

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного
процесса по образовательной программе

Государственное и муниципальное
управление

Управление муниципальными
образованиями

38.04.04

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 21 обучающихся, что составило 61% от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,03</i>	<i>Степень удовлетворенности – 90,27 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,42	88,50
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,60	92,04
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,84</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,41 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,39	87,79
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,45	89,03
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 13,86</i>	<i>Степень удовлетворенности – 92,39 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,50	89,91
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,59	91,86
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в	4,77	95,40

	конференциях, семинарах, т.п.)		
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 13,36</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,09 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,36	87,26
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,39	87,79
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,61	92,21
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 13,27</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,44 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,48	89,56
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ.и др. секции)	4,13	82,65
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,65	93,10
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 36,07</i>	<i>Степень удовлетворенности – 90,18 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,41	88,14
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,36	87,26
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,51	90,27
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедре, в деканат, к	4,58	91,50

	руководству вуза)?		
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,54	90,80
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,55	90,97
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,56	91,15
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,57	91,33
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 94,42	Степень удовлетворенности –89,93 Полная удовлетворенность

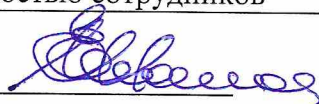
Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Продолжить работу по совершенствованию структуры образовательной программы ее соответствию современным требованиям рынка труда и отраслевой специфике	постоянно
2	Сохранить достигнутые показатели по удовлетворенности условиями реализации образовательной программы	постоянно
3	Продолжить развитие современных направлений в научно-исследовательской деятельности и практического обучения обучающихся.	постоянно
4	Продолжить работу по развитию материально-технического обеспечения образовательной программы, обеспечивать постоянное обновление	постоянно
5	Сохранить достигнутые показатели по общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе	постоянно
6	Продолжить систематическую работу по обеспечению удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников	постоянно

Директор ИЭиУ АПК

 – З.Е. Шапорова