

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе

35.02.13

Пчеловодство

Пчеловодство

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 19 обучающихся, что составило 100 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,48</i>	<i>Степень удовлетворенности – 74,78 Частичная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,65	73,04
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	3,83	76,52
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,83</i>	<i>Степень удовлетворенности – 78,26 Частичная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	3,91	78,26
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,91	78,26
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 15,22</i>	<i>Степень удовлетворенности – 76,09 Частичная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	3,74	74,78
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	3,74	74,78
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской	3,74	74,78

	деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)		
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,00	80,00
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,65</i>	<i>Степень удовлетворенности – 76,52 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,74	74,78
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,91	78,26
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 27065</i>	<i>Степень удовлетворенности – 79,01 Частичная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	3,74	74,78
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,00	80,00
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,91	78,26
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,83	76,52
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,17	83,48
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,83	76,52
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,17	83,48
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью,</i>	<i>Суммарный средний балл – 34,22</i>	<i>Степень удовлетворенности – 76,04</i>

	<i>доброжелательностью сотрудников</i>		<i>Частичная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,30	86,09
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,17	83,48
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	3,70	73,91
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,04	80,87
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	3,70	73,91
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,04	80,87
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,26	65,22
6.8.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	3,04	60,87
6.9.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,96	79,13
<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>		<i>Суммарный средний балл – 100,04</i>	<i>Степень удовлетворенности – 76,96 Частичная удовлетворенность</i>

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.	Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы	в течение года
2	Усиление контроля за разработкой методических рекомендаций по выполнению курсовых работ, самостоятельной работы. Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы	в течение года
3.	Усиление контроля за разработкой методических рекомендаций по прохождению практик. Своевременное информирование студентов о проводимых научно-исследовательских мероприятиях.	в течение года
4	Улучшение материально-технического обеспечения образовательной программы за счет участия в грантовых программах сотрудниками и обучающимися ЦПССЗ. Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением программы	в течение года
5	Большая вовлеченность студентов в спортивную, культурную и другие секции института за счет агитационной работы кураторов и ответственного за воспитательную работу.	в течение года
6.	Усиление контроля за своевременным обновлением информации на информационных стендах ЦПССЗ, странице ЦПССЗ на сайте Университета, группах в соцсетях. Размещение графика консультаций преподавателей на информационных стенах. Ознакомление студентов с возможностью участия во внеучебной деятельности, планом воспитательной работы, ЛНА Университета. Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Проведение разъяснительных бесед о корпоративной этики с сотрудниками Университета, привлекаемых к образовательному процессу обучающихся ЦПССЗ	в течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова