

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

<b>35.04.09</b>	<b>Ландшафтная архитектура</b>	<i>Садово-парковое и ландшафтное строительство</i>
код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 11 обучающихся, что составило 61,11 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,09</i>	<i>Степень удовлетворенности – 90,91 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,27	85,45
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,82	96,36
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,73</i>	<i>Степень удовлетворенности – 97,27 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,91	98,18
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,82	96,36
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 19,73</i>	<i>Степень удовлетворенности – 98,64 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»	5,00	100,00

	как внутри Университета, так и вне его.		
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,82	96,36
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	5,00	100,00
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,91	98,18
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,64</i>	<i>Степень удовлетворенности – 96,36 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,82	96,36
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,82	96,36
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 34,18</i>	<i>Степень удовлетворенности – 97,66 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,73	94,55
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,73	94,55
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,91	98,18
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,91	98,18
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,82	96,36
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных	4,82	96,36

	консультаций в ходе семестра?		
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	5,27	105,45
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 43,18</i>	<i>Степень удовлетворенности – 95,96 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,82	96,36
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,91	98,18
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,82	96,36
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,82	96,36
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,64	92,73
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	5,00	100,00
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,73	94,55
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	4,64	92,73

6.9.	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.	4,82	96,36
	<b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b>	<b>Суммарный средний балл – 125,55</b>	<b>Степень удовлетворенности – 96,57 Полная удовлетворенность</b>

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	На организационных собраниях знакомить магистров с особенностями программы и осуществлять контроль за соответствием структуры программы. Информировать магистров об объеме часов, отводимых на контактную и самостоятельную работу. Осуществлять контроль за соответствием объема времени, отведенного на лекционные занятия.	Сентябрь 2025г.  В течение учебного года
2	Осуществлять контроль за обеспечением учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме. Осуществлять контроль за качеством сопровождения самостоятельной работы студентов. Актуализировать материалы по самостоятельной работе в электронной системе.	В течение учебного года
3	Осуществлять контроль за качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет. Совершенствовать работу с преподавателями и работодателями по качеству проведения производственных практик. Держать связь в течение всей практики. Реагировать, если возникают проблемы. Информировать магистров о проведении конференций и вовлекать в научную работу.	В течение учебного года  Перед производственной практикой и в течение практики
4	Осуществлять контроль за оформлением и санитарным состоянием учебных аудиторий и оборудования. Осуществлять контроль за наличием и состоянием помещений для самостоятельной работы студентов. Осуществлять контроль за наличием и состоянием лабораторного оборудования. Своевременно обновлять материально-техническую базу	В течение учебного года

5	<p>Формирование индивидуальной программы по запросу студента (армия, декретный отпуск, академический отпуск, стажировки). В начале года на организационных собраниях рассказывать магистрам о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения. Информация о мероприятиях дублируется в мессенджерах и чатах группы.</p> <p>Совершенствовать работу по популяризации направления подготовки и качества работы института и кафедр.</p> <p>Проводить встречи с работодателями.</p> <p>Обновлять графики индивидуальных консультаций в начале семестра.</p>	В течение учебного года
6	<p>Осуществлять контроль за организацией проведения консультаций.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах выпускающей кафедры.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на сайте вуза.</p> <p>Осуществлять контроль за содержанием учебных дисциплин на платформе Moodle.</p> <p>Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами.</p> <p>Регулярно проводить оповещение магистров о правилах ТБ и пожарной безопасности в аудиториях и. институте.</p> <p>Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами.</p> <p>Совершенствовать работу по популяризации направления подготовки.</p> <p>Проводить встречи с успешными выпускниками.</p>	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова