

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

**05.02.01**

**Картография**

**Картография**

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,  
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,  
профиль, шифр и наименование научной  
специальности

В анкетировании приняли участие 24 обучающихся, что составило 100% от количества обучающихся по ОПОП

| №     | Вопросы респондентам                                                                                                                                                           | Средний балл                        | Оценка уровня удовлетворенности, %                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.    | <i>Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</i>                                                                                                  | <i>Суммарный средний балл 44,32</i> | <i>Степень удовлетворенности – 88,64<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 1.1.  | Удовлетворяет актуальность и современность изучаемого материала?                                                                                                               | 4,36                                | 87,14                                                                 |
| 1.2.  | Удовлетворяет сбалансированность соотношения теоретических и практических знаний при изучении дисциплин?                                                                       | 4,46                                | 89,29                                                                 |
| 1.3.  | Соответствие учебных дисциплин будущей профессии?                                                                                                                              | 4,43                                | 88,57                                                                 |
| 1.4.  | Удовлетворяет доступность и понятность учебных материалов (лекции, методички, учебники), в т.ч. размещенные на платформе LMS Moodle?                                           | 4,39                                | 87,86                                                                 |
| 1.5.  | Удовлетворяет четкость и организованность учебного процесса?                                                                                                                   | 4,46                                | 89,29                                                                 |
| 1.6.  | Удовлетворяет качество проведения лабораторных и практических работ?                                                                                                           | 4,43                                | 88,57                                                                 |
| 1.7.  | Удовлетворяет прозрачность и объективность системы оценивания изучения дисциплины / выполнения заданий (требования озвучены преподавателем перед началом изучения дисциплины)? | 4,36                                | 87,14                                                                 |
| 1.8.  | Удовлетворяет качество сопровождения самостоятельной работы студентов, уровень консультирования со стороны преподавателей?                                                     | 4,43                                | 88,57                                                                 |
| 1.9.  | Удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?                                                                                                   | 4,36                                | 87,14                                                                 |
| 1.10. | Удовлетворены доступностью информации об учебном процессе (через сайт, электронную почту, куратора группы, преподавателя читающего дисциплину)?                                | 4,64                                | 92,86                                                                 |
| 2.    | <i>Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</i>                                                                                                        | <i>Суммарный средний балл 34,79</i> | <i>Степень удовлетворенности – 86,96</i>                              |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                                                                                   |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               | <i>Полная<br/>удовлетворенность</i>                                               |
| 2.1.                                                 | Удовлетворены оснащенностью аудиторий и лабораторий?                                                                                                                                                                                                   | 4,36                                          | 87,14                                                                             |
| 2.2.                                                 | Удовлетворены состоянием и современностью оборудования?                                                                                                                                                                                                | 4,25                                          | 85,00                                                                             |
| 2.3.                                                 | Оцените насколько полно Вас ознакомили с размещением учебно-методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) | 4,50                                          | 90,00                                                                             |
| 2.4.                                                 | Удовлетворены доступом к компьютерам, программному обеспечению, сети «Интернет»?                                                                                                                                                                       | 4,46                                          | 89,29                                                                             |
| 2.5.                                                 | Удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри Университета?                                                                                                                                                                                    | 4,54                                          | 90,71                                                                             |
| 2.6.                                                 | Удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?                                                                                    | 4,29                                          | 85,71                                                                             |
| 2.7.                                                 | Удовлетворены зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?                                                                                                                                                                                        | 4,18                                          | 83,57                                                                             |
| 2.8.                                                 | Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета?                                                                                                                                                                               | 4,21                                          | 84,29                                                                             |
| 3                                                    | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>                                                                                                                                                             | <i>Суммарный<br/>средний балл<br/>12,86</i>   | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>85,71<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 3.1.                                                 | Удовлетворяет организация спортивных, культурных и научных мероприятий?                                                                                                                                                                                | 4,39                                          | 87,86                                                                             |
| 3.2.                                                 | Удовлетворяет организация питания?                                                                                                                                                                                                                     | 4,07                                          | 81,43                                                                             |
| 3.3.                                                 | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)                                                                                                                                      | 4,39                                          | 87,86                                                                             |
| <i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i> |                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Суммарный<br/>средний<br/>балл – 91,96</i> | <i>Степень<br/>удовлетворенности<br/>– 87,59<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

## План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

| <b>1. Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| №                                                                                | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Сроки реализации |
| 1.1.                                                                             | Сопоставление ОПОП с примерными ОПОП и требованиями работодателей. Ежегодный аудит учебных планов представителями работодателей.                                                                                                                                                                                                                      | В течении года   |
| 1.2.                                                                             | Ежегодный аудит учебных планов с участием работодателей. Своевременное информирование об изменениях учебного процесса. Ответственный заместитель директора по УР. Проведение ежегодных опросов об удовлетворенности содержания и наполняемости учебных планов.                                                                                        | В течении года   |
| 1.3.                                                                             | Разработка учебных дисциплин с учётом требования работодателей и отзывов студентов.                                                                                                                                                                                                                                                                   | В течении года   |
| 1.4.                                                                             | Подписать обучающихся всех специальностей к электронно-библиотечным системам, базам данных, информационно - справочным системам (Электронно-библиотечная система «Юрайт», Электронно-библиотечная система «Лань», Научные журналы Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU и др.); возложить контроль по реализации мероприятия на кураторов групп. | В течении года   |
| 1.5.                                                                             | Довести до студентов информацию об организации учебного процесса на классных часах. Ответственные кураторы групп.                                                                                                                                                                                                                                     | В течении года   |
| 1.6.                                                                             | Планировать проведение занятий, обучающихся по специальностям, реализуемым в ЦПССЗ в лабораторных и специализированных классах                                                                                                                                                                                                                        | В течении года   |
| 1.7.                                                                             | Увеличить охват обучающихся Центра к участию в Мониторинге удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.                                                                                                                                                                                                                         | В течении года   |
| 1.8.                                                                             | Усилить контроль за обеспеченностью методическими материалами и рекомендациями для выполнения самостоятельной работы студентами всех специальностей.                                                                                                                                                                                                  | В течении года   |
| 1.10.                                                                            | Усилить контроль за организацией и проведением учебных и производственных практик по реализуемым специальностям:<br>Провести анкетирование со студентами посредством google-формы с целью выявления конкретных причин неудовлетворенности; возложить контроль по реализации мероприятия на кураторов групп и заместителя директора по ППО.            | В течении года   |
| 1.11.                                                                            | Оперативно доводить информацию до сотрудников Центра через различные мессенджеры МАХ и др, в группы: «Старосты ЦПССЗ», «Кураторы ЦПССЗ», «Преподаватели ЦПССЗ».                                                                                                                                                                                       | В течении года   |
| 1.12.                                                                            | Вести страницу Центра в ВК <a href="https://vk.com/zspo2019">https://vk.com/zspo2019</a><br>Довести информации до обучающихся о наличии страницы в ВК Центра; возложить контроль по реализации мероприятий на кураторов групп.                                                                                                                        | В течении года   |
| <b>2. Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 2.1.                                                                             | Своевременная подача заявок на обновление материально-технической базы. Помощь в организация зон отдыха.                                                                                                                                                                                                                                              | В течении года   |
| 2.3.                                                                             | Усилить контроль за обеспеченностью методическими материалами и рекомендациями для выполнения самостоятельной работы студентами всех специальностей.                                                                                                                                                                                                  | В течении года   |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.4.                                                                                                 | Довести до студентов информацию о возможности подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее; возложить контроль по реализации мероприятия на кураторов групп.                             | В течении года |
| 2.5.                                                                                                 | Довести до сведения обучающихся информацию о структуре Центра, расположения корпусов, кафедр, библиотеки, спортивных залов, столовых/буфетов, кружков и секций, возложить контроль по реализации мероприятий на кураторов групп. | сентябрь       |
| 2.6.                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                |                |
| 2.7.                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                |                |
| 2.8.                                                                                                 | Провести собрания с кураторами о правилах поведения и общения участников образовательного процесса.                                                                                                                              | В течении года |
| 2.9.                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                |                |
| <b>3. <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i></b> |                                                                                                                                                                                                                                  |                |
| 3.1.                                                                                                 | Организация и участие студентов в спортивных, культурных и научных мероприятий.                                                                                                                                                  | В течении года |
| 3.2.                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                |                |
| 3.3.                                                                                                 | Усилить контроль за эффективностью взаимодействия «студент-деканат», «студент-кафедра», «студент-руководство Центра».                                                                                                            | В течении года |

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова