

Протокол **опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного** **процесса по образовательной программе**

36.05.01
Ветеринария
Ветеринарная фармация
код, шифр
Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей
Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности

В анкетировании приняли участие 140 обучающихся, что составило 70 % от количества обучающихся по ОПОП

| № | Вопросы респондентам | Средний балл | Оценка уровня удовлетворенности, % |
|------|---|---|---|
| 1. | <i>Удовлетворенность структурой программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 8,56</i> | <i>Степень удовлетворенности – 85,57 Полная удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 4,19 | 83,71 |
| 1.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | 4,37 | 87,43 |
| 2. | <i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 8,53</i> | <i>Степень удовлетворенности – 85,29 Полная удовлетворенность</i> |
| 2.1. | Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза? | 4,27 | 85,43 |
| 2.2. | Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций? | 4,26 | 85,14 |
| 3. | <i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 17,38</i> | <i>Степень удовлетворенности – 86,89 Полная удовлетворенность</i> |
| 3.1. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его. | 4,26 | 85,14 |
| 3.2. | Оцените на сколько Вы удовлетворены | 4,19 | 83,71 |

| | | | |
|------|--|---|--|
| | организацией и проведением учебных и производственных практик? | | |
| 3.3. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.) | 4,48 | 89,57 |
| 3.4. | Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) | 4,46 | 89,14 |
| 4. | <i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 8,02</i> | <i>Степень удовлетворенности – 80,21 Частичная удовлетворенность</i> |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | 3,96 | 79,14 |
| 4.2. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,06 | 81,29 |
| 5. | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i> | <i>Суммарный средний балл – 29,79</i> | <i>Степень удовлетворенности – 85,10 Полная удовлетворенность</i> |
| 5.1. | Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы? | 3,88 | 77,57 |
| 5.2. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей? | 4,31 | 86,14 |
| 5.3. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) | 4,30 | 86,00 |
| 5.4. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза) | 4,26 | 85,29 |
| 5.5. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)? | 4,34 | 86,86 |
| 5.6. | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? | 4,35 | 87,00 |
| 5.7. | Насколько Вы удовлетворены содержанием | 4,34 | 86,86 |

| | | | |
|------|---|---------------------------------------|---|
| | (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle? | | |
| 6 | <i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i> | <i>Суммарный средний балл – 37,21</i> | <i>Степень удовлетворенности – 82,68 Полная удовлетворенность</i> |
| 6.1. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,47 | 89,43 |
| 6.2. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,44 | 88,86 |
| 6.3. | Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 4,45 | 89,00 |
| 6.4. | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации? | 4,29 | 85,86 |
| 6.5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)? | 3,99 | 79,86 |
| 6.6. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)? | 4,26 | 85,29 |
| 6.7. | Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета? | 3,75 | 75,00 |
| 6.8. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? | 3,41 | 68,14 |
| 6.9. | Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО | 4,14 | 82,71 |

| | | | |
|--|-------------------|--|---|
| | Красноярский ГАУ. | | |
| Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП | | Суммарный средний балл – 109,48 | Степень удовлетворенности – 84,21 Полная удовлетворенность |

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---|
| Неудовлетворенность | 0- 50 |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65 |
| Частичная удовлетворенность | 66- 80 |
| Полная удовлетворенность | 81-100 |

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

| № | Мероприятие | Сроки реализации |
|-----|--|------------------------|
| | <i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью выявления потребности при формировании материально-технической базы</i> | <i>Сентябрь 2025 г</i> |
| 1.1 | Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО | В течение года |
| 1.2 | Усиление работы с обучающимися при корректировке учебных планов в соответствии с ФГОС ВО | В течение года |
| 2.1 | Усиление работы НПР по заявкам на новые учебники, продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе Moodle | В течение года |
| 2.2 | Усиление работы НПР по созданию методических материалов для самостоятельной работы | В течение года |
| 3.1 | Осуществление контроля за бесперебойным подключением к ЭБС | В течение года |
| 3.2 | Осуществление контроля по сопровождению НПР учебных и производственных практик с применением опыта ведущих сельскохозяйственных предприятий края | В течение года |
| 3.3 | Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК кафедры, обеспечение кураторства НПР над проектами студентов | В течение года |
| 3.4 | Своевременно обновлять информацию на сайте университета по ОПОП и оповещать студентов, о возможности ознакомления | В течение года |
| 4.1 | Участие НПР и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием и реактивами | В течение года |
| 4.2 | Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте | В течение года |
| 5.1 | Усиление работы со студентами при формировании ОПОП по направлению подготовки | В течение года |
| 5.2 | Усиление работы по разработке анкеты удовлетворенности обучающихся с возможностью оценивания НПР с последующим анализом и корректировкой организации учебного процесса | В течение года |

| № | Мероприятие | Сроки реализации |
|-----|---|------------------------|
| | <i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью выявления потребности при формировании материально-технической базы</i> | <i>Сентябрь 2025 г</i> |
| 5.3 | Увеличение числа студенческих научных кружков, привлечение обучающихся к научной деятельности, контроль за своевременным планированием научной деятельности | В течение года |
| 5.4 | Осуществление контроля по своевременному и качественному реагированию на все запросы студентов | В течение года |
| 5.5 | Позиционирование Университета и направления подготовки в СМИ и соцсетях | В течение года |
| 5.6 | Осуществление мониторинга качества проведения контактной работы с обучающимися | В течение года |
| 5.7 | Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle | В течение года |
| 6.1 | Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на стендах института | В течение года |
| 6.2 | Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией | В течение года |
| 6.3 | Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте университета, для осуществления дистанционной работы с обучающимися | В течение года |
| 6.4 | Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института | В течение года |
| 6.5 | Осуществление контроля за наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений; санитарным состоянием помещений организации | В течение года |
| 6.6 | Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | В течение года |
| 6.7 | Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте | В течение года |
| 6.8 | Позиционирование Университета и направления подготовки в СМИ и соцсетях | В течение года |
| 6.9 | Отремонтировать помещения в корпусе и крыши, оснастить компьютерами все учебные аудитории | В течение года |

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова