макаронных и
 зерноперерабатывающих
 производств

Продукты питания из растительного **сырья**

19.04.02

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности

В анкетировании приняли участие 46 обучающихся, что составило 80%
от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,68</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,78 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,33	86,61
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,35	86,95
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,96</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,58 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,49	89,83
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,47	89,32
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 13,21</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,08 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,33	86,61
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,38	87,63
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской	4,50	90,00

	деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)		
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,83</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,54 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,50	84,07
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,28	85,59
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,35	86,95
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 13,41</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,38 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,52	90,34
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,36	87,29
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,53	90,51
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 35,86</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,64 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,45	88,98
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,42	88,47
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,53	90,51
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к	4,42	88,47

	руководству вуза)?		
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,54	90,85
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,41	88,14
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,51	90,17
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,58	91,53
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 92,94	Степень удовлетворенности – 88,51 Полная удовлетворенность

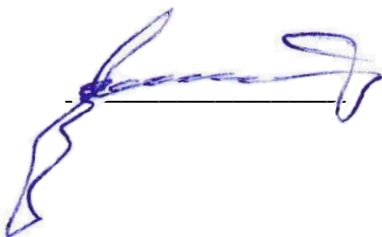
Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Осуществление мониторинга потребностей рынка труда и оптимизация структуры программы подготовки в соответствии с требованиями ведущих предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности	согласно плану
2	Организация своевременного обновления учебно-методического комплекса по программе	в течение года
3	Обновление базы практик и развитие научных кружков	в течение года
4	Обновление МТО института с учетом закупки нового оборудования (грантовая деятельность, внедрение в учебный процесс научных разработок и готовых решений аспирантов и докторантов института)	в течение года
5	Организация профориентационных бесед с привлечением профильных организаций	в течение года
6	Поддержание стендов института в рабочем состоянии (актуальные информационные данные)	в течение года

Директор ИПП



В.В. Матюшев