

Анализ динамики удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе

23.05.01

Наземные транспортно-технологические средства

Технические средства агропромышленного комплекса

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

Вопросы респондентам	Оценка уровня удовлетворенности, %	
	2023 г.	2024 г.
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	86,67	83,69
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	80,00	82,46
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	86,67	85,54
Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	86,67	84,00
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	93,33	92,00
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?	86,67	84,00
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	86,67	82,77
Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	93,33	96,62
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	86,67	83,69
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	83,33	86,46
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	86,67	-
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	83,33	82,77
Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	90,00	87,38
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секций)	86,67	83,38
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедре, в деканат, к руководству вуза)	86,67	84,31

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	86,67	84,31
<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>		
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	86,67	83,69
Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	86,67	83,08
Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	100	95,08
Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	90,0	90,15
Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	86,67	83,69
Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	90,00	-
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	86,67	83,38
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	90,00	84,31
Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	86,67	82,15
Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	86,67	84,00

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

Анализ динамики удовлетворённости обучающихся по программе **23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»** за период 2023-2024 гг. позволяет сделать следующие заключения.

В 2024 году 77 % показателей находятся в зоне «полной удовлетворённости» (81-100%), что свидетельствует о высоком уровне качества образовательных услуг.

Большинство показателей сохраняются на высоком уровне, однако наблюдаются как позитивные, так и негативные изменения в отдельных аспектах.

Сильные стороны (рост удовлетворенности):

- объём времени на лекции – рост на 2,46 п.п.;
- помещения для самостоятельной работы – рост на 3,13 п.п.;
- полнота размещения материалов в ЭИОС – рост на 3,29 п.п.;
- дистанционные способы взаимодействия – рост на 0,15 п.п.;

Таким образом, улучшение отмечается в организации учебного процесса, цифровом обеспечении и инфраструктуре для самостоятельной работы обучающихся.

Зоны внимания (снижение удовлетворенности):

- структура программы – снижение на 2,98 п.п.;
- качество сопровождения самостоятельной работы – снижение на 2,67 п.п.;
- организация научно-исследовательской деятельности – снижение на 3,90 п.п.

Отметим, что снижение затронуло ключевые аспекты взаимодействия с преподавателями, организацию научной работы и общее восприятие образовательной программы.

Проблемные зоны (низкие показатели):

- удовлетворенность зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета – показатель находится в зоне «частичной удовлетворенности»;
- участие в формировании индивидуальной программы – снижение на 0,56 п.п. – студенты чувствуют недостаток гибкости.

Программа 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» в целом сохраняет высокий уровень удовлетворённости студентов, особенно в части цифровой инфраструктуры и организации учебного процесса, доступности информации и общей приверженности студентов к обучению в вузе. Однако наблюдаются точечные проблемы, связанные с взаимодействием с преподавателями, научной активностью. Своевременное реагирование на эти зоны внимания позволит не только сохранить, но и повысить общий уровень удовлетворённости в будущем.