

Анализ динамики удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе

44.03.04

**Профессиональное обучение
(по отраслям)**

Агрономия

код, ишифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность, профиль, ишифр и наименование научной специальности

Вопросы респондентам	Оценка уровня удовлетворенности, %		
	2022 г.	2023 г.	2024 г.
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>			
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	84,29	79,66	85,45
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	92,86	85,17	96,36
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>			
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	89,05	84,14	85,71
Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	89,52	82,41	85,31
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	83,81	82,07	85,71
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?	87,14	78,28	82,04
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	91,43	87,93	88,57
Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	-	85,86	88,57
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>			
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	81,43	75,17	81,22
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	81,43	76,21	86,53
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	88,10	80,00	-
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>			
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	-	78,28	76,73

Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	84,76	81,72	85,31
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секций)	89,52	88,62	84,90
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	86,67	81,72	90,77
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	80,48	83,10	80,82
<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>			
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	83,81	83,45	84,90
Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	86,67	83,10	86,94
Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	90,48	85,17	86,94
Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	85,24	83,79	87,76
Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	89,52	85,86	84,82
Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	89,05	86,21	86,12
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	-	74,48	80,82
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	89,05	84,48	85,71
Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	51,40	66,55	73,47
Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	-	78,28	67,76

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
---------------------------	---

Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

Анализ динамики удовлетворённости обучающихся по программе **44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)»** за период 2022-2024 гг. позволяет выявить ключевые тенденции, проблемы и зоны роста.

Стоит отметить, что положительная динамика наблюдается по большинству озвученных в анкете вопросов. В 2024 году 77% показателей находятся в зоне «полной удовлетворённости» (81-100%).

Сильные стороны (показатели с устойчивым ростом):

- объём времени на лекции – рост на 3,5 п.п.;
- помещения для самостоятельной работы – рост на 5,10 п.п.;
- оперативное реагирование на запросы – рост на 4,10 п.п.;
- дистанционные способы взаимодействия – рост на 2,52 п.п.;

Зоны внимания (показатели со снижением):

- качество сопровождения самостоятельной работы
- возможность участия в формировании индивидуальной программы
- индивидуальные консультации преподавателей

Проблемные зоны (низкие показатели):

– удовлетворенность зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета – рост на 22,07 процентных пункта (п.п.), однако показатель находится в зоне «частичной удовлетворенности».

В целом программа демонстрирует устойчивое улучшение по ключевым параметрам образовательного процесса: материально-техническая база, организация учебного процесса, цифровая инфраструктура, Свидетельствуя об эффективной работе по модернизации образовательной среды и улучшении условий обучения.