

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

«13» 11 2025 г.

№ Д-1081

г. Красноярск

О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников, работодателей, выпускников

В целях прохождения экспертизы аккредитационного мониторинга вуза обеспечить реализацию опросов граждан (обучающихся, научно-педагогических работников (педагогических работников), работодателей, выпускников).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Центру менеджмента качества и мониторинга:
 - организовать анкетирование удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, анкетирование удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
 - разместить электронные формы анкет на сайте Университета в срок до 14 ноября 2025 года;
 - провести мониторинг результатов анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в срок до 20 января 2026 года.
2. Директорам и уполномоченным по качеству институтам с 17 ноября по 17 декабря 2025 года провести анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в электронной форме. Обеспечить участие в анкетировании в соответствии с требованиями аккредитационного мониторинга не менее 80 % контингента обучающихся (очной, очно-заочной и заочной форм обучения), научно-педагогических работников (педагогических работников) института (центра).
3. Уполномоченным по качеству разработать план корректирующих мероприятий в аналитических протоколах, предоставленных Центром менеджмента качества и мониторинга по реализуемым в институте направлениям подготовки / специальностям в разрезе профилей, специализаций, направленностей в срок до 30 января 2026 года. Предоставить в Центр менеджмента качества и мониторинга сводный отчет о выполнении корректирующих мероприятий отраженных в

протоколе за 2025 год в разрезе реализуемых направлений подготовки / специальностей (профилей, специализаций, направленностей) до 24 апреля 2026 года.

4. Центру практического обучения и трудоустройства:

- обеспечить проведение анкетирования удовлетворенности обучающихся качеством организации и проведения учебной и производственной практик, анкетирования удовлетворенности выпускников обучением в вузе, анкетирования удовлетворенности качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц;

– разместить электронные формы опросов на сайте Университета в срок до 17 ноября 2025 года;

– провести анализ результатов анкетирования обучающихся, выпускников, работодателей по реализуемым в институте направлениям подготовки в разрезе профилей, специализаций, направленностей, разместить на сайте Университета результаты анализа проведенного анкетирования в разрезе реализуемых направлений подготовки/специальностей (профилей, специализаций, направленностей) в срок до 20 января 2026 года.


5. Директору Научной библиотеки ФГБОУ ВО «Красноярский ГАУ» провести анкетирование удовлетворенности пользователей библиотечных ресурсов качеством предоставления библиотечных услуг. Предоставить в Центр менеджмента качества и мониторинга результаты мониторинга, оформленные в виде презентации в срок до 20 января 2026 года.

6. Контроль над исполнением приказа возложить на проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному обучению Озерову М.Г.

Ректор



Н.И. Пыжикова



ИНСТРУКЦИЯ

по организации и проведению анкетирования удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в Университете.

1. Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) должно быть проведено в сроки, указанные в приказе ректора «О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы». Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) проводится в электронном виде в форме заполнения электронной анкеты, размещенной на официальном сайте ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ в разделе: **ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ/ СОЦИАЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ/ (прямая гиперссылка на анкеты <http://www.kgau.ru/vsoko/01/>). №1 Анкета по оценке удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Ссылка для обучающихся бакалавриата, магистратуры, специалитета <https://forms.yandex.ru/u/6905b85450569004d82c5c0a/>. №2 Анкета по оценке удовлетворённости обучающихся по специальностям СПО условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Ссылка для обучающихся СПО <https://forms.yandex.ru/u/6911568349af47eb77e76511>. №3 Анкета удовлетворённости научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Ссылка для НПП (педагогических работников) <https://forms.yandex.ru/u/6911a5e35056907b752c5c83/>, а так же данная информация продублирована для обучающихся в разделе СТУДЕНТУ (прямая гиперссылка на анкеты - <http://www.kgau.ru/new/student/>).**

2. Обеспечить прохождение анкетирования не менее 80 % контингента обучающихся по всем формам обучения (очная, очно-заочная, заочная) по каждому направлению подготовки (профилю, специализации, направленности), организовать прохождение анкетирования обучающихся в учебных аудиториях, оборудованных персональными компьютерами, имеющих выход в интернет, по установленному директорами институтов графику. Обучающимся должны быть предложены альтернативные возможности прохождения анкетирования (например, с личных компьютеров, телефонов).

3. Обеспечить анкетирование не менее 80% научно-педагогических работников (педагогических работников) института по каждому направлению подготовки (профилю, специализации, направленности).

4. Перед началом анкетирования уполномоченные по качеству, иные уполномоченные лица должны проинструктировать обучающихся и НПП о порядке проведения анкетирования. Текст инструктажа приведен в начале анкеты:

– для ответа на вопрос необходимо отметить степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в Университете (для обучающихся), и степень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в Университете (для научно-педагогических работников (педагогических работников)).

– анкета является анонимной. Запрашивается общая (обезличенная) информация о Вас.

– по первой и второй анкете в большинстве вопросов Вам предстоит оценить степень удовлетворенности по пяти бальной шкале: 5 баллов соответствует очень высокий уровень по данному критерию, а 1 балл – крайне низкий уровень критерия.

– обратите внимание на шкалу ответов, чтобы корректно ответить на вопрос!

5. После окончания сроков анкетирования, установленных в приказе ректора, осуществляется срез результатов анкетирования.