

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного
процесса по образовательной программе

36.05.01

Ветеринария

Ветеринарная фармация

код, ишифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,
профиль, ишифр и наименование научной
специальности

В анкетировании приняли участие 140 обучающихся, что составило 70 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,56</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,57 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,19	83,71
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,37	87,43
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,53</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,29 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,27	85,43
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,26	85,14
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,38</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,89 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,26	85,14
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены	4,19	83,71

	организацией и проведением учебных и производственных практик?		
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,48	89,57
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,46	89,14
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,02</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,21 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,96	79,14
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,06	81,29
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 29,79</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,10 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	3,88	77,57
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,31	86,14
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,30	86,00
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,26	85,29
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,34	86,86
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,35	87,00
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием	4,34	86,86

	(наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 37,21</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,68 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,47	89,43
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,44	88,86
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,45	89,00
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,29	85,86
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	3,99	79,86
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,26	85,29
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,75	75,00
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,41	68,14
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО	4,14	82,71

Красноярский ГАУ.		
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП	Суммарный средний балл – 109,48	Степень удовлетворенности – 84,21 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
	<i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью выявления потребности при формировании материально-технической базы</i>	<i>Сентябрь 2025 г</i>
1.1	Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО	В течение года
1.2	Усиление работы с обучающимися при корректировке учебных планов в соответствии с ФГОС ВО	В течение года
2.1	Усиление работы НПР по заявкам на новые учебники, продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе Moodle	В течение года
2.2	Усиление работы НПР по созданию методических материалов для самостоятельной работы	В течение года
3.1	Осуществление контроля за бесперебойным подключение к ЭБС	В течение года
3.2	Осуществление контроля по сопровождению НПР учебных и производственных практик с применением опыта ведущих сельскохозяйственных предприятий края	В течение года
3.3	Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК кафедры, обеспечение кураторства НПР над проектами студентов	В течение года
3.4	Своевременно обновлять информацию на сайте университета по ОПОП и оповещать студентов, о возможности ознакомления	В течение года
4.1	Участие НПР и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием и реактивами	В течение года
4.2	Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте	В течение года
5.1	Усиление работы со студентами при формировании ОПОП по направлению подготовки	В течение года
5.2	Усиление работы по разработке анкеты удовлетворенности обучающихся с возможностью оценивания НПР с последующим анализом и корректировкой организации учебного процесса	В течение года

№	Мероприятие	Сроки реализации
	<i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью выявления потребности при формировании материально-технической базы</i>	<i>Сентябрь 2025 г</i>
5.3	Увеличение числа студенческих научных кружков, привлечение обучающихся к научной деятельности, контроль за своевременным планированием научной деятельности	В течение года
5.4	Осуществление контроля по своевременному и качественному реагированию на все запросы студентов	В течение года
5.5	Позиционирование Университета и направления подготовки в СМИ и соцсетях	В течение года
5.6	Осуществление мониторинга качества проведения контактной работы с обучающимися	В течение года
5.7	Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle	В течение года
6.1	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на стенах института	В течение года
6.2	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией	В течение года
6.3	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте университета, для осуществления дистанционной работы с обучающимися	В течение года
6.4	Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института	В течение года
6.5	Осуществление контроля за наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений; санитарным состоянием помещений организации	В течение года
6.6	Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течение года
6.7	Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте	В течение года
6.8	Позиционирование Университета и направления подготовки в СМИ и соцсетях	В течение года
6.9	Отремонтировать помещения в корпусе и крыши, оснастить компьютерами все учебные аудитории	В течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова