

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

*Экономика и организация
 бизнес - предпринимательства
 в АПК*

38.04.01

Экономика

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
 наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
 профиль, шифр и наименование научной
 специальности*

В анкетировании приняли участие 14 обучающихся, что составило 70,00 % от количества обучающихся по ОПОП

| № | Вопросы респондентам | Средний балл | Оценка уровня удовлетворенности, % |
|------|---|---------------------------------------|--|
| 1. | <i>Удовлетворенность структурой программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 9,00</i> | <i>Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 4,00 | 80,00 |
| 1.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | 5,00 | 100,00 |
| 2. | <i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 8,00</i> | <i>Степень удовлетворенности – 80,00 Частичная удовлетворенность</i> |
| 2.1. | Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза? | 4,00 | 80,00 |
| 2.2. | Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций? | 4,00 | 80,00 |
| 3. | <i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 20,00</i> | <i>Степень удовлетворенности – 100,00 Полная удовлетворенность</i> |
| 3.1. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его. | 5,00 | 100,00 |

| | | | |
|------|--|---------------------------------------|--|
| 3.2. | Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик? | 5,00 | 100,00 |
| 3.3. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.) | 5,00 | 100,00 |
| 3.4. | Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) | 5,00 | 100,00 |
| 4. | <i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 7,70</i> | <i>Степень удовлетворенности – 77,08 Частичная удовлетворенность</i> |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | 2,29 | 56,04 |
| 4.2. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,39 | 87,80 |
| 5. | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i> | <i>Суммарный средний балл – 34,00</i> | <i>Степень удовлетворенности – 97,14 Полная удовлетворенность</i> |
| 5.1. | Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы? | 5,00 | 100,00 |
| 5.2. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей? | 5,00 | 100,00 |
| 5.3. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) | 5,00 | 100,00 |
| 5.4. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза) | 5,00 | 100,00 |
| 5.5. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)? | 4,00 | 80,00 |
| 5.6. | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? | 5,00 | 100,00 |
| 5.7. | Насколько Вы удовлетворены содержанием | 5,00 | 100,00 |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle? | | |
| 6 | <i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i> | <i>Суммарный средний балл – 42,00</i> | <i>Степень удовлетворенности – 93,33 Полная удовлетворенность</i> |
| 6.1. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,00 | 80,00 |
| 6.2. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,00 | 80,00 |
| 6.3. | Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 4,00 | 80,00 |
| 6.4. | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации? | 5,00 | 100,00 |
| 6.5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)? | 5,00 | 100,00 |
| 6.6. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)? | 5,00 | 100,00 |
| 6.7. | Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета? | 5,00 | 100,00 |
| 6.8. | Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета? | 5,00 | 100,00 |
| 6.9. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? | 5,00 | 100,00 |
| Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП | | Суммарный средний балл – 120,75 | Степень удовлетворенности – 92,88 |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| | | Полная удовлетворенность |
|--|--|-------------------------------------|

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---|
| Неудовлетворенность | 0- 50 |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65 |
| Частичная удовлетворенность | 66- 80 |
| Полная удовлетворенность | 81-100 |

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

| № | Мероприятие | Сроки реализации |
|---|---|-------------------------|
| 1 | <i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью информирования о структуре ОПОП на учебный год, размещении ресурсов на сайте Университета</i> | <i>Сентябрь 2025 г</i> |
| 2 | Осуществление заявок на пополнение библиотечных ресурсов для обучения по данному направлению подготовки. Усиление работы НПП по созданию методических материалов для самостоятельной работы, усиление консультационной деятельности. Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте | В течение учебного года |
| 3 | Осуществление контроля за бесперебойным подключением к ЭБС. Осуществление контроля по сопровождению НПП учебных и производственных практик с применением опыта ведущих сельскохозяйственных предприятий края. Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК выпускающей кафедры, обеспечение кураторства НПП над проектами студентов. Своевременное обновление информации на сайте университета по ОПОП и оповещение студентов о изменениях. | В течение учебного года |
| 4 | Участие НПП и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием, привлечение работодателей к организации корпоративных аудиторий, оснащенных современной техникой. | В течение учебного года |
| 5 | Усиление работы со студентами при формировании ОПОП по направлению подготовки. Регулярное анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности различными аспектами деятельности университета с последующим анализом и корректировкой деятельности института Увеличение числа студенческих научных кружков, привлечение обучающихся к научной деятельности, контроль за своевременным планированием научной деятельности. Осуществление контроля по своевременному и качественному | В течение учебного года |

| | | |
|---|--|-------------------------|
| | <p>реагированию на все запросы студентов.</p> <p>Позиционирование Института и направления подготовки в СМИ и соцсетях.</p> <p>Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.</p> | |
| 6 | <p>Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией.</p> <p>Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института</p> <p>Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте.</p> <p>Учитывать пожелания обучающихся по организации зон отдыха и т.д.</p> | В течение учебного года |

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова